# 北京大学人民医院

# 电子签章运维项目SOW

**项目简介**

# 一、项目范围

本次项目所提供的个人数字证书，是提供医院内部各类用户，包括医护人员、医院管理者等人员，保证其在网络中身份的真实性，并能够有效识别对方身份的真实性，以数字证书为核心的加密技术可以对网络上传输的信息进行加密和解密、数字签名和签名验证，确保网上传递信息的机密性、完整性。 使用了数字证书，即使用户发送的信息在网上被他人截获，甚至丢失了个人的账户、密码等信息，仍可以保证信息的保密。

# 二、维护内容

# 2.2维护期

# 维护期1年。

# 2.2维护内容

# 面向医院证书用户，提供证书生命周期的服务，包括证书申请发放、证书吊销、证书更新、证书重签发、密钥恢复、证书介质解锁等等。

为医院提供个人数字证书4000张。

# 2.3系统故障响应及处理

如果证书应用过程中存在使用证书加密的操作，一旦出现证书介质损坏或丢失的情况，加密后的信息便无法进行解密。这时，用户可以提出密钥恢复的申请，由工作人员在证书服务系统中进行密钥恢复的操作。密钥恢复支持在线密钥恢复和受理点密钥恢复等运营模式：

* 受理点密钥恢复：证书管理员鉴证用户身份后提出密钥恢复申请，在得到电子签章后台管理员批准后，电子签章系统将加密证书和加密密钥恢复到一个新的UsbKey内，便可得到恢复的密钥和加密证书，能将曾经加密的信息解密出来。
* 在线密钥恢复：用户通过数字证书服务管理系统，自行在网上提交密钥恢复申请，由电子签章系统服务人员进行远程的用户身份鉴证后，将加密证书和加密密钥恢复到一个新的UsbKey内寄送到用户手中。

# 2.4人员及工作要求

* 正常工作时间为周一至周五的上午8:00-下午17:00，法定节假日正常休息，夜间可采用电话或远程方式
* 提供7\*24小时响应和技术支持，非驻场项目需承诺4小时内工程师到现场解决故障，要求故障当天解决。