



做好患者的守护天使

在这个属于我们的节日，接到“优秀护士长”这份沉甸甸的荣誉，我感到万分荣幸，回想这一路走来，我感慨万千。不知不觉，我在护士长岗位上已经有 18 个年头了。我也从一位青涩稚嫩的小护士长成长为了位大家眼中成熟稳重的护理管理者。这一切，离不开领导的信任与鼓励，离不开护士姐妹们的帮助与支持，这份荣誉，不仅仅属于我一个人，更是属于我们这个团结向上的大家庭。

随着时间的流逝，我对“护理”这份工作有了更深刻的认识。刚毕业时，“白衣天使”这个动听的名字让我神往，身穿白衣、头戴燕帽，端庄整齐的形象一直萦绕在我的脑海中，但毕业之后投身到忙忙碌碌的临床工作中却是另外一番景象：因工作无法按时吃饭是常事；因要坚守工作岗位错过孩子的家长会也是常事；因病人病情变化加班到深夜更是常事……但我想说，每当听见病人和家属一句“谢谢，您辛苦了”，看见病人出

院时脸上幸福的笑容，让我觉得这一切都是值得的。“护士就是守护”，我想，我会尽我毕生的精力去守护。

这些年来，在林剑浩主任的支持帮助下，在全体护士姐妹的共同努力下，我科护理工作不断创新，取得了优异成绩。在新的医疗形势下，我将带领我们的护理团队，继续勇于创新，在前进中摸索，在摸索中前进，不辱使命，不负重托，为践行优质护理服务贡献自己的一份力量。

“爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时播种，随时开花。”生命所系、性命相托，我们要把爱心献给每一位患者，做好患者永远的守护天使。

（骨科关节科郑群怡作为护士长代表在大会上发言的摘登）



守护你——我们的宝贝



“护士您好，我们办住院”，一位中年妇女急慌慌地递过住院条。主班护士双手接过住院条看到：X 佳月，女，4 岁，诊断：先心病一室间隔缺损。抬眼望去，4 岁孩子

看上去很是让人怜爱。孩子抽泣地说：“我要回家，我要回家……”看到这一幕责任护士孙佳说：“来，宝贝儿，姐姐和你玩”，她顺手拿着一杆可爱的笔分散了孩子注意力，很快就和宝贝打成一片，宝贝渐渐地不哭了。

4 月 23 日对于 5A 病房每个医护人员来说是紧张的一天，月月要手术了，清晨责任护士孙佳特从家里带来了毛绒玩具给小月月玩耍。月月末前要补液，当看到输液针头时，小月月还是哭闹起来：“我不要打针”，眼泪像决堤了的洪水涌了出来。“来，

姐姐给你拍照片”，孙护士带小月月来到护士站，爱美的小姑娘看到相机，一边用手抹眼泪，一边冲着镜头摆出了剪刀手。上午 10 点月月被推进了手术室。下午 1 点，月月被安全送回病房，孙佳护士第一时间冲了过去。术后，孙护士给予小月月吸氧、补液，心电图监护、观察并发症，豆大的汗珠从孙佳护士额头上落下。下午 5 点，整个病房回响着孩子的哭声，孙护士的心再次悬了起来。麻药劲儿刚过，孩子在床上哭闹起来，这对于一个年轻护士来说是极大的挑战。只见她弯下身子，把自己的脸贴在孩子的小脸上：“宝贝乖，姐姐给你讲故事好吗？”孩子点点头，眼泪还是不停地流下来，孙护士一直用自己的大手握住宝贝的小手，跪在孩子的身边，眼睛一眨也不眨地盯着孩子的脸，许久，月月不哭了。

在 5A 病房全体医护人员的精心照顾下，小月月又恢复成了活蹦乱跳的小精灵。4 月 28 日小月月出院了，短暂的几天，分离与不舍的情绪围绕大家，5A 病房全体护士姐姐与月月建立了深刻的感情。亲爱的宝贝，愿你健康快乐，茁壮成长。

在护理工作中，一幕幕感人的片段，一个个感人的故事都能使我们感动地流泪。护士与患者间的感人故事每天都在人民医院心脏中心 5A 病房上演，他们用最朴实的言行践行着对病患的承诺，保卫着他们的健康。

（供稿：心脏中心 5A）

举手之间 无言的爱

4 月的一天，科里收了一位聋哑病人，因为接受了医院组织的手语培训，我可以与病人进行交流。“您好，这里是 51 病房，您是 17 床，他是您的主管医生，我是您的责任护士。”“这是您的腕带，上面有您的信息，是您住院期间核实身份的方法之一，请您不要自行取下来。需要帮助请您按铃……”我用手语为病人介绍着，病人

点点头，表示理解并感谢，成就感一瞬间涌上心头，然而很快，脑海里又浮现出了另外一件事。

那是去年夏天的一天，科里收治了一位聋哑病人，那时我们还没有接受手语培训，与他交流多半要写在纸上。我来到病床前给他介绍病房环境与设施，简单的介绍却让我自己手舞足蹈得像个螃蟹，不过总算他们是明白了。

我对他竖起大拇指，心里却是酸酸的，我想这是我唯一能鼓励他的方式了。第二天我上夜班接班时他正非常愤怒地要打配餐员，原来是因为配餐员向他收了一天的饭费而他则误以为是一顿的，认为配餐员骗他，所以要打他。我看到四周病人眼里传来的异样目光，我不清楚在他的生活中是否已经习惯了这种目光以至于以为自己被骗就要用打人来解决问题。我向他解释清楚事情的原委后，看他的心情慢慢平复了下来。我便回护士站继续工作了。过了一会儿再去看他时，我向他点头示意，他感谢地给我塞水果，我摇头表示拒绝，他更加使劲儿地塞给我，一颗颗红色的小果子似一份份真心般被塞到我的手里，直到果子在我手里塞不下了直往地掉落他才停止，当时我的心情复杂，充满感动和怜惜。感动他塞给我东西时那顿屈所有的眼神，怜惜如此真性情的

（作者：综合 51 病房 王倩倩）

人为何没得到上天的眷顾。

去年 12 月份，医院开展了礼仪培训，其中手语培训项目特别受欢迎，科里的礼仪培训师每天早晨教大家手语。从“您好”、“您需要帮助吗”、“请给我您的住院条”等简单内容，到“现在要给您输液”、“您要去洗手间吗”、“请您填写征求意见表，对我们的工作提出意见”等复杂手语，大家都认真学习。

如今再次面对聋哑患者，我们已经可以与病人进行简单的交流。在每天的晨晚间护理及各项护理操作前，我们都会主动和病人打招呼，向病人解释要床，请病人坐在椅子上，问候病人昨天晚上睡得怎么样……在工作中，与病人的有效沟通尤为重要，我们希望用知识和爱心与他们分享每一缕阳光，用微笑和鼓励给他们以蓬勃向上的动力，祝愿他们早日康复结束苦痛，用生命去拥抱世界。

（作者：综合 51 病房 王倩倩）

敬畏生命 无悔奉献

今年是我参加工作的第 5 个年头，对护士这个职业有了更深刻的理解。护士不仅是一名白衣天使，更是一名白衣战士：紧张、忙碌、高强度的工作状态，护士不是传说中的女神，更是一名女汉子。每个护士除了在工作岗位上扮演着消除病痛、救死扶伤的天使，在生活中也是女儿、妻子或者是妈妈，这注定要背负更多的压力和更重的担子。

每天工作忙忙碌碌，经常错过了一顿饭一顿饭，错过了一次又一次和家人团聚的机会，但只要是走上工作岗位，只要头顶燕帽、身着白衣，肩负的就是守护生命的职责，是病人病情发生变化时，第一时间的除颤、心肺复苏和开放静脉通路！争分夺秒，只为赢得抢救时间；竭尽全力，只为面对的是生命！每天不停地穿梭在病房之间，面对不同的患者，解答着各种重复、琐碎的问题。即便这样，面对患者的一句话、一个疑问、每执行一片口服药、抽取一次静脉血，仍要认真对待，因为我们面对的是生命。

有人问我们：时间都去哪了？时间经过，留下的是因为每天不计其数的洗手消毒而变得干燥粗糙的双手；是生活



的容颜，就会感到所有的付出都是值得的。我不后悔选择了护理工作，这份职业让我懂得珍爱生命，健康高于一切，爱自己，爱他人。

《超能陆战队》中的主人公大白是一位医生，他最经典的一句话就是：“请问您对我的服务是否满意？如果满意我将进入休眠状态”。我们和大白一样，也是医务工作者，但是不一样的，我们会说：“您对我的服务满意吗？如果满意我将继续努力，因为您的满意是我们‘人民’永远的追求！”

（心脏中心 5B 病房靳晶晶作为护士代表在大会上发言的摘登）

手相连 爱相随

每当一个新的生命睁开双眼认识世界的时候，是护士用温暖的双手将他们托起。每当一个生命离开这个世界的时候，又是护士陪他（她）们走完人生的最后一程。作为一名护士，经历了太多的生死离别。许多的事情都深深地印在了我的脑海里。

我所负责的病人中有一位病情危重、神志不清、80 多岁的老奶奶。在为她清理大小便的时候，老奶奶还曾经抓住我的用手嘴咬。而在我上夜班的这天，老奶奶的神志开始清楚了，我感到很高兴。由于老奶奶的血氧低，在撤去呼吸机后面罩吸氧。晚上 11 点多我发现老奶奶总是将面罩摘下，问了以后才知道老奶奶觉得戴面罩太憋了，我劝了她几次，老奶奶总是点头答应，但转身就又将面罩摘下，弄得人哭笑不得。于是，我站在她的床旁，对她说：“您睡吧，不要再摘

尽管我们无法拖住生命逝去的脚步，但是我们可以用真诚和爱，陪患者走到生命的终点，换来他们在天堂里的微笑。让我们用爱、真诚、责任去为每一位病患服务，用我们的行动去诠释我们的誓言，无愧于白衣天使的称号。

（作者：血液科 张宝宏）

护士节前一封特殊的感谢信

近日，耳鼻喉科收治了一名喉癌术后患者，不能经口进食讲话，需要绝对卧床一周。当时患者除身体不适外，还出现了焦虑烦躁情绪，而喉癌术后需要鼓励患者排痰，保持气管套管的通畅，这对于护理工作提出了考验，责任护士请示护士长沈凤勤该如何护理。

沈老师微笑着走到患者床前：“来，我给你捏捏背。”她从上到下对病人背部进行按摩和拍打，然而患者害怕翻身对伤口不好，身体呈僵直状态，增加了按摩难度，不一会儿，沈老师的额头就出现了汗珠，而患者则渐渐放松了下来。拍背排痰完毕，护士长拿出准备好的纸和笔，通过书写和患者沟通。

——“您现在感觉怎么样？”——“好点了，谢谢护士长。我什么时候才能下床活动，全身都僵了。”——“别着急，这是配合治疗需要。我知道这么卧床肯定很痛苦，您的表现已经非常棒了……”

（作者：耳鼻喉科 任可）



纸是从笔记本上撕下来的，字迹歪歪扭扭，这是患者本人写的感谢信，感谢大家对他的精心护理。

像沈凤勤老师一样的护理前辈们对患者的理解和关爱，深深地感动和鞭策着我们年轻一代，我们要将满腔的热情奉献给患者！

北京大学人民医院

PEKING UNIVERSITY PEOPLE'S HOSPITAL

全国医院优秀报刊

北京大学人民医院主办

护士节专刊(总 276 期)

2015 年 5 月 22 日

主动 专业 高效 落实 满意

我院举行 2015 年“5·12”国际护士节庆祝大会

五月是生机盎然的季节，是明媚动人的季节，对每一位护理工作而言又有着她独特的意义。今年，护士们迎来了第 104 个庄重而圣洁的“5·12”国际护士节。5 月 11 日我，院以“主动专业 高效 落实 满意”为主题的“5·12”国际护士节庆祝大会隆重举行。

医院领导嘉宾与全体护士长、护士代表、2014 届新护士等欢聚一堂，对 2014 年度在护理岗位上涌现出来的优秀个人和集体给予表彰，并为 2014 届新护士授予圣洁的燕帽，共同庆祝这个特殊的日子。

大会随着一段生动、感人的微电影拉开了帷幕。“每当自己身心疲惫的时候，病人和家属一些感激的话就会出现在脑海，他们对我说，你对待我们就像亲人一样，真心谢谢你，谢谢。那份真诚、期盼、信任的眼神给予我莫大的勉励。”“我们每天身披 20 斤重的铅衣沐浴在 X 线下，但是只要看见患者平安地推出手术间，就是我们最欣慰的时候”“护士就是关心、护士就是守护、护士就是责任”……短短 6 分钟的视频，浓缩了护士们的身影与心声，演绎了护士们的平凡与伟大，使在场的所有人为之动容、感动



率先垂范，走在护理管理前沿

我院护理部主任吴晓英获得“首届全国优秀护理部主任”称号

2015 年 5 月，我院护理部主任吴晓英获得由《中国护理管理》杂志社主办的“首届全国优秀护理部主任”称号。

据悉，该评选本着公正、公平、公开的原则，在全国范围内经初评、复审、公示，最终在全国评选出优秀护理部主任一百名。旨在展示和宣传护理部主任在医院管理及改善医疗护理服务中发挥的作用；推进优质护理服务，提高护理质量，提升患者的满意度。

附：

吴晓英，女，本科，主任护师，北京大学人民医院护理部主任。中华护理学会 26 届理事会重症监护护理专业委员会副主任委员；北京护理学会重症监护专业委员会副主任委员。在核心期刊上发表论文数十余篇，主编及参编多本护理书籍，作为项目负责人获得北京护理学会首届北京护理科技进步奖一等奖。自 2012 年担任我院护理部主任以来，吴晓英严格要求自己，认真履行工作职责，处处起着表率作用。几十年的临床护理一线工作经历，让她在开展工作中时刻以病人为中心，



是护理科研，人民医院护理团队都取得优异的成绩。祝愿所有护理人员节日快乐！

党委书记陈红宣读了 2014 年北京大学医学部优秀护士长、优秀护士及北京大学人民医院优秀集体和个人获奖名单。在激昂的乐曲声中，院领导、护理前辈、护理部主任们为优秀集体和个人颁发了荣誉证书。北京大学医学部优秀护士靳晶晶、优秀护士长郑群怡分别代表优秀护士和优秀护士长发表获奖感言。靳晶晶表达了对护士姐妹们的感谢之情，她表示没有护士姐妹们共同的努力也不会有今天的这份荣誉，这份荣誉是属于每天奋战在一起的所有同事的，并表达了对护理事业的热爱和对护理岗位的执着。郑群怡护士长讲述了她担任护士长至今 18 年来取得的成长与成绩。她表示，今天取得的成绩，是明天工作的动力，在新的医疗形势下，将带领她的护理团队，继续勇于创新，在前进中摸索，在摸索中前进，不辱使命，不负重托，为践行优质护理服务贡献自己的力量。

在“中国护士之歌”的乐曲声中，庄严隆重的授帽仪式开始了。2014 届白衣天使们身着洁白的护士服，仪表端庄、精神饱满地走到主席台。护理部主任、科护士长、优秀护士长们为他们戴上圣洁的燕帽，并将象征着南丁格尔精神的蜡烛传递给她们。全体参会护士在护理部吴晓英主任的带领下，在现代护理创始人南丁格尔像前庄严宣誓。南丁格尔誓言久久回荡在会场，“尽力提高护理之标准，务谋病者之福利”的南丁格尔精神也时刻回荡在每位护士兄弟姐妹们的心中。薪火相传，生生不息，年轻护士们接过的是前辈们对他们们的希望与寄托，接过的是为人类健康事业不断努力的责任与重担……

伴随着悠扬的乐曲，2015 年“5·12”国际护士节庆祝大会圆满落下帷幕。北京大学人民医院的全体护士们，一定牢记本次大会的主题，牢记南丁格尔誓言，秉承“本仁恕博爱之怀，导聪明精微之智，敦廉洁醇良之行”的院训，不负领导和前辈所托，在追求“主动 专业 高效 落实 满意”的道路上走得更远更好，创造北京大学人民医院护理事业的新篇章。

（供稿：护理部 责编：李杨乐）

共修订护理规章与流程 150 条，专科护理操作技术 185 条，专科护理常规 36 条。

在所有的护理工作中，“人”的因素是重点，吴晓英非常关注护士职业精神和技能的培养，制订了不同层次、不同岗位的护士培训计划。训练护理实习学生为患者提供“全面、全程、主动、专业、人性化”的责任制整体护理的能力；规范化培训低年资护士，制订了管理办法和培养细则，采取为期三年专业科室轮转的方式进行培训。组织护理管理者参加护理管理系列讲座，从而提升岗位管理认知，确保护理管理工作扎实推进。

在医院管理中，如何调动每一位护士的积极性，成为摆在每一位护理管理者面前的难题。吴晓英在护理岗位管理和绩效考核工作中率先进行探索。2012 年，我院成立“护士岗位管理试点工作”领导小组和工作小组。吴晓英带领岗位管理小组成员，完善护士岗位管理工作，确定医院临床护士的分层体系，综合 KPI、平衡计分卡（BSC）等绩效考核方法，确定了护理单元及不同层级护士绩效考核指标体系。通过实施岗位评价，有效进行岗位管理和绩效考核，进而提高护理质量，提高临床护士的工作积极性，提升护士的价值感。

护理工作平凡而伟大，它细微而实在，呵护并延伸着生命，而作为一名护理管理者，肩上的担子就更重了。吴晓英主任以高尚的品格对全院护理人员起着潜移默化的影响，真正做到严以律己、以身作则，处处以理服人、以情感人、以德化人、以行示人，和全院千余名平凡而伟大的护士并肩一起，撑起了人世间最亮丽的天空，营造了人世间最温暖的情怀。

（供稿：护理部）





北京大学医学部优秀护士长



郑晓蕾 儿科



贾晓君 泌尿外科 31 病房



赵礼婷 急诊科



郑群怡 骨关节科

北京大学医学部优秀护士



李颖
呼吸内科



张宝宏
血液科 38 病房



王秋
急诊科



靳晶晶
心脏中心心血管
内科 50 病房



李雪静
麻醉科



何苗
麻醉科



李晶
急诊科



李晓英
急诊科



马莹
神经内科



高淼琳
肝胆外科



祖桂利
胸外科



王婷
重症医学科



赵思娟
心脏中心心血管
内科 30 病房



韩红霞
海淀 5 病区



乔靖茹
骨肿瘤科



邵庆华
心脏中心心血管
内科监护病房



周静
妇产科
妇科病房



夏昕
麻醉科

北京大学人民医院优质护理服务管理标兵



董霜
血液科
10A 病区



赵彦
妇产科
产科病房



胡伟
血液科
9C 病区



杨京辉
客服部

北京大学人民医院优质护理服务之星



李辉
耳鼻喉科



师晓薇
腔镜外科



韩琳琳
心脏中心
心外科



王红莉
创伤骨科



王颖
血液净化
中心



赵娅倩
泌尿外科
5 病房



北京大学人民医院优质护理服务之星



李艳新
肝病科



申红
海淀
3 病区



刘晶
心脏中心
心血管内科
16 病房



孟丹
乳腺外科



刘瑶
儿科



徐珊
泌尿外科
31 病房

北京大学人民医院优秀护理团队

优质护理服务团队



泌尿外科 31 病房



神经内科



心脏中心心血管内科 50 病房



妇产科产科病房



血液科 10A 病区

优秀护理教学团队



麻醉科

优秀护理科研团队



急诊科

安全病区管理奖



消化内科

护理管理进步奖



妇产科产房



骨肿瘤科



介入诊疗中心