



职工健康系列讲座之智斗“三高”

“三高”指的是高血压、高血糖和高血脂。在职工体检中，血脂异常的检出率一直居高不下，如何控制血脂也成为职工关注的焦点。2月17日，工会特别邀请心内科郭丹杰主任医师为大家讲解血脂异常药物治疗的安全性及监测。

郭大夫从城市居民各类食品

的摄入量讲起，对高血脂的防治作了图文并茂、深入浅出的讲解，指出：高血脂要通过“合理饮食结构、适当运动、药物调理”来进行防治，并强调控制发病重在预防。

课后，职工们纷纷表示，职工健康讲座不仅能学到很多健康知识，还能跟专家进行交流互动，以后还要来听。

(工会)

厨艺大展示 美味妇女节



“咱院职工不仅活儿干得好，菜做得也好。今天，这满桌的菜肴让我想起了一句话：上得厅堂，下得厨房！”随着医院陈红书记的致辞，3月6日，在医教科教楼多功能厅“全院一家亲，传递正能量”三八妇女节欢庆活动隆重拉开帷幕。全院84个工会小组，400余名职工参与其中。300多道职工亲手烹制的菜品摆满了品鉴台。桌边，举箸品尝的职工们一边细细品味着特色美食，一边交流着烹饪心得，不时传出阵阵欢声笑语。

这是医院系列品牌工程之一

(工会)

鲜花献送女工 答谢“半边天”

“鲜花绿植太漂亮啦，我一定精心养护它们！”医院女职工们端着花盆，欣赏着美丽的鲜花绿植，脸上露出了幸福、灿烂的笑容。

每年三八国际劳动妇女节来临之际，工会都会为医院在岗女职工献上鲜花绿植，褒奖她们的劳动价值和成就贡献，表达对她们由衷的尊重与爱戴，以及衷心的祝福与感谢！

今年，工会向各个科室在岗女职工敬献鲜花绿植500余盆，同时发放了一些关于女职工身心健康的调查问卷，更好地为女职工服务。

广大女职工一直为医院发展奉献力量，她们以巾帼不让须眉的精神，不断开拓进取，开创新局面，充分发挥了妇女“半边天”的重要作用。

(工会)



患者之声

致最可爱的人：

由衷的感谢人民医院急诊重症监护的医护团队，是你们让白晓云在饱受病痛折磨的生命余端为她带来了些许的轻松，和舒畅的心情。是你们让我又感受到了社会的温暖。是你们证明了希波克拉底誓言来到这片神奇的土地上仍然能够发挥着它该有的光辉！

感谢于大夫，白晓云第一次到急诊重症监护室是由于大夫接收的，当时我没有控制住我的情绪，态度和言语很不得当，对此我一直深感歉意，在白晓云的終了，也是于大夫伴随了最后一程，也许只是一种巧合，但这种感受很微妙。

感谢杜大夫，感谢你一直用让病患以及家属很容易接受的态度和话术一次又一次的耐心的为我们讲解病情。在高速工作节奏的重症监护，能做到这一点，我知道，很难，我发自内心的感谢你。

感谢其他对白晓云有过治疗的医生，以及对白晓云细心照料过的护士们，非常抱歉，由于后期我工作的原因，病情的沟通都是由我父亲去做的，所以我没能一一记清各位医护人员名字，我对你们深深的感谢。

一些鲜花，希望能够给病房带来一点温情，毕竟这是这个社会现在最缺少的。如果可以也希望能分发给病房的每一位病友，让他们能够得到我的一点祝福。我也代表我父亲：希望他们能够早日康复，早日回到温暖的家中。

我这样做，白晓云也会很开心的。谢谢你们大家，并祝福你们大家。你们都是最可爱的人。

白晓云之子：张磊 敬上！

我院第一台体外循环下开心直视手术

◆ 王宗生

在人类历史中，心脏手术一直被视为手术的禁区，自从1953年首次应用人工心肺机成功进行了开心直视手术成功以来，近50—60年心脏外科取得了迅猛的发展。如今各种复杂的心脏手术已能常规的在各大中心医院进行。

上个世纪八十年代以前，北医各附属医院系统只有心内科及神经内科，没有与之相应的外科，被戏称北医没有心脑或心脑不全。改革开放之初北医老校长马旭院长，为改变这一缺憾，他积极奔走多方向国外联系。终于在1982年4月派出了北医系统第一支心脏病小分队前往美国进修学习。组成人员有心内、心外、麻醉科、放射科医护、技师等。经过一年的学习各附属医院先后进入了筹建心外科的工作。

万事开头难，初始阶段只有体外循环机一台，监护仪二台，没有病房。心脏外科是个团队工作，风险大，技术难，死亡率高的科室，所需各种物品上万种。单凭积极性，没人、没设备、没经验是做不起来的。为此我院于1984年4月选派了医生二人，护士二人，技师一人前往阜外医院培训学习。从住院医师做起，写病历，管病人，上手术等。一年后



20世纪初的中国在社会变革激荡中不断探索前进的道路。在伍连德博士建议和众多热心人士推动下，由中国商人集资建立的第一家西医综合医院终于在1918年建成，就是现在的北京大学人民医院。当时的建院的目的有二，其一是使中国人有自己的西医院“与欧美诸洲并荣齐列”，其二便是服务百姓。下面这一则行文充分体现出医院重视服务质量，以病人为中心的管理思想：“窃查本院工人护士对于来院就诊病人素重视，日久积习难返，且多来自乡间，或系业入院，毫无医学常识，拟分别良莠，酌予更换，以资整顿。并悉以往院方每遇督率改善，如于工人方面稍有不便，动辄联合人众有所要挟，院方颇感棘手且为息事宁人不得不曲予接受，日久扭扭于积习，势成尾大不掉。竟长嚣风，殊堪痛恨。兹既经决定改善，除极力晓谕训导外，拟随时请求病者加以批评，以凭考核而资借镜，是否有当。伏乞。鉴核示遵谨呈”

从行文来看主要是反映本院工人、护士服务态度差，要进行整改。文中指出了两点主要

的问题：第一，工人、护士的专业素养不够。主要是由于他们有的是来自农村，有的是从别的行业转业而来，因此受教育程度不高，也缺乏基本的医学教育。第二，有些工人不仅不思改进还态度恶劣。每次院方要求他们改进，他们都会联合起来要挟院方。医院深感有悖医院优良传统，十分痛心，并且担心如果长此以往放任自流，这种不良风气会愈演愈烈，于是着手整改。针对这种情况，文中提出了三点改进方法：第一，对工人、护士进行甄别，分清良莠，将不合格的予以清退、更换。第二，对工人进行教育，晓之以理。第三，要让病人来对他们的工作进行监督和批评，并且将病人的批评纳入医务工作者的工作考核范围。

从资料年代上来看，应该是北京中央医院时期。二十世纪四十年代国家正处于战争动荡之中，社会经济日趋萧条，医院的经营也举步维艰。外部环境给医院造成很多影响，但医院始终将服务质量摆在首位，处处以病人为中心，特别是“请求病者加以批评，以凭考核而资借镜”的做法，应该是具有开创意义的，开病人监督医务工作者服务态度和质量的先河。



院史资料赏析

(宣传处 李杨乐)

Q：何种情况不属于医疗事故？

A：有下列情形之一的，不属于医疗事故：

- (1) 在紧急情况下为抢救垂危患者生命而采取紧急医学措施造成不良后果的；
- (2) 在医疗活动中由于患者病情异常或者患者体质特殊而发生医疗意外的；
- (3) 在现有医学科学技术条件下，发生无法预料或者不能防范的不良后果的；
- (4) 无过错输血感染造成不良后果的；
- (5) 因患方原因延误诊疗导致不良后果的；
- (6) 因不可抗力造成不良后果的。（《医疗事故处理条例》第三章 第三十三条）



医疗质量与安全应急响应

医疗纠纷

杏林苑



第10期

《少女》 宣传处 王立国 摄

刊头题字： 韩启德
主 编： 王 杉
副主编： 陈 红
编 辑： 邵晓风 汪铁铮 钟艳宇
校 对： 林士惠 李杨乐 邬 凡 李奕璋
照 相： 朱志生 范丙申
地 址： 北京市西直门南大街11号
邮 编： 100044
电 话： (010) 88325540
网 址： www.pkuph.cn
E-mail: rmyyxch@163.com

北京大学人民医院

PEKING UNIVERSITY PEOPLE'S HOSPITAL 全国医院优秀报刊

北京大学人民医院主办 第7期（总243期） 2014年3月31日

我院管理案例收入哈佛商学院MBA教材

近日，《通过信息化全面提升医院水平——北京大学人民医院在新医改中的实践》作为中国公立医院进行医改的成功案例发布在哈佛商学院出版平台上，成为哈佛商学院培养MBA学生的教材。

在王杉院长的带领下，医院自2006年以来，以信息化建设带动整个医院管理水平的提升，医院运营效益、效率和医疗质量、服务质量都有明显提高。医院在管理运营方面的成功引起了清华经管学院中国工商管理案例中心的关注，哈佛商学院前高级副院长、清华经管学院客座教授、中国工商管理案例中心联执主任F·沃伦·麦克法兰教授专程到医院对王杉院长进行了采访。王杉指出，医院

信息化建设取得了巨大的成就。2011年，医院通过美国医疗信息与管理系统协会四级认证，当时已经超过美国医院信息化平均水平。经过两年的努力，2013年10月，美国医疗信息与管理系统协会（HIMSS）对我院信息化评级为6.056，成为国内少数几家跻身HIMSS6级的医院，与世界顶尖医院的信息处于同一水平。

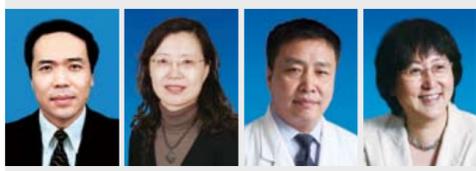
医院信息中心主任刘帆表示，医院信息化建设始终以病人为中心，围绕医疗质量和医疗安全而展开。经过多年的努力，目前已成为涵盖信息交换、临床信息、运营管理、区域医疗和基础架构五大领域、31个核心系统以及204个子系统的全面数字化医院。从整合型医疗卫生服

务体系（IDS）模式、医院资源规划系统（HRP，Hospital Resource Planning）、门诊住院病人医保实时上传系统、门诊先诊疗后结算模式、学习型临床路径应用管理系统的探索、电子病历规范化管理等项目都走在了国内医疗行业的前列，代表着国内医院信息化的发展方向。

清华大学经济管理学院中国工商管理案例中心行政副主任张弘表示，只有少数成功案例会被推介为哈佛商学院的教材，北京大学人民医院在新医改中的积极探索卓有成效，值得广泛借鉴。随着案例在哈佛商学院的网络平台上线，我院的管理经验将在海内外的商学院课堂中广泛传播。

(宣传处)

我院4名专家担任全国高等学校长学制临床医学专业新版规划教材主编、副主编



3月14日，全国高等学校长学制临床医学专业第三轮国家卫生计生委规划教材主编会在北京召开。我院4位专家担任此版教材的主编、副主编。王杉教授担任《医学科学研究导论》主编；陈红教授担任《临床诊断学》主编；张建中教授担

任《皮肤性病学》主编；黎晓新教授担任《眼科学》教材副主编。

为适应医学科学理论和临床研究迅速发展以及国内长学制临床医学专业教学改革与发展的需要，更好地服务教学、指导教学，全国高等医药教材建设研究会启动了全国高等学校长学制临床医学专业新版规划教材的修订工作。新版国家卫生计生委规划教材由全国医学界各权威担任主编，将代表我国医学教材的最高水准。此次4名专家担任教材主编，充分证明我院在医学界的公认影响力。

(转2版)

我院正式启用移动收费车缓解患者排队缴费压力



“我们的移动收费车就是哪里人多去哪里，专为缓解门诊排队大队设计的。”北

京大学人民医院移动收费车的工作人员自豪的介绍。近日，来我院就诊的患者会发现，每天上午8:30—11:00缴费高峰时段，会有工作人员推着两辆“豪车”即移动收费一体机出来工作，相当于开通了两个简易临时收费窗口，实现人员和窗口优化配置，在门诊就诊高峰时段缓解门诊排队缴费压力，方便患者。

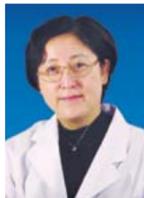
移动收费车是医院针对门诊

高峰时段，缓解排队交费压力而设计的移动收费平台。弹性的工作时间和高移动性，随时可以建立临时收费窗口，每台移动收费站在高峰时段平均完成交易近150项，极大缩短患者排队缴费等候时间。下一步，医院将在各楼层诊区人流密集的高峰时段开启移动收费服务，同时将进驻病房，使出院床旁结算业务成为可能。

(宣传处、财务处)

黎晓新教授

当选欧美同学会第七届理事会副会长



2月20日至21日，欧美同学会·中国留学人员联谊会（简称欧美同学会）第七届理事会第一次会议在北京召开，该组织是中国留学海外各国的归国同学自愿组成的群众团体。会议选举产生了新一届理事会成员。全国人大常委、副委员长陈竺当选为会长，我院黎晓新教授为副会长。

会议期间，中共中央政治局常委、全国政协主席俞正声会见了全体理事，并与新一届领导班子成员座谈。全国政协副主席、中央统战部副部长令计划出席会议并作重要讲话，全国政协副主席、欧美同学会第六届理事会会长韩启德做工作报告。

(眼科)

王杉教授

当选第一届人口健康信息化专家咨询委员会委员

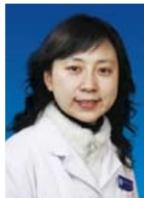


近日，王杉教授当选第一届人口健康信息化专家咨询委员会委员。该委员会旨在增进人口健康信息化战略决策的科学化，积极有效地推动人口健康信息化发展进程。作为大学公立医院院长，王杉一直关注广大民众的健康，极力倡导一个新理念——健康管理。他先后参与发起北京医学会健康管理学专业委员会、中国医师协会健康产业委员会，并担任中华医学会健康管理学分会主委、北京医学会健康管理学专业委员会主委和中国医师协会健康产业委员会副主委，做出了积极的探索和努力。

(宣传处)

穆荣主任医师

当选中华风湿病学分会青年委员会副主任委员



3月7日，第九届中华风湿病学青年委员会第一次全体会议在北京召开。我院风湿免疫科穆荣主任医师当选中华风湿病学分会青年委员会副主任委员，贾园主任医师当选为中华风湿病学分会青年委员会委员。

(风湿免疫科)



“人民人”奔赴昆明参与“3·01”危重伤员救治工作（详见7版）

我院海淀院区病房正式投入使用



在多方合作和努力下，3月17日，我院海淀院区病房正式启用，让海淀区居民在家门口就可以享受到我院优质、便捷的医疗服务。

2013年12月29日，我院海淀院区正式开业，2个月门诊量已达3000余人。2月27日下午，北京市海淀区傅首清副区长、海淀区卫生局段安安局长等一行人来院视察调研，高度赞扬我院服务社区的社会责任感和医院人性化的设计理念，并就医院周边环境、交通等规划作出重要指示。

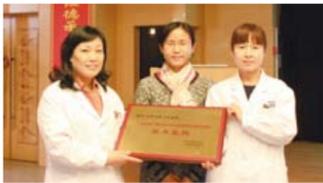
在门诊保持正常运行的同时，病房建设也在加紧完善细节。按计划，病房将分两期开放，此次开放ICU病房的8张床位，以及3个病区共114张床位。所开设病房均为综合病区，采用“医生跟着病人走”的模式运行。床位实行统一管理，可收治各科病人，专科医师负责相关专业病人。综合病区的设计能够让各个科室共享空间，通过合理调配资源，缓解病人排队等候住院的压力。

海淀院区占地建筑面积75000平方米，1期完善建设45000平方米并先期投入使用。目前已开设妇产中心、儿科、耳鼻喉科、皮科、中医科、眼科、心脏中心、风湿免疫科、呼吸内科、肝病科、肝胆外科、胃肠外科、腔镜外科和泌尿外科门诊，ICU病房和部分综合病区，以及X光片、CT、B超、心电图等辅助检查。据医院院长助理刘帆介绍，海淀院区的其他病房还在加紧完善，6月底前住院楼A座ICU病房8张床位、6个综合病区228张床位以及3个骨髓移植病区48张骨髓移植床位将全面启用。日间手术室、病房手术室和内镜中心也正在筹备中。

海淀院区病房楼设计处处体现了人性化细节，如儿科病房专门为儿童安装了小号洁具、走廊专为儿童设计了低扶手，方便患儿使用。为方便居民就诊，北京大学人民医院正在与海淀院区周边单位及社区筹备建立医疗卫生服务共同体，开展预约挂号。同时，在多方配合下，医院正在开展医院周边环境整治、交通引导组织规划、停车问题解决、制定等工作，竭力为海淀居民提供更加便利的医疗服务。

(宣传处)

我院成为北京市首家慢性髓性细胞白血病患者规范管理项目定点医院



3月5日，“一路爱相伴”慢性髓性细胞白血病患者规范管理项目定点医院揭牌仪式在我院举行，我院成为北京市首家定点医院。

作为中国健康教育中心、卫计委新闻宣传中心开展的医院健康教育研究系列工

作之一，该项目旨在提高慢性髓性细胞白血病患者对疾病的正确认识和自我管理能力，树立正确的规范治疗理念，控制疾病进展，提高生命质量。

我院血研所江倩主任医师指出“‘一路爱相伴’慢性髓性细胞白血病患者规范管理公益项目定点医院”选在北京大学人民医院，是中国健康教育中心、卫计委新闻宣传中心对医院的信任和支持。医院将全力以赴支持开展此项活动，为广大患者提供力所能及的帮助。

中国健康教育中心李英华主任与江倩主任医师共同为“‘一路爱相伴’慢性髓性细胞白血病患者规范管理公益项目定点

医院”揭牌。仪式结束后，江倩进行了白血病的认知、白血病的治疗及白血病的康复的讲座，帮助大家系统了解慢粒疾病的相关知识。200余名听众到场聆听，讲座之后血液科专家进行现场答疑。

近年来，我国白血病的发病率持续升高，已成为严重影响我国城乡居民健康和生命安全的疾病之一。慢性髓细胞白血病是我国三大白血病之一，其发病源于多功能造血干细胞的骨髓增殖性疾病，致使大量髓细胞在骨髓及外周血中过度生长，最终出现费城染色体。慢粒的病程分为慢性期、加速期和急变期，病情一旦进展到急变期，患者将直接面临死亡的威胁。

慢性髓性白血病治疗的关键是尽可能延缓病情的进展，从而达到长期生存的目标。只要在病情被确诊后进行规范化治疗，就有可能跑赢时间。治疗期间，有些患者病情一旦得到良好控制，便不再继续服药，从而造成复发或恶化。开展慢粒患者规范化管理，在给予慢粒患者规范化治疗的同时，开展患者健康教育，让患者充分了解疾病的特点和医学的不确定性，强化医患之间的信息交流，减少医患之间信息不对称，增强医患信任与合作，提高患者的依从性，提高患者治疗效果，使慢粒患者长期生存成为可能。

(血液病研究所、宣传处)

我院连任北京医院感染质控和改进中心主委单位

近日，通过全面评估，我院以总分第一名的成绩担任新一届“北京市医院感染质量控制和改进中心”（以下简称质控中心）主任委员单位，我院欢迎宏当选为质控中心主任。

几个月来，市卫生和计划生育委员会组织相关专业的专家，对多家医院提交的申报文书进行认真审阅，现场听取汇报，并实地检查医院感相关科室。通过全面评估，我院被确定为新一届“北京市医院感染质量控制和改进中心”主任委员单位。

至此，医院已经连任两届主任委员单位，每年都接受市卫生计生委组织的的专家评议和卫生行政部门审核。近年来，在市卫生计生委的领导下开展多项工作，如组织专家论坛、组织院感人员培训、在全市范围内开展现患率调查及专项调查、开发“北京市医院感染监控管理系统”等得到肯定和表扬。医院再次当选，将制定年度工作计划，保证医院感染质量控制和改进工作持续顺利进行。

(宣传处)

“微信”助推医院管理

我院通过微信平台高效服务临床

“微信”作为当前的信息技术发展的新兴产品，因其便捷受到广泛欢迎。1月13日，医院医学信息中心利用这个新兴媒介，建立IT服务微信群，让工作更加便捷高效。

微信群的开通，在各部门之间架起了实时沟通交流的平台，主要用于发布程序新版本、新功能、通知、通报信息系统相关内容，倾听并及时反馈临床的意见和建议。利用此平台，在接受大家的监督同时，普及信息知识，使临床各个层面的人员共同提高对信息化的理解和支持，推进信息化工作在医院宣传和推广，使医院信息化工作再上新台阶。

(医学信息中心)

22岁女孩：把光明和希望留给世界

我院完成第二例患者捐献肝脏和角膜移植手术

3月8日，女性的专属节日，一位22岁的年轻姑娘，却在属于她的节日里为别人留下一份爱的礼物。这位尿毒症晚期的小女孩小雨（化名）在北大人民医院走完了生命的最后一程，在这天捐献出自己的肝脏和角膜，把生命和光明的希望留给别人。

这是我院完成的第二例通过中国器官共享与分配系统的器官分配移植手术。肝胆外科、眼科、麻醉科、手术室、输血科、重症医学科通力配合，完成了器官的获取。随后由肝胆外科主任朱继业带领的团队成功完成肝移植手术，目前接受移植的病人情况稳定。

“小雨于2012年来医院就诊，一年多来定期进行透析，并等待合适的肾源进行肾脏移植。她深深的体会到期待的心情，开始

查阅关于器官捐献的资料。当她的病情恶化后，她找到我们，希望身后将自己的肝脏和角膜捐献出来，尽自己最大的努力帮助同样经受病痛折磨的人，将生命的希望传递给别人。”同时作为器官捐献协调员的我院肝胆外科医生介绍道。

当等待移植的病人家属得知肝脏来源是一个22岁的年轻姑娘，惊讶与感动溢于言表：“太可惜了，如果早些有肾源，这么年轻的生命又怎么会熬不下去。感谢她把这份生的希望留给了我们，在自己承受着痛苦的时候最先想到的是怎样帮助别人不再经受同样的痛苦。我们希望能一切顺利，也希望继续把这份爱传递下去。”

据悉，小雨的眼角膜已经移植给另一位

病患，让他感受到这个22岁生命带来的光明与清澈。

小雨去世后的第二天，她的妈妈说道：“小雨在年三十昏迷过一次。之后我和她住到了一个床上，日夜相伴。她给我手机下载了一些歌曲，送给我，其中她最喜欢的是黄思婷的《施比受幸福》、《祝福》。失去唯一的女儿，没有人能理解我的痛苦，但在痛苦之余，我也确实感觉到了施比受幸福。相信小雨也一定能感觉到。”

按照小雨的意愿，骨灰将撒向大海。这个年轻的生命最后什么也没带走，却为这个世界留下大爱和感动。施比受幸福，让我们将无私奉献的正能量传递下去！

(宣传处)

我国特应性皮炎诊疗指南、我国男性型脱发诊疗指南的制定，在皮肤型红斑狼疮诊疗方面做出了突出贡献。

黎晓新教授，眼科中心主任、眼科研究所所长，致力于视网膜玻璃体手术和眼底疾病的研究与治疗。现任中华医学会眼科学分会荣誉主任委员、眼底病学组组长、中国医师协会眼科医师分会会长，国际眼科科学院院士、亚太玻璃体视网膜学会主席、美国眼科学会全球顾问委员会委员。

张建中教授，皮肤科主任,北京大学医学部皮肤病与性病学系副主任，对红斑狼疮、银屑病、毛发病和肉芽肿性皮肤病有深入研究。现任中华医学会皮肤性病学会第十三届委员会主任委员，中华医学会皮肤性病学会常委兼秘书，中华医学会皮肤性病学会免疫学组组长。组织和领导了

(宣传处)

我院启动《超声联合MST置入PICC技术》培训项目



我院启动《超声联合MST置入PICC技术》培训项目

2月17日下午，北京大学人民医院《超声联合MST置入PICC技术》培训项目启动仪式在医院临床能力培训中心举行。国家卫生和计划生育委员会医政医管局医疗与计划处李大川处长、中华护理学会李秀华理事长、北京护理学会孙红理理事长、北大医学

部宣传部王春虎部长、北大护理学院郭桂芳院长、北大医学部继续教育处郑丽云副处长，我院王杉院长、陈红书记、魏来副院长及医院相关行政处室和临床科室领导、教师、学员参加了仪式。护理部张海燕副主任主持。

王杉院长指出，我院成为第一家应用B超辅助PICC置管的医院，同时将MST（改良的赛丁格技术）应用到实践操作中，这些先进的设备和技术大大提高护理质量，进而能够更好地保障病人安全。李秀华理事长将本次培训定义为能够引领医疗护理

(继教处、护理部)

(接7版) HPV感染而需要随访。

这段日子里，虽然援疆工作辛苦，但能把所学的理论知识同实际工作紧密联系起来，感受到学以致用的乐趣。另一方面，我们是在支援边疆建设，为国家的西部大开发做贡献，也体会到了奉献的胸怀。在工作中，我牢记北医和人民医院各级领导的嘱托，时刻保持高度自律性和良好的工作热情，以院训严格要求自己，“本仁恕博爱之怀，导聪明精微之智，敦廉洁醇良之行”，努力做到不辱使命。

(病理科)

“人民人”赴昆明参与“3·01”危重伤员救治工作

● 临危受命，以最快速度赶往昆明

“3·01”昆明暴力恐怖袭击事件发生后，作为卫生计生委指派的国家医疗专家，我院胸外科专家赵辉主任医师临危受命，于3月3日下午紧急赶赴昆明，参与重伤员诊治工作。

下午2点多，刚完成第二例胸外科手术，没来得及吃午饭的赵大夫二话没说，以最快速度赶回科室，向同事安排好病房工作，拎起随身小包立即赶往机场。路上他给人发了一条简短的短信，笑笑说：“我夫人也是医生，肯定理解。医生就是要在病人最需要的时候挺身而出，这也是我们的价值所在吧！”

● 春城首日，凌晨四点手术仍在进行

赵辉大夫进驻的是昆明市第一人民医院，由于距离昆明火车站较近，所以很多重症伤者第一时间都被送到这里，他们大多伴有胸部外伤。当晚才抵达昆明的赵大夫马上扎进了病房，联合查房、手术、会诊……

“今天做了2台手术，一个胸腔镜，一个清除胸部感染。”电话那头传来赵大夫略显疲惫却坚毅有力的声音，“还有一

台复杂大手术，必须马上就做，做下来估计得明天早上了。但是早一分手术，病人的生命安全就多一份保证。我们辛苦点没什么，来自各地的专家都在一起努力，伤者的情况都会越来越好的。”

● 爱心接力，增派2名专家前往昆明

3月8日，赵辉与医院第二批派去的创伤骨科王天兵主任医师、重症医学科张振宇副主任医师顺利“会师”，并进行了工作交接。

没有带任何行李去昆明的赵辉却带着满满的感动回京，“全国各地的专家紧急集合到昆明，共同守护生命。大家每天一起联合查房，上、下午各进行一次病例讨论，手术室基本是24小时连轴转……虽然一天下来很累张压力也很大，但是没有一个人说辛苦。”

王天兵所在的昆明市第一人民医院共收治了71名伤员。“第一批专家已经将病人的胸腹联合伤、脑外伤等处理得差不多了，我主要针对他们骨科相关的问题进行后续处理，这几天一共做了8台手术。”作为国家卫计委委派的第二批专家团队中唯

一的骨科医生，他还要承担此次收治伤员的数家医院的会诊工作。“真的感受到什么叫做马不停蹄，但是看到伤员一点点好转出院，心性格外轻松。”

昆明的第二天，王天兵为两名英雄做了手术，其中一位天津的老人为了保护同伴与歹徒搏斗而受伤，另一位中年人也是把歹徒按倒在地时而受伤。

张振宇在云南省第三人民医院负责危重症病人的救治。这家医院收治了30多名病人，由于此次伤人是突发事件，患者的复合伤较多，需要各科室间更多的配合，而重症监护可谓是生命的最后守门员。张振宇医生表示：将用自己的知识、技术和经验，把好这道关口。

● 半月过去，病人正一天天好起来

3月15日晚上，王天兵、张振宇回到了北京。张振宇说：“病人们正一天天好起来，住ICU的病人都逐渐转出了。现在ICU有一名51岁的英雄警察，他当时为了保护群众受到多名暴徒的联合袭击，造成了胸腹联合伤，病情十分危重。经过救治他的病情已经好转。”

新疆 我热爱的这片广袤土地

——我院陈定宝医生援疆工作手记

一年复始，万象更新。春节后，这几天乌鲁木齐市又下雪了，外面的积雪已有一尺多厚了。极目望去，一片雪白的银色世界，仿佛置身于童话王国中一般。树木的枝条上满是树挂，银装素裹，变幻万千，随风摇曳，端庄而婀娜。地上的积雪走上去，“咯吱”作响，恰可唤起儿时冬

季的记忆。

作为一名第七批援疆干部，我来新疆医科大学肿瘤医院工作已半年了，回首这段难忘的时光，一切都历历在目。

对于新疆的认识，我是从到了这里之后才真正开始的。

新疆地大物博，物产丰富，风景秀丽，民族众多。土地面积为160多万平方公里，约占祖国土地面积的1/6，盛产石油、天然气、玉石、水果等。这里有一望无际的戈壁滩，数百里绵延起伏的山峦，辽阔的草原、悠闲的羊群……如果把江南比作是惟妙惟肖的工笔画的话，那么新疆呈现的则是一副大手笔、粗线条的水墨国画。气势磅礴，恢弘大气，给人以无限的想象空间。新疆是一个多民族、多民族、多民族，汉族、维吾尔族、哈萨克族、回族等一起生活在这片土地上。

我在病理科参加援建工作。在科室里，积极配合主任的工作，把我院病理科好的经验和工作程序介绍给他们，利用自己所学的专业知识，进行疑难病例会诊及术中冰冻诊断，指导年轻医师，引导他们做好病理诊断工作。在科研方面，积极参加相关课题的申报，指导年轻病理医师总结病例、发表论文。积极参加院里的多学科查房，我的重任是做好淋巴瘤多学科查房，每周两次，并进行了多次专题讲座，收到了良好效果，得到临床医师的认可。每当把一例疑难病例诊

断清楚的时候，总是感到无比的欣慰。同时，参加其他学科的多学科查房，包括妇科、骨科等，以及自治区病理学会和血液学会组办的临床病理研讨会。身处异地他乡，有时难免寂寞，但有这许多事情要做，也觉得充实，从中我也学习到很多知识，同时也加深了对新疆医学界的了解。新疆医大肿瘤医院是全疆最大的、唯一的一所肿瘤专科医院，病例多。在会诊的病例中，可以充分感受到这一地区的疾病特点。比如新疆的宫颈癌较多，其中的病因学尤其值得深入研究。

工作期间，我还参加了肿瘤医院组织的第六届“关爱妇女健康新疆行”大型义诊暨健康知识宣传活动。这次活动给我留下了深刻的印象。义诊内容包括妇科、乳腺体格检查及宫颈细胞涂片检查，筛查宫颈癌和乳腺癌。义诊为期一周，行程近2000公里。从乌鲁木齐出发，途经6个县市。随行队伍包括临床医护人员、病理医科、有的县医院没有病理科，有的虽然有，却只有1个病理医生，条件很艰苦。我们自带了染色试剂、染色工具和显微镜，因地制宜地开展细胞病理检查。只有到了这样的环境中，才能了解到边疆基层医疗条件的现状，才能体会到这项义诊活动对于基层妇女健康的重要性和迫切性。我和另一位病理医生互相配合，她主要负责制片，我负责阅片筛查，将自己所学的点滴细胞病理学知识运用到实际的援疆工作中，完成宫颈细胞涂片的病理诊断工作。共筛查157例细胞涂片，17例需要进一步做宫颈活检，一部分人可疑（转2版）



我院陈定宝医生援疆工作手记

呼吸内科组织PBL教学研讨会



为提高临床教师对中心教学方法(PBL)的理解和实际应用能力,2月24日,呼吸内科组织了PBL教学研讨会。邀请在PBL教学方面做了大量研究和实践工作的消化内科王晶桐教授,与呼吸内科临床一线教学人员及学生共同探讨PBL教学的实施办法。

随着教育体制改革的进一步深化,传统的教学手段和教学方法面临着越来越多的挑战,临床医学教学也不例外。北大医学部自2011年9月起开展了“新途径”教育教学改革,引入以问题为中心教学方法(PBL),调动学生的主观能动性,具备自主学习、主动学习、终生学习的能力。其中,我院承担着临床本科阶段和临床二级学科阶段的教学

任务。如何在繁忙的临床工作中组织临床教师实施临床实践阶段教学改革,保证基础与临床在教学改革过程中的模式和方法的有效衔接与相对一致,是各临床科室教学管理人员面临的重要挑战。

王老师结合自身的教学体会,向大家介绍了PBL的概念、过程与形式、基本特点,探讨PBL的发展及实施挑战、教材建设,使大家对PBL教学有了更完整和深刻的认识,也调动了临床一线教师参加PBL教学的积极性。

此次讲座是呼吸内科建立“学习型”科室系列活动的一部分。自2014年1月开始,呼吸内科每周一晚六点半利用业余时间召开科室“读书报告会”,学习呼吸系统疾病相关临床指南及新进展,交流临床及科研工作进展,以提升学习理念、健全学习机制、培育学习氛围,提高医护人员的业务水平。

点滴积累,勤学不辍,天道酬勤,呼吸内科将进一步以卫生部呼吸内科国家临床重点专科建设项目要求为导向,积极构建“学习型科室”,完善学科建设,建立国内一流专业方队。

(呼吸内科)

护理管理培训发动引擎 护理质量不断提升

我院举办护理管理系列培训

为提高护理管理人员的管理能力,3月7日,护理部与百特(中国)投资公司合作举办护理管理培训班。惠宏医疗企业管理(上海)有限公司的廖勇凯顾问为全院护理管理者和护理骨干进行了《提升护理管理能力》为主题的培训,其目的立足于加强护士长对人员管理的认知和意识,掌握在工作中应用人员管理的方法和技巧。

本次培训继续延用之前的分组学习方法,在各小组“爱的鼓励”热身活动的掌声中,课程正式进入主题。廖顾问从什么是人员管理、情景领导,如何进行授权管理、如何激励人员,如何进行工作教导以及不同员工的管理方式等方面来展开学习和讨论。人员管理的终极目标是开发员工能力,获取最大成果。在人员管理的识人、选人、育人、用人和留人各个环节中,廖顾问着重介绍了用人,提出个人应“任人唯贤”、“知人善任”、“赏罚分明”。情景领导则根据员工的不同发展水平,给予适合的辅导方式。此外,廖顾问详细介绍了如何对员工进行授权、何人适合授权、授权的流程步骤及优缺点,如何采取有效的激励方法。进行到工作

教导这部分内容时,伴随着廖顾问深入浅出的讲解,小组成员们也都展示了各自的风采,张明霞老师和王玲老师对胰岛素注射操作的示范演练展现了工作教导的过程;郑群怡老师和赵礼婷老师就科研项目申报任务的沟通体现了管理中授权与激励的作用;张静华老师和孟蕾老师将“刺头”和“老油条”护士演绎的栩栩如生,让人忍俊不禁……上午丰富多彩的培训内容以欢乐的气氛告一段落,下午廖顾问又为大家进行人员管理案例撰写的辅导。

在这一天的培训中,每个组都有不凡的表现。无论是针对性的提问和回答,还是热烈的讨论和阐述,乃至情境鲜活、有强烈代入感的角色扮演,都折射出护士长们平日管理经验的缩影和智慧碰撞的火花。学习的内容和任务相对于时间来讲虽然较为繁重,但对于这些浓缩的管理知识技巧,护士长们可以很快的获取并理解,进一步与各自的实践经验结合消化吸收,在今后的工作中运用科学的方法,加强整个护理队伍的人员管理,从而提高医院护理服务质量。

(护理部)

中医科举办“庆三八聚力正能量”活动

3月7日,恰逢国际劳动妇女节来临之际,中医科全科工作人员召开了“党政工团三八聚力正能量”活动,对一年来辛勤工作的中医科各位女同志表示慰问,营造科室和谐团结的氛围。

3月6日,科主任王少杰和工会小组长带领科室多名女职工参与了医院工会举办的庆三八女工厨艺大赛活动。次日中午,党政工团联合举行了小型庆三八活动,要求男同志每人必须做个菜,露一手,犒劳一下女同志,大家共进午餐相互品尝。俞杰大夫首先奉献了大餐——葱烧海参,据说是为了给爱人做饭吃,特意到烹饪学校去学习,反复操作才达到今天的水平。而且特地买了一只柴鸡熬制鸡汤,用柴鸡汤烧海参,香味俱佳。在特别的节日里献给科室的女同志们,每个人都感受到其中浓浓的情谊。柳洪胜大夫的奶酪蛋糕,口感细腻,回味甜香,奶酪、牛奶、鸡蛋用料讲究,大家都说味道堪

比味多美。女同志们也拿出自己的绝活,白文书记的双味鸡翅、凤爪、色拉,使大家的味蕾得到了满足;李晖做的蚝油香菇,清淡爽口,受到大家一致追捧;王今芳大夫做的酸菜饺子味道浓郁,众口齐吃,一抢而光。不会做饭的同志们也买来了各式各样的特色食品,供大家品尝。大家热热闹闹边吃边聊,并对两会期间的热门和关心的问题如恶性伤医事件及空气污染等进行了热烈讨论。同时,看到本届政府在反腐方面的决心和力度,大家坚信国家和社会越来越好。

此次活动使大家对身材绝佳的男同胞刮目相看,得到了女同胞的交口称赞。在活动的最后,王少杰主任给每位女同胞和男同胞的家属们颁发了小礼品,每个男同志都对全科女同志们说出了的感谢与祝福,希望在今后的工作中,加强合作,密切配合,为中医科工作不断进步共同努力。

(中医科)

“这样的医生让我放心”

《健康报》刊登患者写给我院陈坚教授的感谢信



《健康报》1月30日的“我的寻医路”版块刊登了一篇曾在北京大学人民医院骨关节科住院治疗的患者刘先生撰写的文章——“这样的医生让我放心”,字里行间洋溢着对他的主治医生陈坚教授的赞赏和感激。

刘先生因膝关节半月板撕裂于2013年12月在骨关节科接受了陈坚医生的手术治疗。虽然只有有限的数次

在门诊和病房的接触,但陈大夫的一言一行仍给刘先生留下了深刻的印象和感触。

他在文章中写道:“他(陈坚医生)从容淡定的态度和偶尔飘在眼角眉梢的一丝笑意,让人感到安心;他对病情解析得如此准确和简明,又让人感到钦佩和豁然……医生就该像陈坚大夫一样,不应是一位医术高超的医者,还要是一位医德高尚的师者。”

“健康所系,性命相托”,正是医生工作的价值与核心所在。医患双方相互多一份理解和尊重,就能够营造出一个全面客观、温馨、和谐的良好关系,共同携手对抗疾病,呵护健康!(骨关节科)

我院与韩国天主教大学联合主办中韩胃肠肿瘤研讨会



2月22日,胃肠外科与韩国天主教大学首尔圣玛丽医院外科在首尔成功联合主办“中韩胃肠肿瘤研讨会(China-Korea Joint GI Cancer Symposium)”。

此次研讨会中韩双方各有8名专家参加,中方专家分别来自北京大学人民医院、北京肿瘤医院、北京宣武医院、北京协和医院;韩方专家分别来自韩国天主教大学的8个附属医院。会议分为胃癌和结直肠癌两个专场。

首先由会议主席北京大学人民医院王杉教授和韩方共同主席首尔圣玛丽医院外科主任、韩国胃癌协会主席Cho Hyun Park教授分别致开幕辞,他们对中韩双方在胃肠肿瘤诊治领域的既往合作给予肯定,并对未来合作方向给予期望。随后,胃肠外科叶颖江教授、申占龙医师,放射科王屹教授分别做了主题发言。

此次研讨会获得中国国家自然科

(胃肠外科)

三八节为京郊妇女送健康

我院健康讲座走进平谷区

北京初春三月,春意盎然。3月5日下午,在平谷区财政局大会议室,妇产科王志刚副教授应平谷区总工会邀请,在三月八日国际劳动妇女节来临之际,前往平谷区为远郊区县进行“迎三八——妇科常见疾病防治讲座”,为广大劳动妇女送去健康知识。

区总工会杜文君副主席、女工部杨瑞霞主任共同主持本次三八节活动,并做了热情洋溢的讲话。全区各基层工会组织的女工代表200余人参加了讲座。王大夫用通俗的语言,结合临床上妇科常见疾病的基本知识和防治注意事项进行详细讲解,针对体检报告中常见妇科异常结果进行解读,教会大家妇科常见疾病防治的基本知识,解除了许多女性难以启齿的疑惑。讲座后,王大夫一一解答了大家提出的问题。

“这次讲座是总工会和人民医院送给大家最好的妇女节礼物,使我们获得了很多女性健康方面的知识,希望能有更多的机会来参加这样的活动。”一位女工代表参加完讲座高兴地说。平谷区电视台也进行采访并报道了本次活动。此次活动不仅在远郊区县普及了妇科疾病的基本知识,还提升了我院妇产科在平谷区的影响力,得到区总工会和女工代表的一致好评。(妇产科)

信息预警 将医院感染的“小火苗”消灭在萌芽状态

我院医院感染主动监测与实时预警干预系统显成效



医院感染管理是现代医学发展中面临的重大难题,医院感染监测作为发现医院感染病例及流行暴发事件的重要手段,是医院感染管理工作的重中之重。其首要任务,就是尽早发现

医院感染的“小火苗”,及时扑灭,避免酿成“火灾”,并分析原因、预防再发。医院感染管理办公室相当于医院的“119”,感控人员就是“救火队员”。感控人员不但要及时扑灭“小火苗”,还要经常巡视、防患于未然。我院有1700余张住院床位,如果仅靠几个感控人员一一巡查,远远无法满足医疗质量的高标准和感染控制的有效性。因此,医院感染管理办公室需要一双鸟瞰全院、精准定位的“眼睛”,一个及时、准确向全院发布信息的“警报器”。

2010年,在王杉院长的亲自主持下,我院感染监测搭载医院信息平台

我院胃肠道疾病MDT(多学科综合诊治)模式将在全国推广



为大力推进规范的MDT(多学科综合诊治)模式在我国普及推广和应用,倡导以疾病和患者为中心,多学科携手,运用统一的临床实践标准,实施科学合理的诊疗行为。3月1日,由中国医师协会外科医师分会、北京医师协会外科专科医师分会、中国医师协会外科医师分会结直肠外科医师委员会联合举行的“MDT规范化模式全国推广”系列活动启动仪式暨首站活动在我院隆重召开。

会议邀请我院叶颖江教授和北大肿瘤医院沈琳教授针对MDT的规范化组织与实施分享经验,我院梁斌副教授围绕“胃肠道肿瘤患者营养支持”进行主题报告。会上展示了我院胃肠道疾病MDT团队第600期的诊疗过程。来自全国几十位知名的外科及内科专家参与病例讨论,对我院MDT的实施给予高度评价,并就临床工作中尚未达成共识的治疗方案选择提出了自己的观点。本次会议的视频资料将作为MDT规范化活动的模板进行全国展示,我院胃肠道疾病MDT团队的组织运作模式也将在全国各级各类医疗机构中推广,得到国家广泛认可。

我院胃肠外科在全国最先开展胃肠道疾病MDT诊疗模式,综合所涉及多个学科的充分讨论前提下,作出最佳诊疗方案。至今我院已坚持12年,完成了600余期多学科综合治疗。

我院建立临床医学研究三联体平台

“三联体”让临床医学研究无缝对接

临床研究在现今的循证医学时代,已成为医学科学从基础走向临床的必经之路。2012年起,我院完善和打造了一系列科研支撑平台——以临床路径和结构化电子病历系统为核心,整合生物样本系统组库和随访管理系统,形成了“临床医学研究三联体”,为转化医学研究提供服务。

该平台实现了临床诊治、临床组库标本收集、患者随访资料收集全过程的标准化。目前已建立793个标准化临床路径,覆盖36个临床科室,实现了临床路径表单和医生工作站的有效衔接,逐步实现了对所有患者全部进

行临床路径管理。通过实施临床路径管理,建立针对各类疾病的一系列的标准化解疗治疗模式与治疗程序,规范医疗行为。

生物样本库共建立分库26个,入库患者13722例,有38种疾病,10余种类型63380份样本。此外,通过集成功能可以查看电子病历,自动获取病人信息,查看随访结果。组织库这一信息平台支持了国家863计划、国家自然科学基金、北京市科技计划、科技部863课题等多个项目,并扩展医院国际间合作项目,为医学研究工作者提供更多的研究资源和信息。

微生物检验报告、检验信息、传染病报告、影像检查、手术麻醉、移动护理、资源综合管理9个信息系统对接,从医院感染发生的症状体征、检验报告、重点目标感染病例三个时段层面进行监测和预警,实时干预和无法满足医疗质量的高标准和感染控制的有效性。因此,医院感染管理办公室需要一双鸟瞰全院、精准定位的“眼睛”,一个及时、准确向全院发布信息的“警报器”。

智能化的医院感染主动监测与实时预警干预系统改变了感控人员的工作模式,让感控人员将主要精力投入到与临床沟通、规范工作流程、培训和监督各项感控措施的落实上,大大提高了工作成效,实现了预防为主、风险防范、科学干预。(医院感染管理办公室)

迅速解决小问题

体现为民服务大理念

2月22日网上的一条微博引起了医院的注意。一名网民在自己的微博中抱怨医院楼顶的红色院名霓虹灯不亮了,为其带来不便。简单一条微博让医院上下联动,以最快的速度解决问题。

本着节能环保的原则,医院为霓虹灯设置了凌晨自动关闭,正是在那个时间点之后这名网友发现院名灯不亮了。收到网友的意见反映之后,后勤部门协商将霓虹灯自动关闭时间推后。红色院名霓虹灯从此将从夜里一直明亮到清晨,给需要到北京大学人民医院的人们更好的指引。

听民意,办实事。医院在24小时之内就解决了群众反映的问题,并充分考虑群众需求优化了设置。从迅速解决小问题体现出了医院为民办实事的大理念。您的满意,我们的追求。医院将进一步优化管理,更好地为人民服务。(宣传处)

(接7版)诊室就诊,症状已经间断出现数小时。在了解到该警员曾患冠心病、高血压病史后,医疗组立即为其进行了测量血压、检查心电图、检测即刻血糖等,随即发现疑似心肌梗死。医疗组立即将此情况上报驻地办事组,请紧急安排医护人员将患者紧急送往北京大学人民医院。医疗组的司机师傅表示“时间就是心肌,时间就是生命”的意志,在保证安全的前提下,以最快的速度将患者送至医院急诊室。同时,医疗组启动了应急机制,及时通知医院医疗总值班,第一时间在急诊室做好了接诊工作。患者到达急诊室后,值班医生以最快的速度,进一步完成了心肌损伤标记物等检查,并及时将患者收住心脏重症监护病房。在驻地办事组的领导和配合下,医务组以高度的责任心和专业的医疗水平完成了此例急症的救治工作。

◆ 硬仗 讲团结 筑和谐的医疗组

驻地医疗组的成员来自北京大学人民医院的不同科室和朝阳区食品和药品监督管理局的工作人员,大家在医疗组长的带领和协调下,本着“明确任务、求同存异、相互合作、共同面对”的原则开展各项医疗保障工作。医疗组坚持每日召开工作例会的制度,传达办事组例会的重要内容,总结当天工作的整体情况,商讨重点委员和事情的具体解决策略,部署次日的工作重点。集思广益,群策群力,确保驻地医疗保障工作的进行。

为顺利完成责任重大,事无巨细的大会医疗保障工作,构建和谐、友爱的团队氛围十分重要。医疗组每天的例会结束后,都在一起聊聊日常生活、每日新闻、孩子的学习、家庭的温暖、队员的时装等轻松愉快的话题,一天工作的疲惫和压力就在谈笑间消散了。会议期间,恰逢“妇女节”的喜庆日子,医务组两位男性组员主动自费购买好吃的,工作之余召开一个小型温馨的庆祝会,这一切让离开家人、辛苦工作的女组员们充分体会到了浓浓的战友情,温暖的节日气氛,这个特殊的节日,将会令她们久久地难以忘怀。(两会医疗组)

“限时督办”行政提效加速器

我院开展行政督办工作践行“党的群众路线教育实践活动”取得实效

党的群众路线教育实践活动开展以来,医院党委组织开展大量卓有成效的工作。在关于“四风”问题的问诊会上,有临床医务工作者反映行政部门工作效率低、存在官僚主义问题,临床遇到的一些小问题往往拖延很久没有解决。为全面改善行政工作作风,提升效率,经过两个月的筹备,1月1日,医院正式开展行政督办工作。

行政工作看似是小事,但直接影响到医疗工作的开展,影响到患者就医。行政工作作风问题,背后体现的是服务临床意识淡薄和部分行政人员的官僚主义作风。为解决这些问题,就必须从观念上改变“官老爷”的做派,明确服务临床工作是行政工作的首要目标,从机制上改善工作流程,提升效率。为此,医院利用不到两

个月的时间完成《行政督办考评方案》的起草、修订,每周召开行政办公会督办领导交办事项,各行政处室对于督办任务需要首先承诺完成时间,对未在承诺完成时间完成督办任务的处室负责人及处室进行奖金处罚。

以过去申领电脑到货慢的问题为例,督办工作首先通过了解和熟悉医院各项流程,分析问题,从机制上系统解决问题,设备处还印发了设备申领手册供临床学习。通过督办工作,协调医院临床与行政科室的关系,提升行政审批的效率,同时督办工作促使各行政处室从主观上提升了行政科室服务临床的意识,从机制上改善了行政工作作风和效率。

民监会和行政查房反映出医院存在的不少问题,通过督办工作解决这类问题,

反对工作中的形式主义作风,需要不断调查研究,不断协调关系,这也是对督办工作提出更高要求。医院针对督办发现的问题,除将问题解决方案落实到具体责任人外,存在督促解决外,还定期检查落实情况,直接深入临床调研,确保工作落实。例如有科室反映,外科操作中大号利器盒质量存在问题,党院办充分了解情况后得知其质量不存在问题,而是更换新盒以后护士不熟悉操作。对此,供应科专门对相关科室做了培训,解决了问题。行政科室改善工作作风,践行群众路线,对于临床提出的需求,哪怕是一件小事,都深入一线充分调研,解决问题落到实处,这样不但对临床工作有帮助,对于医疗安全也有贡献。

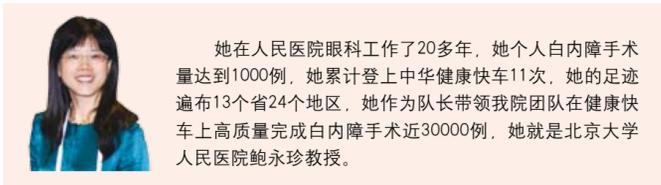
行政督办工作正式开展以来,已累计

完成行政任务23项,其中有职工反映的申领设备到货慢的申诉,也有医院停车问题的管理;小到老院区班车的管理,大到医院整体安保工作。督办工作几乎涉及医院方方面面。很多问题在相关管理部门的努力下得到了改善,医务人员也反映在部分行政审批的流程快了,后勤服务的速度和质量提高了,这些都是服务临床的理念和务实的工作作风在潜移默化地影响行政管理部門。

督办工作开展过程中也遇到了一些困难,尤其是涉及院内外合作的重点建设项目和多个部门合作的问题,院领导给予了大力的支持和鼓励,充分统筹协调,指导工作的方式方法,发挥好党院办协调的职能。

(党院办)

2013年度优秀职工风采：播种光明的使者——鲍永珍



她在人民医院眼科工作了20多年，她个人白内障手术量达到1000例，她累计登上中华健康快车11次，她的足迹遍布13个省24个地区，她作为队长带领我院团队在健康快车上高质量完成白内障手术近30000例，她就是北京大学人民医院鲍永珍教授。

医术精湛医德高尚 帮助患者走出黑暗

鲍永珍在人民医院眼科工作二十余年，擅长白内障、青光眼的诊治工作。作为国内早期开展白内障超声乳化、小切口无缝线白内障囊外手术、青光眼白内障联合手术者之一，鲍永珍在先天性白内障、青光眼合并白内障、玻璃体手术后白内障、外伤性白内障、眼球发育异常等复杂领域具有丰富的经验，吸引了全国各地的患者慕名而来。

为了降低致盲率，推进白内障手术的发展，让更多的患者恢复视力，重见光明，鲍永珍在提升医疗质量、提高医疗效率上下狠功，带领团队实现白内障手术量年增长率20%，仅她个人年手术量就达到了一千例。为了给患者提供全程的诊疗服

务，解除患者的后顾之忧，特别开设白内障术后门诊以方便手术患者的复查，动态的追踪患者的术后恢复情况，用精湛的医术和高尚的医德帮助患者走出黑暗。

扶贫济困播撒爱心 为更多的人带来光明

中国偏远地区有数百万名白内障患者，因为贫困无法得到治疗。“健康快车”是专为这一特殊群体而设立的慈善项目。“健康快车”配备了完善的医疗设施和技术精湛的眼科医生，为贫困的白内障患者进行免费的治疗。鲍永珍自1999年第一次带队参加“健康快车”白内障扶贫任务以来，至今已累计上车服务十余次，足迹遍布13个省24个地区，高质量完成白内障手术近三万例，北京大学人民医院成

为“健康快车”完成手术最多的医院。回忆起在“健康快车”的经历，鲍永珍这样说：“每次踏上‘健康快车’，每次为患者重现清晰的世界，每次面对患者感谢的眼神，我都油然而生一种崇高的使命感，它不容我有一丝一毫的懈怠，我愿为它奉献一切。”

光明没有国界，2008年起，中国先后组织“光明行”医疗队，赴非洲及东南亚国家开展眼科救助活动。2013年鲍永珍被国家卫计委任命为2013年至2015年援非“光明行”项目组组长先去非洲进行了考察工作，今年即将去博茨瓦纳等国家施白内障手术，为世界上更多的患者带去光明和希望。

厚积薄发 让光明的种子继续传播

鲍永珍清楚地意识到，普及白内障手术减少致盲率，人才培养是关键。无论是全国各地慕名而来学习技术的学员，还是本科室的年轻医生、研究生，她都倾囊相授，让更多的年轻眼科医生掌握白内障手术技术，是她最大的心愿。鲍永珍是国家级继续教育项目“小切口白内障手术学习班”和“健康快车基地医师培训”项目负

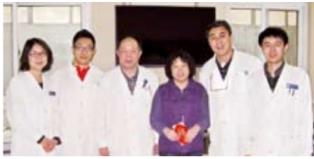
责人，至今开班14期，学员来自我国绝大部分地区；为提高年轻医师的业务水平，设置每年的眼科学系统讲课并开设“眼科Seminar”讲坛；开设眼科住院医师的手术技能培训课程。鲍永珍教授不仅设置所有眼科继续教育课程，并帮助和指导青年讲师准备课件，更是直接指导学生进行临床和实验室的眼科技能培训。

除了临床工作和教学任务，鲍永珍从未放松科学研究，在国外眼科专业SCI最高的实验杂志IOVS和临床杂志Ophthalmology均发表过文章，曾经承担国家十五攻关课题“臭氧层耗损与国家履约对策研究”中子课题“紫外辐射与年龄相关性白内障的关系”。2011年鲍永珍获得国家自然科学基金面上项目“紫外光诱导晶状体蛋白结构和功能变化及其干预研究”，并进行着多项临床研究包括老年眼角膜像差的特点、婴儿期白内障的系统治疗及远期疗效、人工晶状体度数测量精确性等。

二十余年来，鲍永珍对工作满腔热情，对技术精益求精，对病人极端负责，以强烈的敬业和奉献精神赢得广大病患的信赖，被群众称为“播种光明的使者”。（文/院办 马琳）

春节送温暖 支部一家亲

医技机关联合党支部举办送温暖活动



1月26日，医技机关联合党支部对病案统计室一名困难群众进行慰问捐款活动。大家纷纷捐款，共获捐款1600元。这名同事在2000年不幸被查出患有尿毒症，2006年开始进行透析治疗，身体病痛和治疗的费用给这位普通家庭带来巨大压力。但她没有向困难屈服，一直积极乐观的治疗，没有被病痛所压倒而影响工作，以热忱认真的工作态度感染着身边的每一位同事。当日中午，白钢书记把慰问信和捐款送到这名困难群众手里，祝愿她能战胜病痛，坚强地生活，并转达了大家对她的祝福。

此次活动只是建设服务型党支部，走群众路线的一小步。今后党支部要进一步关心群众，把群众的切身利益放在第一位，向一个完善的服务型党支部迈进一大步！（医技机关联合党支部）

体验百年风华 追溯先辈艰辛

医技机关联合支部开展医院历史和院训学习活动



今年恰逢医院建院96周年，2月21日，医技机关联合支部邀请机关六支部支部书记、医院院庆工作小组成员王立国老师讲解医院近百年的发展史。王老师带领大家回到90多年前，仿佛看到伍连德博士四处筹集资金、寻求政府支持的忙碌身影，仿佛看到医院先辈以治病救人为己任、对待患者如家人的优良作风。大家一致认为，这些资料得来不易，让大家身临其境地体会医院的发展，对于青年一辈也很有意义。大家一致表示，追随医院老一辈的优良作风，立足自身岗位，为医院发展贡献自己的微薄之力。（医技机关联合党支部）

我院开展“学习党的群众路线 建设服务型党支部”

主题党日答辩评选活动

为深入学习党的群众路线，贯彻全心全意为人民服务的根本宗旨，医院党委于2月18日中午开展了以“学习党的群众路线，建服务型党支部”为主题的党日活动评选活动。医院24个支部参与此次评选，党委委员、民主党派代表、各党支部的党员代表和群众代表等100余人作为评委出席活动。

近年来，医院党委高度重视党建活动创新载体，紧紧抓住主题党日平台，积极建立完善开展主题党日活动的长效机制，大力增强基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力。此次活动通知发出后，各支部紧紧围绕保持和发展党的先进性和纯洁性，以为民、务

实、清廉为主要内容，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，各党支部紧密结合医院中心工作，结合本支部特点，立足本职工作，深入开展学习实践活动，组织形式多样的党日活动。不仅有理论学习、外出参观、社区义诊等传统活动模式，也涌现出的众多新型活动创意，如调查研究、岗位体验、技能竞赛等形式，吸引了众多党员和群众的视线，活动质量和效果显著提高。（院办）



最终，经过民主投票，护理部党支部等3个支部主题党日活动脱颖而出，将推荐到医学部参加优秀主题党日活动评选。

（院办）

中国致公党北京市西城区委北京大学人民医院支部成立

3月3日下午，中国致公党北京市西城区委北京大学人民医院支部成立大会在我院举行。致公党北京市委专职副主委谢朝华，中共西城区委统战部副部长樊樊茂云，致公党北京市委组织处处长张浩，中共西城区委统战部党派科副科长常志昂，致公党西城区委主委贺宏志、副主委王晓敏、周冬平和入党积极分子李新宇参加了第十支部主委胡晓、委员张江水，北京大学医学部统战部部长王军为，人民医院党委书记陈红、党委副书记陈红松、党学院院长办公室主任邵晓凤，九三学社人民医院支社主委吕晓红，我院党委书记陈红对支部的成立表示祝贺，表示会继续支持致公党党员在医院工作的工作，希望致公党员们在立足本职的同时，多为社会做出贡献。（致公党西城区北京大学人民医院支部）

加强了解 统一战线 携手共进

机关四支部开展党员教育系列活动之统战工作

为响应两会精神，进一步加强基本理论知识的学习，深入理解中国共产党统一战线方针政策，3月6日中午，机关四支部召开党支部活动。特邀请了医院妇科肿瘤研究室的吕晓红副研究员（所在党派为九三学社）为支部全体党员同志进行了主题为“统一战线与各民主党派介绍”的报告。通过吕老师的讲解，大家不仅学习到了关于民主党派和统一战线工作的知识，而且了解到了医学部和医院的统战工作开展情况。经过充分讨

论，全体党员一致认为，作为共产党员，应认识到各个党派统一战线的强大凝聚力量，坚定不移地按照上级精神积极做好统战工作，加强与民主党派的合作共事，为巩固和发展和谐的社会做出应有的努力。更要以实际行动推动医院统战工作的开展，作为“人民人”，无论出自何党何派，都要“统一战线，携手并进”，共同把医院建设得更好。（机关四党支部）

重症监护室里的19岁生日

我院成功救治一例19岁极危重心包剥脱术后患者

19岁对于很多人来说，是个美妙的岁月，是成人的标志，是落实的平坦大道。但对于雷雷来说，他却在生命的十字路口，在等待生命的奇迹，在祈祷不被未来抛弃。在这分秒必争的岁月里，我院重症医学科用过硬的监护技术以及关心、耐心、爱心，陪伴他稳稳地走过生命旅程的每一步。让19岁的他，勇敢面对病魔，坚强地与医护人员一起并肩作战，使自己花季生命再次绽放。

1月9日，雷雷因心包剥脱术后合并多器官功能衰竭，大量胸水、腹水，肝脏淤血严重，大量蛋白尿，除了主瓣其他瓣膜均有反流，并且球形心脏，心肝肾功能极差紧急收治重症医学科。手术过程中发现心包钙化严重，各壁广泛粘连，分离过程困难，手术时间长。术后患者一直呼吸机辅助，大量血管活性药支持循环，生命体征一直不平稳。

术后第四天，患者病情恶化。出现急性心衰，加大血管活性药至极量，循环仍维持不佳。在这紧要关头，训练有素的重症医学科ICU病房的医护人员，顺利完成主动脉内球囊反搏（IABP）植入术，及时给予患者心脏辅助，使患者当天平稳渡过。

但由于患者病情危重，次日病情再次恶化，心肺肾功能衰竭加重。在科主任和护士长的带领下，使用了当前最先进的体外膜肺氧合（ECMO）技术，同时配合医生完成血滤管路的植入及时给予床旁持续静脉血液滤过（CVVH），缓解心、肺、肾脏压力。多种管路的植入以及抗凝剂的使用，使患者血小板急剧减少。持续的便血、穿刺点的渗血、溃疡面的出血……不断出现新的护理难题。但护士姐妹们不畏这些，只要病人好起来，大家再苦再累都值得。

监护工作繁重、零碎，身上的责任重大，肩负的压力沉重。从患者的病情、治疗、安全、皮肤、管路……每一种仪器就要对应一个特制的监护记录表，每个护理问题就要有一张评价表格，每半小时记录一次生命体征，每1小时总结一次出入量，2小时监测一次ACT，4小时监测一次血气，每8小时一次抗炎药输液，还有随时更换的血管活性药物和滤液废液，循环仍维持不佳。在这紧要关头，训练有素的重症医学科ICU病房的医护人员，顺利完成主动脉内球囊反搏（IABP）植入术，及时给予患者心脏辅助，使患者当天平稳渡过。

让肺栓塞和死神打了个擦边球

多学科协作成功抢救一例肺栓塞患者

近日，我院多学科联合成功救治一位65岁的肺栓塞患者。15年前，患者在外院诊断为“三度房室传导阻滞，完全性左束支传导阻滞”，并接受了起搏器植入术治疗。近2年来，患者出现间断寒战、发热症状，3个月来逐渐加重，查血发现葡萄球菌，进行对症抗炎治疗后效果并不满意。

2月11日，患者在我院导管室接受起搏器电极拔除术，电极由静脉成功拔除，但是患者巨大赘生物发生脱落，出现血压及血氧下降、呼吸困难、发绀、肢端湿冷等症状。患者被立即转入心外科行肺动脉切开取栓手术。此类病例对心外科医生是个巨大挑战。为抢救患者生命，心外科医生及监护室护士全力

以赴，在麻醉科、手术室、血库、放射科等多学科的协作下，成功地为患者实施了肺动脉切开取栓术。手术时间长和抗凝剂的使用，使患者循环极不平稳，大剂量血管活性药物维持循环需要。呼吸机的调控、引流管的护理、维持电解质平衡、出入量的控制，血气的监测……每一项都需要监护室护士具备过硬的专科知识与熟练的操作技术。在全体医护人员的共同努力下，该患者于术后6天顺利脱离呼吸机，并在术后8天转出监护室，回到心外科病房继续治疗。

心脏中心配备充分的应急预案，确保患者在各环节进行有序、高效的协作，是科学管理促进学科发展的典范。（重症医学科）

别让我们的父母“寸步难行”

我院第八十二期社区健康教育走进北京儿童医院

俗话说“家有一老，如有一宝”，正是长辈们的艰苦努力才换来我们如今幸福和谐的美好生活，但年纪渐长的他们却开始遭受着各种病痛的折磨，尤其是“寸步难行”让多少老人的坚强不堪一击。为了增加人们对于骨关节炎的认识，在座的听众表现出了极大的热情和参与积极性。课后，孙大夫一一解答了大家关心的问题。

我院与儿童医院建立长期合作的关系，开展系列健康教育讲座，旨在传播健康知识，拓展志愿服务，以医疗卫生服务共同体为平台，让更多人得到专业医学保健知识和医院志愿者服务的关爱。（医务社工暨志愿服务工作部）

美国宾夕法尼亚大学

睡眠中心主任来访

3月12日上午，美国宾夕法尼亚大学睡眠中心主任Allan I. Pack教授来我院参观访问，北京大学科技开发部北美办公室主任姜涛博士陪同来访。在医疗卫生服务共同体网真会议上，王杉院长与外宾亲切座谈，我院呼吸内科主任医师韩芳、国合办副主任任景怡、呼吸科副教授董青松出席了座谈。

座谈由任景怡主持并致欢迎词。王杉院长向外宾生动详细介绍了医院的建院渊源、历史沿革、医教研概况和近年来在现代医院管理方面的诸多创新性举措，并着重介绍了现代医院管理理念与改革措施，以及医院信息化建设取得的各项成果。

外宾Pack教授对我院的热情接待和王杉院长的精彩介绍表示感谢，并简要介绍了宾夕法尼亚大学及其睡眠中心。宾夕法尼亚大学（宾大）由本杰明·富兰克林创建于1740年，是美国第一所现代意义上的大学。宾大睡眠中心（Penn Sleep Center）是全美上国立卫生研究院（National Institutes of Health）认定的三家专业睡眠科研中心之一，并获得了美国睡眠医学协会认证。其突出特点是多学科联合门诊和远程医疗协作，即由包括呼吸内科、神经内科、精神科、耳鼻喉科以及口腔颌面外科的多学科团队共同合作，对不同原因的各种睡眠疾病进行专业诊断和治疗，通过网络技术和远程通讯技术与社区医院在家庭监测治疗方面密切合作。王杉院长和韩芳教授对此表示赞赏和浓厚的合作兴趣。双方讨论将在专业领域医生、技术人员的培训、实景医学和建立国际联合品牌方面展开长期合作，积极推动我院睡眠医学事业的发展与国际接轨。（国际合作办公室）

北京护理学会继续教育工作委员会

观摩我院骨科专业组护理查房



为提升护理查房水平，探讨有利于护理专业发展的查房模式，2月19日下午，北京护理学会继续教育工作委员会专家到我院观摩骨科专业组护理查房。北京护理学会继续教育工作委员会丁发明主任委员、郭秀英副主任委员、孙宏玉副主任委员，东城区第一人民医院护理部王制平主任、外科张舒主任、张萍护士长等护理学会领导和专家参加了查房。本次查房特别邀请了展览路医院康复科周述娜主任及李晓丽康复师，以及我院骨科和血管外科的专家、各科室护士长及护理骨干130余人参加讨论。

本次查房的主题为“重新认识肌间静脉血栓”。肌间静脉血栓属于远端下肢深静脉血栓，在临床比较常见。2012年，美国胸科医师协会推出的第9版《抗栓与溶栓治疗指南》中，明确对远端下肢深静脉血栓提出了处理意见。但国内的血栓预防及治疗指南主要针对近端下肢深静脉血栓提出了处理意见，并未关注远端下肢深静脉血栓。临床对肌间静脉血栓的治疗、护理及康复均有一些争议。

此次为骨科、血管外科、康复科多学科联合查房，通过多学科、医护合作的模式，以病例为基础，以问题为导向，对国际、国内尚存争议的问题进行深入探讨，探讨内容涵盖评估、治疗、护理、康复等内容，扩展了护士的工作思路，对临床护理工作提供了切实可行的指导。本次查房获得了学会专家和医生的高度评价，是对护理查房新模式的一次有益探索。丁发明主任委员感谢我院提供互相交流、学习和促进的机会，探索护理查房新模式是护理管理者和护理继续教育工作者们持续关注的问题，希望本次观摩能够启发大家的工作思路。（护理部）

北大妇产科学系研究生课程在我院开课

北大妇产科学系研究生课于2月24日在我院正式开班。本课程由北大妇产科学系主办，邀请北京协和医院邵景和院士、北大妇产科学系名誉主任魏丽惠教授等学系的多位知名教授讲授妇产科学的基本理论和前沿进展，以强化学生的临床知识和培养科研思维。课程共计40学时。北大妇产科学系主任王建六主持课程。

邵院士以《论医学不仅仅是一种知识和技术》为题回顾并对比了古今中外医学生的培养模式，让学生们认识到“学医不能速成”。对新踏入临床的医学生，邵院士强调临床实践的重要性，指出医学知识不等于医疗，青年医生在面对具体的病人时，需要理论联系实际，辨别“最典型”与“最不典型”的症状。尤其是

在新技术层出不穷的今日“医生要走到病人床边去，做面对面的工作”。魏丽惠教授强调将继续在提高教学质量、同时在临床、科研等方面加强协作。而后，魏教授与大家分享了现宫颈筛查领域的新进展、宫颈癌三阶梯预防、CIN处理的规范及现阶段热门的宫颈疫苗接种情况，并详细讲解了现有筛查手段的优势与不足，让研究生们系统地了解了宫颈筛查的理论和实际情况。

北大妇产科学系研究生课程将进一步促进医学院教学水平的提高，加大医院妇产科在妇产科学系的影响力，而对于提高住院医师及进修医生的临床思维及科研思路都有着长足的影响。（妇产科）