



岗前培训感想集锦

人民医院的未来发展离不开新鲜血液的加入，也需要一个“人民人”的共同努力。愿我们都能够承载着人民医院的这份光荣，在新的工作岗位上踏实工作，锐意进取，创造新的佳绩。

——党院办 周艳荣

培训中讲到职业道德修养、爱岗敬业精神，及电子病历书写、医疗质量、医疗纠纷引发的思考，给我们提出了宝贵的意见，也敲响了警钟。

——风湿免疫科 张霞

新的开始，新的挑战，新的机遇，我将再次起航，乘风破浪。

——妇产科 安方

经过几天的岗前培训，我了解了医院的历史，知晓了榜样的力量，懂得了敬业的可贵，明白了医德的伟大，也深刻认识到了管理岗位的要求与责任。

——党院办 王猛

入职培训十分全面，由感性到专业，由人文到规章制度，循序渐进，让我在一个很短的时间里对未来即将长期工作的环境有了一个应有的认识。

——骨肿瘤科 王睿峰

希望自己能够像人民医院的这些前辈一样，虽然过程中会有抱怨、不甘、委屈、失望，也不要忘了同时还有笑容、感恩、充实、回报，带着这种心情坚持走下去。

——呼吸科 席雯

匆匆阔别漫漫学医路，十年铸剑功底方始成。回首遥望入行之初心，只欲穷尽千里登高楼，不料山外青山连山，忘却人事万物归本心，秉持医学誓言行笃定。莫忘历史，心中感恩，方能前行。

——检验科 王晓娟

人民人的事迹久久回响在耳际，内心油然而生的自豪感和使命感却仿佛是条小鞭，敦促着我前进。我想，这或许就是文化的传承，是面对病人不能无动于衷的根源，是服务好每一位相信我们的病人的原始动力，是人民人血脉里汩汩流动的灵魂。

——心脏中心心血管内科 任晖

为期一个礼拜的入职培训，浓缩了领导和师长们对我们这些小菜鸟的厚望与期许，愿自己已不负众望，在熟悉的环境与新的岗位上交出满意的答卷。

——消化内科 黄勃

通过这次培训，我们对医院有了更深一步的了解，树立了“人民人”荣誉感与主人翁意识，尽快的融入到了这个新的环境中，实现了角色转换。

——神经内科 于姝

作为一名在人民医院不断成长的住院医师，我对她的感情深厚又充满新鲜，真心希望能在以后的岁月里，与她携手，一同进步，为她美好的明天倾尽绵薄之力！

——肾内科 朱丽

短暂的一周培训过后，新同事们聊天：入职培训是一个怎样的概念？我说：它就像是走向职场的GPS，让

我们找到自己的定位，然后导引着我们前进的方向。
——心脏中心心外科 范桃涛

我开始以一名“人民人”的标准来考量自我，以前辈们为榜样要求自己，我不再抱怨工作繁忙，病人不理解，而是更多的想我的才能够了吗？我的仁心够了吗？然后，更加努力的在成长的道路上奔跑。

——血液科 刘竞

培训虽然只有短短的五天时间，但是课程安排紧凑、内容充实，使我不仅受到了精神上的洗礼，也收获了对大家庭的友谊与归属感。我们的工作才刚刚开始，岁月如歌，砥砺前行！

——眼科 朱雪梅

培训中最触动我的地方，是从一院之长，到后勤保卫等保障部门的负责人，都把服务当做自己最本职的要求，时刻不忘提醒大家人民人身上肩负的服务责任。在人民的各个岗位上，他们不仅仅做到了尊重生命、关爱生命，更把用心做服务作为自己最重要的职业道德素养。

——药剂科 刘悦

经过此次培训，我深刻了解了人民医院的工作环境、历史文化和员工使命等，这为我加入人民医院这个温暖的大家庭做了很好的铺垫。

——药剂科 梅冬

目前的医疗环境需要我们各个能力全面发展。就像陈红书记所说，我们除了要在临床科研上完善自己，还要在做人事上充实自己，不断提高自己的情商。

——中医科 张一帆

北京大学人民医院

PEKING UNIVERSITY PEOPLE'S HOSPITAL 全国医院优秀报刊

北京大学人民医院主办 新员工专刊（总 282 期） 2015 年 8 月 31 日



相约人民 梦想启航

北京大学人民医院开展 2015 年新员工岗前培训

在这充满阳光和热情的仲夏，正值 97 周年华诞的北京大学人民医院迎来了一批新成员，意气风发的他们正扬起梦想的风帆，奋力启航！

2015 年 8 月 3 日开始医院 20 多位专家、教授为他们进行 5 天全方位的培训，来自医师岗、研究岗、技师岗、药师岗、管理岗、财务岗、护理岗等多个岗位的 276 名新员工参加此次培训。在迎新致辞中，王杉院长代表全体党政班子对我院新员工的到来表示热烈的欢迎，并向大家介绍了我院的悠久历史和深厚文化底蕴，对我院院训的起源做了精彩的阐述，并鼓励新员工尽快适应新角色、新环境，传承和发扬人民人优秀的品格，为医

院发展和人民健康做出更大的贡献。

接下来，教授们将向新员工们介绍医院近百年的历史沧桑和发展变迁，讲述一个个人民先辈感人至深、励人奋进的故事。此次培训课程内容丰富、全面系统，从医院历史、医院文化到医院核心理念，涵盖了医院医教研管理多个领域，充分体现出北京大学人民医院“医、教、研、运营、管理与国际接轨的‘大学医院’”的定位，精心的课程和教授们的谆谆教诲体现了对新员工的人文关怀，使新员工对医院历史、现状、核心价值观有了全面系统了解，能够快速融入医院这个大家庭，成为一名真正的“人民人”。

人民新人走出校园，走上工作岗位，迎来了人

生中一个十分重要的转折点，在这里，他们将迈出自职业生涯的第一步，逐步树立职业意识，培育职业操守，增强职业技能，塑造职业形象；他们将秉承院训“本仁恕博爱之怀，导聪明精微之智，敦廉洁醇良之行”，坚守岗位，敬业奉献，创造出骄人的成绩；他们将胸怀爱心、耐心、责任心，奉献精神 and 牺牲精神，最终成为一名优秀的医务工作者和合格的“人民人”。

相信新“人民人”将在这开拓创新的神圣热土上实现自己的梦想；相信“新鲜血液”的输入会为北京大学人民医院的明天创造新的辉煌！

（人事处）

北京大学人民医院 2015 年新员工合影



2015 年北京大学人民医院迎接新员工活动一览表

活动名称	组织部门	活动目的	内容及形式
发放新员工手册	人事处	帮助新员工尽快熟悉工作环境和办事流程，更好的融入医院大家庭	介绍各职能处室业务范围及办事流程，办公地址、办公电话等
岗前培训	党委院长办公室 继续教育处 护理部 人事处	加深新员工对我院历史、文化和医教研工作的系统认识；提高新员工职业素养、培养职业精神、增强社会责任感；传播医院文化，增强医院员工的凝聚力和幸福感	1. 综合性课程：包括医院介绍、医学伦理及道德教育、责任心和服务意识的培养等内容 2. 专门针对医师岗新员工的专业培训课程及由继续教育处组织的急救技能培训 3. 专门针对护理岗新员工的护理培训课程
参观医院	青年管理沙龙 党委院长办公室 社工部 人事处	帮助新员工熟悉医院环境；介绍具有我院特色、在国内具有一定影响力的管理理念和管理模式。提高新员工对我院现代化医院管理的感性认识，加深对我院流淌岁月的了解	1. 参观院史展厅； 2. 参观文明服务缺陷管理系统； 3. 参观医疗卫生服务共同体； 4. 参观社工部； 5. 参观现代药品物流和自动摆药系统； 6. 参观临床能力培训中心； 7. 参观白塔寺院区； 8. 参观海淀院区
同心圆工作坊	团委 青年管理沙龙 人事处	打破新员工入院的陌生感；建立对医院的归属感；建立新员工之间的团队合作关系	以互动和做游戏的形式开展活动。如“五毛一块”破冰游戏打破陌生感、新老员工才艺表演活跃互动等形式
志愿服务体验	社工部 人事处	让新员工更好的了解医院志愿服务工作情况，培养新员工志愿服务理念，提升社会责任感，构建更加互信和谐的医疗氛围	介绍志愿服务基本情况，医院志愿服务项目的具体服务内容与服务效果及志愿者活动体验
新老员工交流会	青年管理沙龙 护理部 人事处	促进新员工之间相互熟悉，增进彼此感情，尽快加深新员工对医院环境和医院文化的认识并解答新员工感兴趣的各方面问题	分为医师组、护理组及管理组，采取座谈会的形式。畅谈工作感受，进行经验交流，对职业发展困惑进行答疑
迎新舞会暨青年联谊会	团委 人事处	增进新员工之间、新员工与联谊单位青年员工之间对互相了解，发现文艺特长生	包括舞蹈表演及教学环节



※ 迎新同心圆

融入“人民大家庭”



“欢乐同心圆，青春无极限！”2015年8月4日18:00，北京大学人民医院迎新系列活动之“同心圆工作坊”在科教楼多功能厅拉开序幕。当晚来自临床、行政、医技和护理岗位的近百名新员工领略到“同心圆工作坊”的独特魅力。

2015年新员工“同心圆工作坊”活动精心设计了破冰游戏、“人名串烧”、“心与心愿”和才艺展示等4个环节。活动一开始，“五毛一块”、“不许说七”的破冰游戏，迅速打破了大家的陌生感，现场气氛一下子活跃起来。“人名串烧”活动通过游戏形式，不仅帮助新员工记住了彼此的姓名，同时也知晓了大家的兴趣爱好，为新员工搭建起了友谊的桥梁。在“心

与心愿”环节中，新员工们彼此分享了自己的个性、入职后的期望及如何通过努力达到这种期望，更加加深了相互的认识与了解。在活动过程中，新员工们积极踊跃展现自我，舞蹈、唱歌、才华横溢的表演一次次将当晚活动推向高潮。

活动结束后，新员工们纷纷表示今晚的“同心圆工作坊”给大家一个惊喜，“同心圆使我们这些新员工从陌生到相识相知，消除了彼此的距离感，真正感受到了来自同事们的温暖”；“感谢同心圆，它让我对将来在人民医院的工作和生活环境充满了信心，对人民医院这个新家更充满了信心”……

（人事处、青年管理沙龙）

※ 迎新舞会暨青年联谊会



轻舞飞扬青春碰撞

2015年8月17日晚，由北京大学人民医院人事处和团委主办的2015年迎新舞会暨青年联谊会在科教楼三层多功能厅举行。来自北京大学人民医院、北京市公安局、北京市交管局、北京市住建委、中国银行、中信集团、展览路医院、北京市建工局以及北京西站地区管理委员会等单位的近300名“舞林高手”参加了本次活动。院领导陈红松副书记、汤小东院长助理致开场辞，相关职能处室负责人、部分护士长和党支部书记参加本次舞会，舞会还邀请了北京大学团委副书记、医学部团委书记焦岩出席。

节目开场，特邀舞蹈教师带来精彩的开场舞充分调动了现场的热情，紧接着紧张激烈的三人四足木头人游戏让大家活跃起来。随着舞会帷幕的正式拉开，在专业舞蹈老师的带领下，一首首舞曲慢慢展开，一对对搭档在灯光、音乐、笑声中各显才华，

舞姿翩翩。舞步简单柔美的慢三，节奏强烈鲜明的快四，将现场气氛一次又一次地推向高潮。

之后进行的“奔跑吧兄弟”、“极限挑战”等小游戏也在火热的气氛中顺利进行，使参与者在轻松愉快的气氛中加强了沟通交流。大家兴致高涨，伴随着优美的音乐迈着曼妙的舞步陶醉在舞池中。舞会经过专业舞蹈老师的评选，选出整场舞会的“舞王”和“舞后”，“舞王”、“舞后”在唯美的音乐声中为大家献舞一曲，迎新舞会圆满落幕。

新老员工和联谊单位青年才俊在舞蹈中增进了友谊，绽放出青春活力，散发青春光彩。本次活动提高了新员工的归属感，为新老员工交流感情搭建了良好的平台，到场的青年人民在曼妙的舞步与激扬的活力书写了自己美好的“人民梦”。

（人事处、团委）

新老员工座谈会

新面孔遇上“老”同志

● 医师篇

北京大学人民医院2015年临床医技岗新员工座谈会暨新老员工交流会于8月20日中午在行政楼第五会议室举行，三十余名医师、医技、研究岗新老员工齐聚一堂，分享了在医院工作的经验和感受，畅谈了个人发展的愿景。

座谈会由人事处组织，并邀请了医务处、运营处、继续教育处等职能处室工作人员以及部分来自临床医技科室老员工代表参加。座谈会上，老员工代表对新员工的加入表示了热烈的欢迎，并与新员工们分享了一些真诚恳切的建议。参与座谈会的新员工分别做了自我介绍，畅谈了加入人民医院的感受和对未来工作的设想，会后部分新员工还就自己关心的问题进行了



咨询。

整个座谈会精彩纷呈，掌声不断。座谈会为新老员工提供了一个良好的交流平台，不仅有利于促进新老员工间的进一步相识，增进彼此间的感情，也将有助于新入职员工尽快适应环境，完成从学生向工作人员的转变与过渡。

（人事处）

● 管理篇



2015年8月19日中午，由北京大学人民医院人事处、青年管理沙龙共同举办的管理岗新老员工交流座谈会在行政办公楼第五会议室举行。三十余名管理岗新老员工齐聚一堂，分享在我院管理岗工作的经验和感受，畅谈个人发展的愿景。

首先，管理岗的老员工对新员工的加入表示热烈的欢迎。人事处王晶桐处长、院党办邵晓凤主任、青年管理沙龙理事长关婷分别做了热情洋溢的欢迎致辞。随后，管理岗

（人事处、青年管理沙龙）

● 护理篇

2015届新护士的入职，让人民医院的护理工作增添了新的动力。为了让新员工更好的适应即将迎接他（她）们的工作，护理部于8月14日下午13:30，在第八会议室召开了“2015年护理新老员工座谈会”。护理部邀请了人事处陈源老师，血液科18A病区护士长张鹏、心脏中心心血管内科监护病房王静、急诊科王秋、2011届培训护士呼吸内科徐霞霞作为老员工代表出席了此次座谈会，同时还邀请培训护士代表杨美娜、黎旭平出席，2015年新护士代表近20人参加了座谈，座谈会由王玲护士长主持。

首先，各位老师代表医院及护理部对新护士的到来表示欢迎，并介绍了我院培训护士工作、学习和生活情况。在所有参会人员自我介绍之后，人事处的陈源老师介绍了我院的人事相关工作，各位护士长、老师，介绍了所在科室的特色及优势，欢迎新员工的加入。大家就工作和学习方面的问题进行热烈交流与讨论。新员工代表积极发言，表达勤奋工作、努力学习的决心，并提出一些大家非常关心的有关工作和职业发展

（护理部、人事处）



导言：

为让新员工尽快熟悉医院历史、医院文化和工作环境，增加对不同院区和具有我院管理特色项目的感性认识，人事处组织新员工参加系列现场参观活动。

参观院史展厅

为增加新员工职业自豪感，传播医院文化，让新员工深入了解我院历史，2015年8月3日上午医院组织新员工参观院史展厅，管理岗

张贺老师、张晓光老师分别带队，从医院建设、历史发展、历任领导、陈列物品等不同方面做了详实的介绍。



参观海淀院区和白塔寺院区

2015年新员工的加入为我院注入了新鲜的血液，为我院发展增添了新的活力。为让新员工尽快融入人民医院这个大家庭，熟悉我院不同院区的历史和环境，提高对各院区的



建筑风格、科室分布、班车时间等方面为新员工进行了系统的讲解。参观海淀院区由血液科钱慧军老师带队，从海淀院区的开业背景、合作模式、科室分布、病房分布、开业进展等方面进行了详细的解

说，并带领大家参观了各病房、就诊区域。参观海淀院区和白塔寺院区，有助于增进新员工对我院的全面了解，方便日后在不同院区的通勤和工作。

参观白塔寺院区由管理岗张晓光老师带队，从白塔寺老院的地理位置、发展历史、

（人事处）



参观临床能力培训中心

临床能力培训中心梁书静副主任给新员工详细介绍临床能力中心布局及功能设置不

同培训模块和培训方式，新员工对这一国际接轨的培训模式给予高度评价。



参观医疗卫生服务共同体

共同体协同管理中心刘淑华老师为新员工介绍医疗卫生服务共同体的建设背景、功能设计、实施现状、项目进展、取得成绩，新员工对医院自主创新建立的医疗卫生服务共同体产生浓厚兴趣。



参观文明服务缺陷管理系统

离退休工作处胡春香老师为大家介绍文明服务缺陷管理系统项目启动时间、实施途径、目的、效果等。我院利用现代化信息技术手段，通过“四网融通”意见征询系统，让患者、家属和本院工作人员直接把意见和建议和表扬的信息经过网络、语音电话、手

机短信、触摸屏这四种方式，以快速简便的方式输入到信息系统，后台工作人员看到患者的投诉信息后，可以第一时间与患者联系，打造一个实时广泛的医患沟通平台。新员工参观后希望在今后自己工作中能充分发挥创新精神，为医院建设增砖添瓦。



参观现代药品物流和自动摆药系统

药剂科张海英副主任、药剂科党支部顾群书记分别带队，给新员工详细介绍了

我院现代药品物流和自动摆药系统，并带领新员工进行实地参观。

