北京大学人民医院

物理机及磁带库备份软件采购项目SOW

# 项目简介

北京大学人民医院信息化建设开展的较早，医院已经部署了住院系统，医保系统，LIS系统、PACS/RIS系统升级，手术麻醉系统、门诊医生站、住院电子病历等多套信息系统，较早建立了完善的医院临床信息系统。

为了保证信息系统的正常运行，本次人民需要新购部分备份软件模块授权，对部分核心生产系统以VMware备份类型进行备份，保护生产系统数据安全。其中部分数据库作为数据库类型单独备份，当生产系统发生数据丢失，可以通过备份系统，快速恢复数据。

本次新购的部分备份软件授权模块，需要有1年内原厂提供的电话、远程、邮件支持服务，以及免费软件版本升级、补丁升级服务。

# 二、备份软件新购技术需求

本次新购的部分备份软件授权模块包括备份系统的主模块和业务系统备份模块，主要以VMware方式备份部分核心临床系统，主要备份以下临床系统所在的VMware Esxi虚拟主机：病案管理系统、介入中心系统、心电电生理系统、住院电子病历系统、DAS系统、DB REP系统、归档服务器、PACS系统、HIS系统、实验室检查系统LIS、会诊管理系统、核医学应用系统、手术三方核查系统、体检服务器、UIS超生系统、血库管理系、统、营养膳食系统、预约中心系统等核心临床系统。

在考虑以上核心临床系统备份的同时，本次还需要对包括网站服务器在内的三台物理机进行数据备份，其中一台物理机包含SQLServer数据库，需要对SQLServer数据库以数据库模式进行备份。

为了合理利用备份设备的存储空间，配置重复数据删除软件模块，减少备份存储空间的占用，节省备份存储成本，提高备份效率。为了提高虚拟机系统的可用性，配置虚拟机可用性切换模块，提高临床系统的可用性。

人民医院还有部分历史永久保留数据保存在磁带库中，考虑历史永久保留备份数据的可用性，本次配置一个备份软件的磁带库驱动模块，以确保备份软件可以读取保留在磁带库中的历史数据。

## 备份软件授权模块新购需求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块名称 | 数量需求 | 备注 |
| 1 | 备份软件企业版主模块 | 1 | 备份系统主服务器和控制台 |
| 2 | 备份软件企业版客户端模块 | 4 | VMware虚拟化备份 |
| 3 | 备份软件标准版客户端模块 | 3 | 物理机备份 |
| 4 | 备份软件数据库备份模块 | 1 | SQLServer数据库备份 |
| 5 | 备份软件重复数据删除模块 | 4 | 重复数据删除，提升存储效率 |
| 6 | 磁带库驱动模块 | 1 | 一个磁带库驱动器驱动 |
| 7 | 虚拟化高可用性模块 | 20 | VMware内虚拟机高可用性切换 |

# 三、原厂技术支持服务要求

本次供货的备份软件需要提供原厂技术支持服务，需要以最快速度响应我方的问题及咨询。软件原厂帮助人民医院解决备份系统运行中各类问题，同时帮助人民医院最大限度地发挥产品的商业价值。主要是提供相关的工具、资源和技术帮助，充分发挥软件的功能作用。

1. 需要服务商出具：制造商授权函和售后服务承诺书。
2. 原厂需要1年内提供7\*24小时免费400电话服务。
3. 人民医院需要在1年内可免费获得的备份软件产品升级、补丁更新服务。
4. 原厂需要在1年内提供不限制次数的电话支持服务；
5. 原厂需要在1年内提供不限制次数的远程支持服务，提供专业的远程支持工具。
6. 原厂需提供在线Web开放知识库，工程师通过查询关键字，可以查找特定主题，获得帮助。