# 北京大学人民医院

# 考试系统考试模式改造项目SOW

**项目简介**

考试系统作为我院人力资源管理系统的一部分，2016年3月完成验收。

基于科室提出的需求，在近两年也在进行系统的功能改造及优化。

2016年底，呼吸内科卢冰冰老师申请的教学课题目标是基于信息化平台初步建立“临床八年制二级学科资格理论考试“的辅导系统，希望有助于改进目前的考试辅导体系。课题的设想是将“呼吸病学”理论辅导的200道试题和详尽的答案解析置于经过改进的信息化网络平台上。医学生不仅能在线参加考试、获得正确或错误的反馈，更重要的是能够同步获取答案解析和相关的医学基础理论知识，真正达到通过考试来促进学习和进步，通过纠错来完善自己的知识架构，通过重复来加深对知识的理解。也就是说，通过这个线上的考试-答疑-辅导系统，医学生能够获得符合自己需求的个体化辅导。

本次项目要求满足此教学课题内容中涉及考试系统的功能改造。

# 二、工作内容

# 2.1改造期

自合同签订之日起2个月内完成。

# 2.2改造运维期限

考试项目改造涉及到的项目免费维护期从考试改造项目验收开始，到2017-2018年度人力资源系统运维合同期结束为止。

# 2.3 改造内容

1. 基于现有的考试系统，实现新的考试模式，即增加题目及选项解析，并在一屏一题答题过程中可以查看、自学。
2. 在答题完成后，可以查看试卷看到正确或错误的反馈，能够同步获取答案解析和相关的医学基础理论知识。
3. 提供测试报告、设计文档、操作手册等相关文档。

# 2.4人员及工作要求

* 远程实施人员要求：提供7\*24小时响应和技术支持，如出现远程无法解决，需保证4小时内工程师到现场解决故障，要求故障当天解决。保证每月系统非计划停机时间＜45分钟。
* 系统改造不能引起其他功能问题，因此次系统改造引起的问题需免费解决。
* 乙方需按时提供项目进展的周/月/季报，并在验收时打印，由项目经理和用户签字确认，作为付款依据。
* 在合同期间，应保证实施人员的稳定，除离职外，不能进行人员调整，如果有因离职引起的调整，需提前告知甲方，并安排一个月的交接期，如甲方对实施人员不满意，则需要更换。
* 公司新入职人员，前三个月不能计入正式实施人员。