



## 此行受益匪浅

国家卫生计生委“2014年阿富汗伊斯兰共和国护理人员培训班”在我院圆满结业



为加强我国与阿富汗伊斯兰共和国在卫生领域的交流与合作，增进相互间的了解与合作，经商务部批准，国家卫生计生委国际交流与合作中心受国家卫生计生委国际司委托，于7月23日至8月18日期间举办“2014年阿富汗伊斯兰共和国护理人员培训班”，并委托我院作为执行单位。

8月18日，“2014年阿富汗伊斯兰共和国护理人员培训班”结业式在我院门诊五层报告厅举行。阿富汗伊斯兰共和国护理人员培训班代表SamadiManochehr在发言中感谢国家卫生计生委，感谢我院为他们量身定制的高品质的培训课程和临床实践，感谢

的课程和周到妥善的行政组织工作，以及在生活方面对他们的热情帮助，祝愿中阿友谊地久天长。

结业仪式后，王杉院长、陈红书记等院领导班子成员与阿富汗伊斯兰共和国学员进行了热切的交谈并一起合影留念。

本次培训班共有22名阿富汗伊斯兰共和国护理人员参加。我院为阿富汗伊斯兰共和国学员安排了4天的理论授课，并结合具体专业，将学员分组到相关科室进行临床观摩学习。此外，根据学员的学习需求还安排了大家前往医院部分科室单元进行参观

学习。（供稿：护理部、国合办 熊颖超 责编：马琳）

## 继往开来 续写“人民”新篇章

我院举行2011级八年制临床医学生开学典礼



8月11日下午，我院隆重举行了2011级八年制临床医学生开学典礼。开学典礼继续延续了以“医学生职业精神培训”为核心的前奏和以“授听诊器仪式和医学生宣誓”为高潮的主体部分。

首先，陈红书记为2011级的新生讲述了题为《岁月流淌》的人民医院史介绍，一段段沧桑的历史娓娓道来，一个个如雷贯耳的名字随着百年“人民”的沧桑历程刻入了同学们的心扉，透过斑驳的历史，同学们感悟着

医者“本仁恕博爱之怀、聪颖明精微之至、敦廉洁醇良之行”的朴素信仰。随后我院资深的医学教育老前辈祝学光教授和黎晓新教授在临床中如何求学、如何做

人等方面对同学们进行了谆谆教导，体现了我院悠久而深厚的教学底蕴和人文关怀。接下来是开学典礼的高潮部分，在科教楼多功能厅，王杉院长代表北京大学人民医院向新“人民人”表达了欣喜的欢迎之情。北京大学人民医院44名临床

科室主任，分别向44名身着崭新白大衣的新生授予了刻有他们姓名的听诊器，接受了听诊器的同学们，感受到的是一份沉甸甸的责任与期望。

随后在党委副书记陈红松的带领下，医学生们宣读了“医学生誓言”：“我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。”这铮铮誓言将伴随着他们的一生路。最后，2009级的师长郭浩同学以及2011级的学生代表尹露分别讲话，“人民人”将一代一代继续开来，薪火相传，不断续写新的篇章。

面对人生的又一个起点，衷心期望新的“人民人”能够珍惜人生中最宝贵的青春年华，坚定理想信念和信念，锤炼高尚的品格；矢志刻苦努力，成为新时代的医学接班人。（供稿：教育处 刘婧 责编：马琳）

（接1版）与管理质量，且证明投资回报效果良好的医疗机构，荣获该奖项意味着获得HIMSS的最高认可。

我院凭借“基于ERP提升医院运营管理”（An ERP-based Upgrading of Hospital Operation Management）项目获得了爱思唯尔数字医疗奖项中的杰出投资回报率成

果奖（Outstanding Return On Investment Achievement Award），同时获奖的还有首尔大学盆唐医院（Seoul National Bundang Hospital）。

HIMSS2014年度亚太峰会由美国医疗信息和管理系统协会举办，来自亚太地区及美国的30多个国家和地区的政策制定者、管理人员、信息技术专家、医生

和护士及其相关专业人员参加了会议。

我院将全面质量管理作为核心战略，以实现医疗质量持续改善、服务不断提升为目标，不断完善信息化建设。利用先进的信息系统为患者提供更加优质、人性化的医疗服务，保障医疗质量和医疗安全。（供稿：信息中心 宣传处 责编：马琳）

（接1版）异基因造血干细胞移植（Allo-HSCT）是治愈血液病最有效方法，由于免疫屏障的存在，长期仅限于人类白细胞抗原（HLA）相合的情况下进行；但同胞（兄弟姐妹）间仅25% HLA相合几率，随着我国独生子女家庭成为主流，同胞相合供者日渐匮乏，而中华骨髓库等非血缘供者库捐献成功率仅11%。

因此，供者来源缺乏是Allo-HSCT领域长期未解决的重大难题。亟待实现“父母供子女、子女供父母”等单倍型移植。

黄晓军课题组历经十余年系列研究，从细胞因子诱导免疫耐受等临床前期研究逐步建立、

完善了单倍型移植技术体系——“北京模式”，达到了与人类HLA相合同胞和非血缘供者移植等同的疗效。研究所目前每年完成单倍型移植近400例，已发展成为全球最大的单倍型移植中心及意大利罗马移植协作组等海外中心应用。

单倍型的广泛应用随之带来新的问题：如一位恶性血液病患者同时拥有父母、HLA不合兄弟姐妹等单倍型供者，如何优化供者选择，使患者复发率更低、移植物抗宿主病（即移植排斥）更少、生存率更高？国际上尚缺

该问题的系统研究。黄晓军课题

组在1210例单倍型移植临床实践基础上研究发现：①年轻、男性供者移植组“移植相关死亡率低、生存率高”；②父亲较母亲供者组“移植物抗宿主病发病率低、移植相关死亡率低、生存率高”；③非母系遗传抗原（NIMA）不合同胞较父亲、非父系遗传抗原（NIPA）同胞供者组“移植物抗宿主病发病率低”；④建立了单倍型移植供者“优化选择法则”。

（供稿：北京大学血液病研究所 吕萌 责编：钟艳宇）



## 北京市医院管理局及80余位院长赴我院调研信息化工作

7月24日，北京市医院管理局党委副书记韦江、副局长赵云山等医管局领导带队，北京市属20家医院、2家研究所及西藏自治区4家医院院领导80余人到我院调研信息化建设工作。

我院党委陈红书记、刘帆院长助理参加了交流会。陈红书记介绍了我院院史及近8年来在医院精细化、信息化管理方面的实践

体会，刘帆院长助理进行了题为《现代医院信息化管理》的专题演讲，并与大家进行了热烈而深入的交流。

北京市医院管理局韦江副书记、赵云山副局长高度肯定我院近年来信息化建设的成就，并指出了北京市医管局所属医院下一步信息化建设方向。（供稿：党院办 陈洁 责编：李杨宇）

## 我院2014年度“首发专项”中标率居北大各附属医院前列

近日，我院7个项目获2014年度“首都卫生发展科研专项”（以下简称“首发专项”）资助，中标率居北京大学各附属医院前列，获批总经费达290.69万元。

“首发专项”为北京市卫生计生委支持首都临床应用研究和应用基础研究的重要项目，前身为首都医学发展科研基金。北大人民医院获批的7项中包括：重点项目1项，自主创新项目4项，普

及应用项目1项，青年项目1项。其中，胸外科王俊教授项目“亚肺叶对比肺叶切除治疗≥65岁1期非小细胞肺癌的多中心临床研究”获得“首发专项重点项目”资助，获批金额107.66万元。该项目研究将有助于明确亚肺叶切除（对比肺叶切除）治疗≥65岁1期非小细胞肺癌患者在降低手术风险，改善生活质量和肺功能方面的价值。（供稿：科研处 李媛 责编：钟艳宇）

## 依托信息技术 防控廉政风险

北京市卫生计生委到我院实地考察依托信息化开展廉政风险防控工作



7月31日，北京市卫生计生委党委书记孟振全等一行4人来到我院考察信息化建设在廉政风险防控中的作用。

座谈会上，我院纪委书记朱继业详细汇报了医院依托信息系

统建设，实现关键部位的廉政风险防控工作的工作。王杉院长补充介绍了纪委、监察办公室利用现代信息技术进行事后监督、事前预警，协助医院完善制度建设等方面的工作。

北京市卫生计生委领导对我院信息化建设及廉政风险防范工作予以了充分肯定，并建议对这部分工作进行归纳总结，可在全市范围内进一步推广与交流，更好地促进我市廉政风险信息化防控工作的开展。（供稿：监察办公室 陈晶玲 责编：曹蕊）

## 我院在乌市暴力恐怖事件医疗救治工作中表现突出获国家卫生计生委表彰

近日，国家卫计委下发文件，对在乌鲁木齐严重暴力恐怖事件医疗救治工作中表现突出的17家医院进行表扬。北京大学人民医院以及我院陈美芳副主任医师获表彰。

暴恐事件发生后，我院立即派出医疗专家参与医疗救治工作。陈美芳医生在接到指令后4小时即前往乌鲁木齐，到达后与其他医院专家组成医疗小组，管理当地三家医院的80位重症病人。经过长时间、高强度的工

作，陈美芳医师对伤者进行了有效治疗，控制了伤口感染及并发症，使全部重症病人脱离危险。

陈美芳医生表示，为社会贡献出最大力量是每一个医务工作者的荣耀。我院医疗专家就是这样弘扬着伟大的救死扶伤精神和强大的社会责任感。此次表彰是对医院和医疗专家的高度肯定，我院将继续为提高人民群众的健康水平做出新的更大的贡献。（供稿：党院办 郑建）



7月25日，我院在科教楼多功能厅隆重举办了主题为“发展护理，提高护理质量”的第二届护理论坛。论坛分享了恶性血液肿瘤、心肺复苏、重症医学、静脉治疗护理、护理改革与护理管理等多领域

管理经验，并举行了“急危重症患者安全管理”、“PICC技术临床实践提升”、“造血干细胞移植护理进展及移植病房管理”、“急诊护理管理实践与急救护理技术”4个项

我院举办第二届护理论坛

## 发展专科护理 提升护理质量

开幕式后我院创伤骨科付中国教授、北京大学血液病研究所黄晓军教授、我院急诊科朱继红主任、我院重症医学科安友仲主任、国家卫生和计划生育委员会医政医管局郭燕红副局长、我院护理部张海燕副主任分别进行了专题讲座。最后，我院护理部吴晓英主任致辞并简要介绍了我院护理工作的整体情况，以及我院在规章制度的建立和实施、护理质量闭环管理、以及护理人员岗位管理等方面进行的探索。

本次护理论坛为全国护理同仁提供了沟通和研讨专科护理发展的平台，进一步提升了我院护理工作的影响力，为促进专科护理发展、提升护理质量做出了大学医院应有的贡献。

（供稿：护理部 责编：李杨宇）

## 整形与美容完美结合 将学科发展进行到底

我院穆兰教授主持召开第三届中国女医师整形美容分会大会



7月19日至20日，第三届中国女医师整形美容分会大会在羊城广州召开。本次大会交流内容几乎涵

盖了整形美容的全部领域，我院整形美容科主任穆兰教授作为中国女医师整形美容分会主任委员，为大

会致开幕词，并以《乳房再造及乳房整形美容》为题，与到会的全国整形美容学科女医师们进行了充分交流，得到热烈的反响，对于指导乳房重建及上肢淋巴水肿的综合治疗方面，起到了积极的指导推动作用。（供稿：整形美容科 刘岩 穆兰 责编：钟艳宇）

## 踏寻中国梦 践行医者道

2014年我院医学生暑期社会实践项目化管理活动

为引导医学生通过暑期社会实践了解社会，投入社会，我院教育处组织实施了以学生为主导的“医学生社会实践项目化管理”活动。此活动以项目管理形式开展，

经过一个多月的精心筹备，有13支团队的学生提交了项目申请。教育处于5月底组建了由医学部领导、我院老专受到院领导的极大重视，教育处选派专人进行督导，全程监督各队社

会实践的进行情况。在上级部门的指导下，今年4月，教育处召开了暑期社会实践活动动员大会，激发同学们投身实践的热情和完成实践的的决心。经过

多日的精心筹备，有13支团队的学生提交了项目申请。教育处于5月底组建了由医学部领导、我院老专受到院领导的极大重视，教育处选派专人进行督导，全程监督各队社

## 我院联合宁夏医科大学开展研究生暑期社会实践活动

7月23日至26日，我院与宁夏医科大学联合开展了一次大型暑期社会实践活动。此次活动由我

院李春英研究员、宁夏医科大学附属医院党委副书记贾立功带队，包括双方教师及硕士研究生在内共20余人组成实践团，实践内容包括大型义诊、参观宁夏回族自治区博物馆及长征纪念馆等，活动得到了当地相关部门及领导的大力支持。7月23日上午，同学们参观了

宁夏回族自治区博物馆，下午，我院研究生在宁夏医科大学附属医院相关领导的陪同下参观了临床技能培训中心，并参加了随后的座谈会。7月24日，实践团一行来到固原市原州区黄铎堡镇穆滩村开展义诊，随后参观了六盘山市热电厂，并举行了健康讲座及义诊。7月25日，实践团参观了位于固原市泾源县境内的六盘山

国家森林公园。7月26日，实践团来到了固原市隆德县再次举行义诊活动，并参观了六盘山长征纪念馆，缅怀革命先烈的英雄事迹和丰功伟绩，接受了一次革命精神的洗礼。

同学们表示通过这种实地考察、亲身参与的形式，充分了解了西部地区基层医疗卫生的真实情况，对提高自身职业素养很有帮助。（供稿：教育处 责编：马琳）

## 贴近临床 加强沟通促管理

我院教育处管理人员走进临床一线参加查房活动

近期，我院教育处管理人员参与到心脏中心心血管内科大查房



的活动中，与心血管内科所有的医生、住院医师、学生一起，认真听取整个查房过程，从住院医师汇报病历、床旁认真检查病人、主治医师归纳总结到上级医师分析讨论，让

管理人员充分了解到临床一线的工作内容和方式，体会了临床一线学生的学习状态，获得了良好的学习和锻炼机会，也为教学管理的进一步改革提供了实践经验。

这次查房试点工作，旨在促进管理人员与临床人员的融合，使管理人员充分了解临床教学的特点，重新思考与解决教学管理中存在的问题，促进教学管理服务质量的持续改进和提升。（供稿：教育处 刘婧 责编：钟艳宇）

## 我院血液科护理讲师团成立

7月14日，我院血液科护理讲师团正式成立。北京大学血液病研究所颜霞护士长任总负责人，11名血液科护士长任指导员；成员共28人，均为血液科各个科室的带教老师及骨干护士。讲师团目标为“提高科室骨干护士的讲课的意识，学习讲课方法及内容等讲课技巧”，同时肩负培训新护士、提高年轻护士临床护理水平的任务。当天，血液科护理讲师团召开了第一次会议，内容为“血液病研究所优秀护理青年教师”选拔赛。脱颖而出的14名选手得到讲师团的点评后，在7月28日的复赛暨讲师团第二次会议中表现出长足的进步。护理讲师团就像给天使们插上了一双羽翼丰满的翅膀，使天使们在提供优质护理服务的同时，在知识的蓝天上飞得更高、更远。（供稿：北京大学血液病研究所 王琳琳 责编：郑建）

## 我院研究生小班举行羽毛球友谊赛

为了增进班级内部同学之间的感情，加强彼此间的交流，增强班级凝聚力 and 团队协作意识，在我院研究生20小班班主任刘燕鹰老师及02小班班主任褚琳琳老师的倡导和支持下，于8月9日举行了一场别开生面的羽毛球友谊赛。

比赛中，选手们都表现出顽强拼搏的竞技精神，发挥出专业水平，赢得了一片叫好声。本次比赛不仅赛出了水平，更赛出了友谊，不仅赛出了竞技能力，更增强了团队协作意识，不仅可以提高身体素质，而且增加了同学间的友情。（供稿：2012级临床硕士薛倩 责编：马琳）

## 健康资讯

7月27日上午，我院皮肤科张建中主任和周城医生为广大患者进行了一场题为《让聪明不再“绝顶”——雄激素性秃发的诊断和治疗》的健康教育讲座，100余名患者及家属参加了此次讲座。（供稿：皮肤科 王雨馨 责编：李杨宇）

7月27日，我院风湿免疫科举办了关节炎俱乐部健康教育教育活动，贾园教授、李春生主治医师向患者介绍了强直性脊柱炎、脊柱关节炎及类风湿关节炎的相关知识。活动当天正值俱乐部成立3周年，在过去的3年中，我院风湿免疫科定期举办关节炎患者健康教育

活动，帮助患者认识疾病、重获健康。（供稿：风湿免疫科 责编：田亮冉）

7月31日，我院血液科首届海淀院区血液化疗及骨髓移植患者关爱指导大讲堂正式开课。大讲堂由黄晓军所长和颜霞科护士长亲自策划，授课专家阵容强大，内容设置新颖实用，涵盖内容广泛。本次大讲堂到会患者及家属117人，授课历时4小时，受到了患者和家属的热情参与和强烈好评。（供稿：血液病研究所 贺辉 责编：马琳）

8月10日，我院心脏外科病友会暨心脏移植十周年庆生活动在医院科教楼多功能厅举行。近100位曾在院心外科完成心脏手术的北京地区病友，以及完成心脏移植手术10周年的4名患者齐聚一堂，欢欢喜喜参加了活动。（供稿：心脏中心心外科 责编：钟艳宇）

8月13日下午，我院健康教育讲座第53期《老年性黄斑变性及相关黄斑病变》在住院部5A病区外举行。本次讲座邀请我院眼科邓国医师，向大家介绍老年性黄斑变性及相关黄斑病变的治疗和研究，近30位患者及家属到场聆听，医务社会工作暨志愿服务工作部的志愿者们参与了本次讲座的服务工作。（供稿：医务社会工作暨志愿服务工作部 责编：马琳）



践行社会主义核心价值观

我身边的平凡榜样



北京大学医学部  
先进党支部书记  
李学斌

心脏中心的李学斌大夫凭借刻苦钻研的精神和技艺高超的手术，在心律失常诊治领域成为首屈一指的中青年专家。被大家称作“熊猫级医生”！在起搏器电极拔除术领域，经过多年的努力，我院已经成为亚太地区该领域最具影响力的中心！



北京大学医学部  
优秀共产党员  
李杨乐

李杨乐同志2013年进入宣传处深度轮转，她凭着一种信念、一股热情，在宣传工作岗位踏实勤勉默默奉献！她在平时的工作中积极撰写各类简报，及时报道医院取得的最新进展和荣誉，为医院的宣传工作贡献自己的一份力量！



北京大学医学部  
优秀共产党员  
梁公文

“英俊儒雅，才华横溢！”大家在评价科研处的梁公文老师时，经常不吝溢美之词。自从从事医院科研管理工作以来，他已经以第一作者身份发表各类管理论文达10篇；同时作为主要负责人参与医院科研管理信息系统（RRP）的开发实施！



北京大学医学部  
优秀共产党员  
魏亚琴

“踏实肯干是她对待工作的态度；思想与能力的提升是她在工作中的追求！”作为负责我院ERP系统运维及部分项目管理的工程师，信息中心的魏亚琴始终以饱满的热情对待自己的工作，因为这份工作给了她最大的快乐！



北京大学医学部  
优秀共产党员  
张志丽

张志丽是一位长学制的研究生，也是一位普通而不普通的共产党员，用她自己的话来说：“我不敢妄称自己有多少惊天动地的大事迹，但我用心治疗自己的患者就做到了时刻为人民服务，就是一个优秀的共产党员。”



北京大学医学部  
优秀共产党员  
程良

研究生内科党支部的程良同学作为一名新时代的党支部宣传委员，善于运用飞信、微信等新的宣传平台开展工作，同时策划并组织了党团联合活动“团队创新模式探索——内科党支部密室逃脱”活动，取得大家赞声一片！



北京大学人民医院  
优秀共产党员  
郭静

有次呼吸内科的郭静夜班，一位年余八旬刚入院的男患者由于硝酸甘油输液维持不能自行入厕，郭静就主动提出为他倒尿壶里的尿。第二天老人家满怀感激的逢人便说：“郭静老师一晚上为我倒七八次尿，就是亲闺女也不过如此呀！这里就是我的家啊！”



北京大学人民医院  
优秀共产党员  
孙晓麟

风湿免疫科实验室的孙晓麟老师是一位科研达人，他经常利用周末、春节、国庆等节假日时间加班工作，自入职以来，他已发表SCI论文16篇，其中第一作者7篇，发表刊物包括《Annals of Rheumatic Diseases》等风湿病学一流专业期刊！



北京大学人民医院  
优秀共产党员  
刁春燕

也许护理工作是一种平凡的事业，难以做出惊天动地的大事。但就是在这平凡的岗位上，消化内科的刁春燕用朴素的语言表达自己的志向，那就是：“知己责，做己事，扬己长，尽己能，努力做一个好护士，好党员。”



北京大学人民医院  
优秀共产党员  
秦红

肝病科护士长秦红老师带领大家从患者入院接待、住院治疗到好转（痊愈）出院，都始终保持微笑服务，用尊敬和敬语礼貌地接待每一位病人。给病人做任何一项医疗处置，都要事先耐心地向病人做解释，处处体现出对病人的关爱与尊重！



北京大学人民医院  
优秀共产党员  
韩学尧

内分泌科的韩学尧大夫既是一位医术高超、处处以患者为中心的医生，更是一位极其出色的临床带教老师，他承担了内分泌专业甲亢的大讲课和研究生的复杂病讲课，并协助研究生导师指导研究生开展课题研究，多次被评为优秀教师！



北京大学人民医院  
优秀共产党员  
胡肇衡

从医以来，内分泌科的胡肇衡教授把人生最宝贵的四十五年，青年与壮年贡献给了医学事业，无怨无悔！他用信仰打造谦逊人生，以学识唤醒百姓康健，无私奉献，胡肇衡教授正是我们学习的榜样！



北京大学人民医院  
优秀共产党员  
闫娟

老年科的闫娟老师在做护理操作特别是那些有创的操作时，如静脉穿刺、肌肉注射等，尽量做到轻柔、迅速，以高成功率避免重复操作，从而最大限度的减少病人的痛苦，满足病人舒适、安全的要求！



北京大学人民医院  
优秀共产党员  
贾小琦

“用心去服务，用爱去服务，把热情融入到平凡的工作中。”心脏中心的贾小琦总是本着对病人负责的高度责任心，严谨认真地核对每一张医嘱和药单。遇到老年患者时，她总是会反复叮嘱注意事项和禁忌症，真正做到了一切为了患者的健康！



北京大学人民医院  
优秀共产党员  
刘晶

心脏中心的刘晶老师在心脏外科担任体外循环师，是目前心脏外科唯一一名体外循环师，承担着心脏外科一年600余台手术的体外循环任务，每个工作日基本加班到晚上8、9点钟甚至更晚！她用实际行动诠释了什么叫无私奉献！



2013年度优秀职工风采：“患者的事就是我的事”——檀敏

北京大学人民医院血液净化中心是一个特殊的地方，这里的医护人员早早上班，7:30就开始为几十名透析患者开始抽血化验透析治疗，中午12:30左右送他们离开，12:45第二批患者到来，透析结束时往往已经晚上六点，中午没有休息时间，吃饭也要轮班。来到这里的患者多是终末期肾病患者，透析是他们赖以维持生命的方式。檀敏，就是这里的护士长。

重症患者的紧急处理，从健康宣教饮食生活指导落实，到个性化心理护理，檀敏不会放过护理工作的每一个环节，也不会忽略工作中的每一个细节，带领着她的护理团队，为患者的身心健康保驾护航。

“患者的事就是我的事”

檀敏把患者当亲人，患者的事就是她的事。进行血液透析的患者，由于长期的疾病折磨和生活治疗的艰辛，他们或是坚强的面对病魔，或是消极的逃避现实，檀敏千方百计地了解患者的家庭、工作、生活情况和患病史，然后进行心理疏导。在她天使般的微笑和温和的话语下，几乎每一位患者都把她当成朋友和亲人。

听说要采访檀敏，一位患者拉住记者的手说：“檀护士长人特别好，特别乐意帮助别人，我每周来医院做透析三次，出不了远门，上次去台湾探亲，檀护士长知道后主动提出帮我联系台湾那边的医院，我到了之后直接去那边透析，一点不耽误，解决了我的后顾之忧，太感激她了！”

檀敏也有严格严厉的一面。来到血液净化中心进行透析治疗的患者每两个月会收到一张征询意见表，上面写着：“请您对x年x-x月护理您的医生、护士、其它工作人员进行评价”，上面密密麻麻的列着十二项征求意见，有关于服务态度的，有关于技术操作的，也有关于健康宣教的，包括了血液净化中心医疗服务的方方面面。檀敏每两个月分析一次数据，把问题集中起来在会上与大家探讨，不断改进服务，让患者有更好的体验。

“她就是家里的‘透明人’”

作为一名管理者，檀敏是护士们的主心骨；作为一名下属，檀敏是领导得力的干将；作为一个母亲，檀敏的女儿很早就学会了独立，小时候两次高热惊厥，妈妈都没有在身边照顾，作为一个妻子，檀敏的先生说她就



是家里的“透明人”，晚上睡觉前她还没有到家，一早醒来时她已经上班不在。作为一个女儿，檀敏觉得亏欠父母很多。檀敏平时工作忙，父亲母亲虽然都已经八十高龄，却没有跟儿女们住在一起，甚至生病了都不去女儿所在的医院治疗，他们说不想给女儿添麻烦。

2011年的一天，老父亲一个人在家里突发眩晕，一时间天旋地转，老人拿起电话想打给女儿，当时檀敏正在医院开会，手机习惯性的调成了静音。一个电话，两个电话……“您拨打的电话暂时无人接听，请稍后再拨。”老父亲一共给女儿打了十几个电话，檀敏对此浑然不知。等到檀敏看到手机上老父亲的几十个未接来电，再打回过去的时候，老父亲已经在打电话叫来的救护车上。说起这件事，檀敏不禁潸然泪下。

说起人民医院，檀敏的话语间充满了感情：“当一个人进入社会，她接触到的第一批人就会成为她的老师。我那个时候在血液科病房做护士，看到身边的医生、护士全心全意的为病人付出，把病人当家人，把同事当姐妹，我当时就想，我也要做这样的人。”

北京卫生计生系统“最美北京人”巡回宣讲团走进我院



北京卫生计生系统“最美北京人”巡回宣讲一分团北京大学人民医院报告会于8月14日下午在院科教楼多功能厅举行。来自北京市卫生计生系统不同岗位的7名宣讲员和我院药剂科高岳一同为200余名听众献上了一场精彩的宣讲会。

宣讲团由北京市卫计委组织人事处副处长、调研员彭英姿带队，报告会由我院党委副书记赵越主持。聆听本次报告会的听众有来自我院临床一线的医生、护士、医技人员、学生、青年团员以及进修医师等。本次宣讲内容紧扣“最美北京人”主题，题材广泛、角度新颖、真实可信、生动感人，反映了医疗

卫生工作者和计生工作者爱岗敬业、无私奉献的高尚情操。8名宣讲员或深情、或温柔、或激昂的宣讲引起了在场听众的阵阵掌声。

这次宣讲把医疗卫生界的美好点滴和美好真情展现给大家，正如在活动结束后听众感言中所写的：“我深切的感受到了医务工作者无私的爱。在以后的工作中，我会把这些兄弟单位的兄弟姐妹当成我的榜样，努力成为一名优秀的医务工作者。”

(供稿：团委 关婷 责编：李杨乐)

医患沟通 从心开始 团委开展团干部培训讲座

8月7日，我院团委邀请肝胆外科党支部书记高杰医生，为全体团干部作题为《医患沟通，从心开始》的素质提升第二讲。

肝胆外科党支部书记、主任医师高杰，毕业于北京大学医学部临床医学专业，曾任我院团委书记，2008年被评为国家级青年岗位能手。在讲座中他结合切身工作经历，风趣幽默的向全体团干部传授了自己从医多年

在建立良好医患关系方面的经验和体会。他提到做好医患沟通的首要前提是医生要明确自己的目标与追求；在面对患者时要始终保持微笑，学会和别人分享喜悦；同时，要学会通过小智慧与病人快乐相处，在解除病人病痛的同时不断追求进步与成长。

此次培训，重在引导青年医务人员不断提高自身修养，激励大家以优秀青年为榜样，在工作中，埋头苦干、扎实工作，把青春热情转化为推动工作的内在动力，以高昂的精神面貌、严谨的工作作风和良好的专业素质，在平凡的岗位上为医院贡献自己的力量。

(供稿：团委 责编：田竞冉)



外科联合二党支部：参观西柏坡有感

6月8日，在我院外科联合二党支部书记黄迅的组织下外科联合二党支部机关一党支部部分党员参观了革命圣地西柏坡。

一天的红色之旅使我们更加明确了在新的历史时期作为一名共产党员“入党为什么，为党做什么”，也使我们更加坚信始终保持对党的忠诚，始终保持共产党员的光荣本色。“国家兴亡、匹夫有责”，我们的革命前辈们浴血

奋战建立了新中国，作为炎黄子孙、中国共产党员的一员，我们更应时刻走在时代的前列，在各个方面起到先进模范带头作用。作为医务工作者，我们更应该担起社会责任，争当先锋，在平凡的工作岗位上脚踏实地的干好自己的本职工作，把西柏坡的精神一代一代传承下去。

(供稿：外科联合二支部 周景儒 责编：李杨乐)

心脏中心党支部：爱老敬老 我们在行动

7月28日下午，心脏中心党支部5A党小组在支部书记李学斌的带领下，一行十余人来到西城区天悦养护中心，为那里的老人们展开健康体检及慰问活动。

(供稿：心脏中心党支部 王毅 责编：郑建)



神经内科党支部：资助孤儿崔秉秀



记亲自去满城县，将支部长期帮扶的贫困孤儿崔秉秀和秉秀弟弟、爷爷一起接到北京来游览，实现他们看看首都的梦想。

去年5月19日，经过满城县政府妇联及村妇联推荐，支部长期帮扶了家庭贫困却品学兼优的孤儿崔秉秀，负担他的学习生活费用每年3000元直至18岁。

(供稿：神经内科党支部 王秋华 责编：田竞冉)

九三学社北京大学人民医院支社：赴怀柔渤海镇义诊



8月16日，九三学社北京大学人民医院支社与怀柔支社联合赴怀柔区渤海镇渤海所村义诊。我院的13位社内专家与怀柔支社卫生界社员一起为乡村居民答疑解惑。活动增强了社员之间的凝聚力，提高了支社社会服务和团结合作能力，增强了社员履行社会服务职责的意识。

(供稿：九三学社人民医院支社 马瑞琼 责编：李杨乐)

