

北京大学人民医院

主办：北京大学人民医院



2020 | 北京大学人民医院 医院工作研讨会

强化治理体系建设 构建持续发展蓝图



- 医院召开 2020 年医院工作研讨会
- 医院全面提升疫情防控工作
- 医院“核酸”排查能力全面升级
- 医院行政处室增援门诊疫情防控疏导

强化治理体系建设 构建持续发展蓝图

北京大学人民医院 2020 年医院工作研讨会



姜保国院长做
《后疫情时期医院发展的思考》报告



王俊院士做
《胸外科学科发展介绍》报告



赵越书记主持会议



张俊副院长做
《疫情防控常态下的医疗运行与发展》报告



刘玉兰副院长做
《医疗价格改革及后疫情时代的管理新思考》报告



王建六副院长做
《2019-2020 教育教学工作总结暨思考》报告



王天兵副院长做
《完善平台建设，推进科研持续提升》报告



聚焦

- 强化治理体系建设 构建持续发展蓝图
——医院召开 2020 年医院工作研讨会 3
- 踏雪出征 孟夏归来
——重症医学科主任安友仲 110 天战“疫”凯旋 8
- 分秒必争 国家队再出发
——医院专家奔赴浙江温岭指导危重伤员救治 11

战“疫”

- 医院全面提升疫情防控工作 13
- 医院“核酸”排查能力全面升级 18
- 服务与防控两手抓
医院行政处室增援门诊疫情防控疏导 22

前沿

- 王殊教授课题组与合作者
在 *SCIENCE* 子刊发表研究成果 24

要闻回顾

- 六月要闻 27



2020 年 7 月 10 日出版

封底：《出征》心脏外科 邵晶 绘



《北京大学人民医院》编委会

主 任：姜保国 赵 越 郭静竹

副主任：邵晓凤

编 委：（按姓氏笔画排序）

王 冷 王晶桐 李 红

苏 茵 张 华 张 贺

张 鹏 陈红松 侯志骅

姜冠潮 高 杰 高 彤

黄 锋 韩 娜 穆 荣

《北京大学人民医院》编辑部

刊头题字：韩启德

主 编：姜保国 赵 越

副主编：郭静竹

编 辑：邵晓凤 张晓蕊 汪铁铮

钟艳宇 李杨乐 訾 蕊

田竞冉 张瑞琨 张 贺

郭 楠 瞿桂芳 康晓婷

徐晓明

地 址：北京市西直门南大街 11 号

邮 编：100044

电 话：(010) 88325875

网 址：www.pkuph.cn

E-mail：rmyyxxh@163.com

编印单位：北京大学人民医院

发送对象：本院科室、上级单位、同业同行单位

准印证号：京内资准字：2018-L0036 号

印刷单位：北京盛旺世纪彩色印刷有限公司

印刷日期：2020 年 7 月 10 日

印 数：1800 册



北京大学人民医院官方微博



北京大学人民医院官方微信

Contents

【目 录】

重阳风光

无畏守一线 银发战“疫”情 ——离退休党员职工志愿服务医院疫情防控工作	29
为你们点赞	31

杏林青枝

不惧风雨 勇挑重担 绽放青春 ——北大医学学子出征“人民”医者深情寄语	32
--	----

薪火百年

惊心动魄的抗击非典战役	35
-------------	----

清语清风

与天下同利者 天下持之	41
-------------	----

患者之声

感谢信	43
感谢信	44

强化治理体系建设 构建持续发展蓝图

——医院召开 2020 年医院工作研讨会

■ 宣传处

“在大家的共同努力下，2019 年我们取得了显著的成绩。2020 年，面对大疫、大战、大考之年独有的机遇和挑战，我们更要勇于直面困难和问题，不断强化治理体系建设，进一步构建持续发展蓝图，为医院新百年发展持续发力！”

——北京大学人民医院姜保国院长的精彩报告，发人深省。在后疫情时期，医院应如何适应挑战做出新变革，引起全场共鸣与思考。

2020 年 6 月 6 日 13:00，北京大学人民医院 2020 年医院工作研讨会在陆道培学术报告厅举行。大会回顾 2019 年和 2020 年 1-5 月份医院发展之路，客观分析了医院所面临的困难和挑战，盘点剖析工作中的不足和问题，以问题为导向，认真总结医院建设和发展的经验，统一思想、凝聚共识，进一步明确 2020 年医院的工作方向和任务。北京大学人民医院党政领导班子全体成员，和临床、医技科室正、副主任，科护士长，党支部书记，行政处室正、副处长等参会。

后疫情时期医院发展的思考

北京大学人民医院姜保国院长做《强化治理体系建设 构建持续发展蓝图——后疫情时期医院发展的思考》医院工作报告。姜保国院长在报告中通过大量详实的数据，展示了医院 2019 年在医疗、教学、科研、管理、财务、运营等各项事业上取得的可喜成绩，回顾了 2020 年初面对新冠肺炎疫情，医院全院上下众志成城抗击疫情的各项工作的同时，通过分析 2020 年 1-5 月医院各项医疗指标，重点讲述了后疫情时期医院发展的整体思路，指出下半年医院的工作要点。

厚积薄发 积蓄发展 2019 年，医院围绕“一二三工程”医院发展总体思路，扎实稳健地推进各项工作有序开展，实现医院在医疗、教学、科研和管理等方面的稳步提升。2019 年胸外科

王俊教授当选中国工程院院士；医院人才战略从“111”学科人才规划、学科助理梯队建设、百名科学家计划的实施，到杰出学科带头人奖励计划，再到博士后招聘规模扩大，医院科研人才梯队建设进一步夯实；2019年国家血液系统疾病临床医学研究中心、国家创伤医学中心以我院为主体设立，及教育部重点实验室、北京市国际科技合作基地和北京市医疗服务与保障能力提升项目的获批，都进一步提升了医院多学科交叉平台诊疗和医疗服务能力；在中国科学院发布的“2018年度医院科技量值（STEM）排行榜”中，我院排名全国第8位及华北地区第3位，其中5个学科科技量值排名全国前十位；空间战略稳步推进，医院西配楼正式竣工，新急诊急救中心投入使用，通州院区和北院区建设稳步推进，预计2020年底开业，届时医院空间规模将呈现跨越式发展。

众志成城 抗击疫情 2020年初，面对新冠肺炎疫情，北京大学人民医院134名医护人员驰援武汉，接管病区攻坚重症救治，坚守前线两月余，为当地危重患者带来生的希望。经过艰苦卓绝的努力，危重患者陆续好转并治愈出院，独立管理的重症病区“清零”。4月6日，北京大学人民医院援鄂医疗队圆满完成武汉新冠肺炎重症患者救治任务凯旋，4月20日在京结束为期14天的医学观察，全队零感染，谱写了一曲攻坚克难、敢打硬仗的壮丽凯歌。

与此同时，医院在首都新冠肺炎疫情发生的初始即作出快速反应、进行了全面部署，并制定了科学严密的防控措施，北京市第一例武汉输入病例在我院成功识别并及时诊断之后，医院加强了各项防控措施的培训和落实，后期直面新冠遭遇战时，院内感染率为零，事实证明医院的感染防控部署是科学有效的，是经得起实战考验的。在这场防控阻击战中全院职工始终团结奉献、无私无畏、专业严谨，从全员管理到后勤保障，不仅筑牢了医院疫情防线，更是为打赢首都抗疫保卫战交上了一份合格的答卷。

后疫情时期 机遇挑战并存 全国新冠肺炎疫情的防控已经取得了阶段性胜利，安全复工复产成为当前的主要任务。由于全球的防控形势依然严峻，医院也进入了后疫情时代，在巩固疫情防控成果的同时，必将面临更加严峻的经营压力和生存压力。强化医院内部管理改革，发挥全院全员的主动性和积极性，是关乎医院生存与发展的关键之战。医院不仅要强化治理体系，更要严格医院感染管理，提升疫情防控和应对能力。通过加快推进互联网医院建设，全面提升服务能力；加强节约型医院的建设也势在必行。

凝心聚力 未来可期 在医院未来的一段时期要继续贯彻落实“一二三工程”医院发展总体思路；充分利用国家临床研究中心、国家医学中心、院士学科等优质资源，强化以优势学科带动全院学科发展；推进通州院区开业及北院区相关工作，实现医院规模跨越式发展，在新的发展空间里进一步布局优势学科、创新技术、医疗中心和相关功能设置；强化治理体系建设，加强医院精细化管理，建设节约型医院，推进医院在后疫情时代的可持续发展！

姜保国院长强调：面对新冠肺炎疫情，全院同仁勠力同心，在不同的战场、以不同的方式，共同投入到疫情防控、守护人民健康工作中，以实际行动展现了救死扶伤、医者仁心的崇高精神！

历经磨难而信念愈坚、饱尝艰辛而斗志更强。后疫情时期，我们所面临的形势依然比较复杂，所承担的任务仍然非常艰巨，通州院区和北院区的筹建是医院发展道路上难得的历史机遇，这更需要我们克服现有困难，弘扬抗疫精神、凝聚发展力量，强化治理体系建设，为医院可持续发展不断续航！

恒者行远 厚积薄发

中国工程院院士、北京大学人民医院胸外科主任王俊教授做胸外科学科发展介绍。

2019年，中国工程院第14次院士增选名单公布，北京大学人民医院胸外科主任王俊教授当选为中国工程院院士。作为我国胸部微创外科学的奠基人，王俊院士创造一系列“率先”——率先建立中国肺癌术后肺功能定量预测方法；率先开创中国胸部微创外科，完成了包括全肺切除、胸腺切除、肺减容术、食管疾病、电视纵隔镜、电视硬质气管镜等绝大多数胸部微创手术的中国第一例；自主研发胸腔镜打结器、滑石粉喷洒器、胸腔镜器械包等相关手术配套器械，有力推动了当时经济条件下胸部微创技术在中国的普及和发展；率领同道完成我国胸外科从传统开胸到胸部微创的革命性转变；建立肺癌微创诊疗体系，从根本上改变了我国肺癌的诊疗理念和治疗效果；建立中国胸腔镜培训模式，传播微创技术和理念，为中国培训了新一代胸外医生；主持制定中国胸腔镜手术国家规范，引领中国胸外科诊疗模式的转型升级；研创肺癌胸腔镜手术“王氏技术”，推动中国肺癌微创手术技术达到国际领先水平；开启领先国际的精准胸外科探索，在国际上率先开展早期肺癌 ctDNA 研究。

北京大学人民医院胸外科是由著名外科学家谷钰之于1952年创建的，是我国最早的胸外科之一。作为改变中国胸外科医学模式的领军人物，王俊院士2000年来到北京大学人民医院胸外科，主持成立了国内首家“胸部微创诊疗中心”，并带领团队在胸腔镜技术、肺癌的微创综合诊断与治疗、纵隔肿瘤微创手术、大气道肿瘤治疗等领域深耕细作。20年时间胸外科逐渐发展成为国家临床重点专科、院士团队，成为国内外公认的中国胸部微创手术技术最为雄厚的“排头兵”。科室秉承为病人服务的理念，落实各级医师责任制、目标责任制等医疗安全保障制度，加强医护队伍建设，持续提升患者服务和学科实力。

王俊院士从医疗安全保障制度、青年人才队伍建设、护理队伍建设、以患者为中心等角度回顾了带领胸外科团队20年发展的心路历程，详尽介绍了“勤勉精进、坦诚担当、任人唯贤、凝心聚力、大气醇良”的科室文化，表达了“低调做人、踏实做事、受益人民、服务人民”的赤诚胸怀。

王俊院士由衷表示：受益于北京大学人民医院这个温暖大家庭的支持与帮助，在人民医院这20年时间成就了我的事业，我要更加勤奋工作回馈医院，要更加关注人民医院的未来，为医院未来的发展，做出一个外科大夫的贡献！

会上举行了简短的仪式，祝贺王俊主任当选中国工程院院士。姜保国院长指出，王俊院士的当选是医院学科人才建设厚积薄发的典范，是临床科研工作的杰出代表。王俊院士表示，鲜花献给逆行出征的抗疫“人民”战士，他们是国家是时代的英雄！

凝心聚力 统一思想

北京大学人民医院院长姜保国、党委书记赵越主持会议。

赵越书记结合医院工作报告指出：自2016年起，医院将“一二三”工程作为医院发展战略，并围绕战略方向制定发展规划稳步实施。突如其来的新冠肺炎疫情，更像是对医院组织管理能力的“大考”，唯有真正在抗“疫”和运营中勇担当、真作为，才会真正夺取抗击疫情和医院发展的“双”胜利！赵越书记强调：医院发展挑战与机遇并存，困难和希望并存，这更要求我们始终保持战略定力，始终围绕战略规划，正确地做事，做正确的事。

无论是临床科室还是行政部门，都要不断思考，从自身工作出发，围绕医院战略规划，在保证质量和效益的同时，不断提高效率，提升管理效能，为医院发展不断添油助力！

北京大学人民医院张俊副院长做《疫情防控常态下的医疗运行与发展》工作报告。报告不但展示了2019年的各项医疗数据、图表及例证，也从武汉前线、坚守后方防线两方面全面介绍了2020年上半年新冠肺炎疫情防控的主要工作，在盘点医疗工作和抗疫工作亮点的同时，也着重分析了目前疫情防控常态下，医疗管理中存在的困难和问题，意在引发思考和寻找解决措施。

2020年，医院将继续围绕“一二三工程”医院发展总体思路，持续推进门诊全预约模式，拓展线上诊疗业务、加快推进互联网医院建设，优化流程完善患者入院前检查，缩短平均住院日，提高现有空间利用率等一系列措施，将进一步持续改进医疗质量、提高医疗效率、提升患者就医体验；推进发热门诊改扩建项目，提升疫情防控和应对能力，牢固树立传染病防控底线意识，坚持疫情防控与复产复工并行，生产自救与学科发展并行。张俊副院长强调：无论是冲锋一线还是坚守后方，无论是医护人员还是行政管理人员，大家在不同的抗疫前线同心协力、团结奉献，为抗击疫情做出了重要贡献！希望大家把疫情中的团结精神、工作热情 and 高度责任感，毫无保留地投入到今年医院发展工作中，更加齐心协力，共同把医院发展好建设好，让百年医院焕发勃勃生机！

北京大学人民医院刘玉兰副院长做《“公立医院”如何做好运营？——医疗价格改革及后疫情时代的管理新思考》工作报告。刘玉兰副院长从运营管理范畴阐释了医院收入与组成及对于发展的重要意义，利用详实具体的数据对比介绍了北京市医疗价格改革前后和疫情对医院运营的变化与影响。报告以外科手术为例，将指标层层分解，深入浅出地详细分析如何合理配置人员，如何对日常医疗服务项目成本进行控制，如何将节俭真正融入医院管理文化，如何科学

管理、精细运营，进一步降低耗费、增加效益。刘玉兰副院长强调，挑战与困难是暂时的，在复工复产的社会大环境下，医疗运营逐步恢复正常。医院、科室、个人三者是命运共同体，希望每一位科室主任做好学科发展的同时做好科室运营管理，带领全体员工共同建设节约型医院。

北京大学人民医院王建六副院长做《创新变革 迎接挑战——2019-2020 教育教学工作总结暨思考》教学工作报告。报告围绕医院 2019 年教育教学重点工作、新形势下临床医学教育教学工作、医学教育教学发展方向和思考进行总结和展望。医院教育教学“一点六面”工作已实施三年，在学生思政教育和职业精神培养、教师团队建设、临床医学专业八年制能力培养、研究生培养、住院医师培养、进修管理、护理教学等方面均收获重要成果。

2020 年，医院通过调整教学方式方法、建设在线各类课程、创新实施在线见习实习等新举措应对疫情挑战，以保证在线教学同质等效；建立器官系统为核心的教学体系，推进北大医学“新时代”器官系统教学模式改革；加强住院医师临床实践能力培训和专科医师规范化培训。王建六副院长强调：医院要深化课程体系改革，建立创新模式，培养高素质复合型医学人才，是我们不变的核心任务。

北京大学人民医院王天兵副院长做《完善平台建设，推进科研持续提升》工作报告。报告通过详尽全面的数据回顾总结了医院 2019 年度医院与各学科科研发展情况，展示了医院在 2019 年度中国医院科技量值综合排名、近十年科研基金、科技奖项、专利、发表论文等科研产出情况。王天兵副院长结合科技量值评价体系、科研基金与科研产出，对 53 个学科进行科研个体化分析。

2020 年医院科研工作将在评估体系建设、科研人才梯队建设持续发力的基础上，进一步重点整合支撑平台建设，全面搭建全院临床大数据平台、生物样本管理平台、药物临床试验及研究平台，持续为科研助力。王天兵副院长强调，所有研究来源于临床，也将服务于临床，希望科研工作者新的一年再接再厉，推进医院科研工作再上新台阶。

会议通过一下午的时间，总结过去，梳理现状，谋划未来，凝聚共识，会后医院将围绕“节约型医院建设”等主题组织专题讨论，共同为后疫情时代医院运营管理和持续发展出谋划策。

详实客观的报告在全体参会人员中引起强烈反响和共鸣。通过紧密联系医院实际研判现状，求真务实回顾总结，大家更加凝聚共识，明确职责。大家表示后疫情时期，新院区启用在即是医院发展的重要机遇，将压力变成动力，抓住机遇实现医院高质量发展，是每一名“人民医院人”肩负的责任。2020 年医院工作研讨会主题鲜明，内容丰富，为北京大学人民医院发展绘制方向明确、路径清晰的蓝图，成为推进医院实现跨越式发展的强大引擎，为医院新百年发展持续发力！

踏雪出征 孟夏归来

——重症医学科主任安友仲 110 天战“疫”凯旋

■ 宣传处

“昨日方归今又去，征衣重披别京华，边塞烽烟频示警，老骥奋蹄再出发。无情未必真丈夫，恋家更先忧天下。泪眼欢颜执手约，归来共赏京城花。”2020年4月21日一早，北京大学人民医院重症医学科主任安友仲主任在去往昆明的飞机上有感而发。

在武汉奋战两个多月返京结束医学观察的安友仲主任，于4月20日傍晚刚刚回到家中，就再次接到国家卫健委紧急任务——作为专家组成员，随“中央指导组赴西南地区工作组”前往西南边境，指导新冠肺炎疫情防控工作，次日航班即刻启程！

从2月1日星夜出发，到4月20日踏春归家，从4月21日再赴征程，到5月21日子夜返京……除了短暂归家放下冬装、换上夏装的片刻停歇，110个日日夜夜里，安友仲主任一直在为新冠肺炎疫情防控工作、国家诊疗方案制定、危重症患者救治而不停奔走、拼尽全力。



临危受命 掌舵危重新冠救治

己亥末，庚子初，新冠突袭，江城告急。年近花甲的安友仲主任再次白衣执甲，逆行出征。曾经血气方刚的“重症敢死队员”，而今已双鬓华发，但英雄气概丝毫不减当年。登机前，安

主任赋诗一首——“老夫聊发少年狂，赴汉口，跨长江，医亦凡人，匹夫尽责灭疫狼！”

伴随着这首铿锵有力的诗句，安友仲主任临危受命担任北京大学援鄂医疗队专家组组长，负责指导新冠肺炎重症患者救治工作。他不仅从宏观角度制定重症救治战略，更从细节着手把控救治环节，不仅从源头上抓“战法”，更要提供给患者最佳的治疗手段与最优化的治疗方案。

作为国家突发公共卫生事件应急救治专家，安友仲主任指出，任何重大突发公共卫生事件，一定要做好对患者分层救治，针对轻症、重症、危重症进行分级诊断，这也成为专家组和医疗队的共识。重症患者救治是一场攻坚战，场场都是硬仗，细节决定成败。每次查房，从器官功能支持、氧疗与呼吸支持、循环监测与支持、营养支持等细节方面进一步优化救治方案。每次查房后，安主任脱下防护服衣衫浸湿，两鬓白发被汗水浸湿成缕，儒雅的学者像跑完马拉松一样疲惫，队员们看到这样的老主任，经常感动到说不出话来。



作为重症医学的知名专家，他还奔走于武汉的多家医院，会诊重症病人，他参与了国家卫生健康委第二版新冠肺炎重型、危重型病例诊疗方案的制定。前期积累的重症患者救治经验和丰富完整的学科知识体系为全国新冠肺炎诊疗方案制定提供了大量细节指导。4月4日，独立管理重症病区“清零”，北京大学人民医院援鄂医疗队赢得了这场战斗。

守住国门 必须全力以赴

随着新冠肺炎疫情在全球持续蔓延，外防输入已成为我国疫情防控的重点之一。云南拥有4000多公里的边境线，有20多个口岸，口岸通道众多，出入境流量大，与其相连的多个国家也都出现了确诊病例，所以云南省部分边境州市已经面临极大的疫情跨境输入风险。

“西南边境，情况十分复杂，绵长的边境线实际上是应对输入风险的一个非常大的挑战。另外边境地区地广人稀，医疗机构少，应对重大疫情整体上力量比较薄弱。”谈到西南边境的情况，安友仲坦言道。年近花甲的安友仲主任随“中央指导组赴西南地区工作组”到云南、广西对边境地区的防控进行现场指导，帮助这些地区制定实施方案。每天在各个口岸间奔波，每日翻山越岭深入到每一个边陲县市，逐个走访了解情况。“有时候盘山公路一开就是5、6个小时，

下了车，头都是昏的。”安友仲笑言。

“与我们在武汉时的工作是救治患者不一样，这次来西南地区的主要工作是帮助这些地区制定疫情防控的具体方案。一地一策，因地制宜，加强边境地区目前存在的一些薄弱环节。”安友仲介绍，西南边境口岸人流量大，如何进行排查是重点，也是难点。

工作组对口岸风险程度进行评估，区分极高危地区、高风险地区、中风险地区、低风险地区，根据风险不同，建立可行的响应机制。同时要制定各项流程。一旦出现发热的患者，如何进行流行病学调查？如何进行筛查？隔离点建在哪里？核酸检测的具体流程是怎样？这些都需要制定出详细、可行的流程，如果遇到此类情况，能知道如何应对和处理。最重要的是要组织演练。西南边境地区缺乏应对重大疫情的经验和条件，专家组结合武汉的救治经验，提前把方舱医院建起来，提前演练如果发现病例，每一个流程、步骤如何做。

“守住国门、守好西南防线，我们必须全力以赴！”安友仲主任坚定表示。

使命在肩 在反思与思考中前行

“重症医学专业，从诞生的第一天，就注定了与灾难、疫情和临床医疗生命支持与救治的密不可分，就注定了从事这个专业的医护工作者的责无旁贷。”

作为国家突发公共卫生事件应急救治专家，抗击 SARS、汶川救援、雅安救援、H1N1 防控……在国家重大疫情或灾难之时，都会出现北京大学人民医院重症医学科安友仲主任的身影。

目前，云南的境外输入病例已经“清零”，边境县的医疗机构也已恢复正常诊疗秩序。安友仲主任也已回到阔别 100 天的家中，“共赏京城花”的承诺却仍然没有履行。

奉命于病难之间，受任于疫虐之际，从武汉前线到西南边陲，从指导救治到指导防控，安友仲主任对于突发公共卫生事件不断进行着更深层的思考——

“每一次大型公共卫生事件的爆发都提示我们要未雨绸缪，建立区域应急中心，建立重症预备役，在医院集中做重症大平台，资源合理调配。如果再发生疫情，如何比现在做得更好？疫情防控要‘平战结合’，平时的预防是重点，要加强疾控中心建设。对于突发卫生公共事件，积极预防和有效应对同样重要。”

每一次殚精竭虑的思考都发人深省，每一次掷地有声的观点都振聋发聩，对生命的敬畏、对医学的思考，让安友仲主任更添使命感。退思静品得失处，仁心精术为良医，正是北京大学人民医院安友仲主任一生为人、为医的座右铭。

分秒必争 国家队再出发

——医院专家奔赴浙江温岭指导危重伤员救治

■ 宣传处

2020年6月13日16时40分，浙江省温岭市大溪镇良山村附近高速公路发生槽罐车爆炸，事故造成人员死亡及不同程度人员受伤。国家卫健委高度重视，连夜启动卫生应急机制，选派国家医疗专家组。北京大学人民医院积极响应，委派创伤救治中心副主任、重症医学科副主任朱凤雪教授，创伤骨科熊建主任医师赶赴浙江温岭指导重症伤员救治工作。



6月14日周日上午十点，与家人共度周末的朱凤雪和熊建接到电话，二话没说匆匆打包了几件换洗衣物就赶赴火车站，两小时后已经坐在南下的火车上，分秒必争奔赴浙江温岭。当晚九点多，两位专家抵达目的地，来不及休息，就第一时间赶去医院，查看危重病人。6月15日凌晨两点多，两位专家才结束救治工作回到驻地。然而短短休息几个小时后，15日一清早又出现在病房，开始专家组紧急会议、查房、会诊、对患者进一步评估和处理……夜幕再次降临，这是一场与时间的赛跑，分秒必争，全力救治，为了点亮生命的微光。

刚刚在武汉前线奋战两个月平安回家的朱凤雪，再次踏上了紧急救援的征途。临行前，她特意穿上了援鄂医疗队队服。“众志成城，连新冠肺炎疫情都能控制住，这次也一定能挽救更多生命！”朱凤雪坚定地说道。作为北京大学人民医院创伤救治中心副主任、重症医学科副主任，朱凤雪教授主要从事创伤患者，特别是严重多发伤患者、围术期重症患者、肝移植患者的诊治。

多次执行救援任务的熊建表示：“作为一名‘创伤人’和一名党员，这就是我们的

份内之事和本职工作。哪里情况最紧急，就到哪里去！”北京大学人民医院创伤骨科主任医师熊建是创伤救治领域专家，主要从事严重创伤救治、四肢骨折、脊柱、脊髓损伤、周围神经损伤等疾病临床诊治。



每当危难关头，“人民医院人”都会挺身而出。只要国家召唤、人民需要，他们都会义无反顾的冲到最前线！两位专家马不停蹄地指导救治危重伤员。“只要有1%的希望，我们就会尽100%的努力！”

北京大学人民医院始终致力于严重创伤诊断与治疗、区域创伤救治体系建设，高层次创伤医学人才培养、高水平创伤基础医学研究与临床研究成果转化以及重大公共卫生问题应对等领域的攻关。

北京大学人民医院成功构建了适合中国国情的“严重创伤救治中国模式”，使我国严重创伤死亡率大幅下降，取得了良好的救治效果和社会效应。遵照我国以“国家医学中心”带动“区域医疗中心”发展的政策方针，2019年9月5日，国家卫健委批准以北京大学人民医院为主体建立国家创伤医学中心，推动我国的严重创伤救治迈向新台阶、新水平，北京大学人民医院永远在路上！

医院全面提升疫情防控工作

■ 宣传处

2020年6月11日，北京新发地市场发生聚集性新冠疫情，北京疫情发生反复。6月16日晚，北京市突发公共卫生事件应急响应级别由三级调至二级，疫情防控进入关键时刻。

北京大学人民医院高度重视、迅速响应，多次紧急召开院长办公会，对防控流程进一步梳理细化，全面提高防控等级并面向全院传达部署，同时开展现场专项督导，推动全面落实疫情防控要求，全面提升防控和救治能力，织密防护网、筑牢筑实隔离墙，切实为维护人民健康提供有力保障。

“在北京市疫情防控的最关键时期，医院各科室、各部门把疫情防控作为当前最重要、最紧迫的任务来抓，坚决扛起责任，一刻也不能放松，时刻绷紧疫情防控这根弦，采取最坚决、最果断、最严格措施，科学、精准、有效抓好防控工作。”

——北京大学人民医院院长姜保国

※ 6月12日，医院紧急召开院长办公会并对医疗防控工作布置，针对发热门诊、急诊、呼吸科、儿科等重点“前哨”岗位加强防控，提高应急响应级别，确保在第一时间做好发热病人的分析研判和早期筛查；医务处和医院感染管理办公室做好医疗流程梳理和感染防控检查，科学、精准、有效抓好防控；各行政部门做好医护、行政后勤人员、学生、进修医师等医院各类人员监测，尤其是保洁员、护工等重点人群管理，防止出现院内交叉感染。

会后，医院党政领导班子成员随后集体到发热门诊留观区改造工程现场，现场督办改造事项，第一时间协调解决改造中遇到的问题，确保改造工程顺利进行和发热门诊留观区的快速启用。

※ 6月17日，医院紧急召开院长办公会分析研判疫情防控形势，根据疫情发展变化果断调整防控措施，制定应急预案，优化防控流程，并面向全院紧急召开“北京市二级响应工作布置会”，向全院传达讲解细化部署疫情防控工作。相关院领导多次带领相关职能部门负责人赴白塔寺院区进行现场考察。

当晚，姜保国院长再次主持召开了医院领导班子紧急工作会，带领相关部门逐一梳理疫情

防控工作细节流程，细化部署疫情防控工作，将工作任务分类细化，共同商讨工作措施，确保对标落实到位。

※ 6月24日，医院领党政领导班子全体成员及相关行政处室负责人，巡查医院重点部位，一行人先后来到医院核酸检测采样区、门诊、急诊、发热门诊及各个对外通道，重点检查疫情防控各通道人员筛查管理、病毒核酸检测和发热门诊等重点岗位管理、发热门诊就诊流程、标识等方面工作，并进行了周密的安排部署。



自疫情发生以来北京大学人民医院快速反应、主动作为，严格落实各项疫情防控工作，确保各项防控措施落实到位——

层层把关 三级流行病学预检分诊落实到位

医院门急诊通过门口查验国务院大数据行程码及测量体温（体温门）、各科室分诊台二次体温检测及预检分诊、接诊医生对患者进行再次询问病史层层把关，完成三级流行病学预检分诊。根据医院整体防控工作安排，结合门诊诊疗区域特点，医院制定下发门诊处理新冠肺炎疑似病例的工作流程图，进一步明确了门诊区域发现新冠疑似病例的处置流程，保障了医院门诊区域防控工作的科学性、规范性、有效性。医院重新设计人员动线，最大限度减少进出人员交叉。

多措并举 疏导患者安全就医

医院通过官方网站、官方微博、微信、电子屏、官方 APP 等多种形式宣传疫情应对期间医院的医疗工作安排，引导患者合理就医。医院门诊在预约诊疗模式上不断深化，取消现场挂号，全面推行多渠道预约诊疗服务，开展包括手机 APP、自助机、医生诊间预约、医联体远程预约、网上预约、电话预约、114 平台预约 7 种方式。医院设有 80 余台自助机，为患者提供挂号、交费、取号、建卡、打印等多种服务。门诊严格执行“一人一诊一室”，引导患者分时段错峰预约就诊，并合理调整上下午门诊出诊号源。同时建立门诊候诊患者动态监测群，每天定时上报患者排队情况，及时疏导患者。通过门诊多媒体导诊导医体系，开展多方位新冠肺炎防控知识宣传，营造共同防控疫情的工作氛围。医院筹备互联网医院建设，预计 7 月初上线包括在线咨询和在线复诊等功能的互联网诊疗系统，为患者提供便捷服务。



严格消杀 确保环境清洁消毒不留死角

医院严格将院区分为高风险区域、中风险区域和低风险区域进行管理。根据北京市院感质控中心环境清洁消毒指引，制定不同风险区域的环境清洁消毒措施，增加发热门诊、急诊、呼吸内科门诊、儿科门诊等区域清洁消毒频率，以及包括门把手、门帘、公区扶手、电梯扶手及电梯按键等高频接触表面消毒频率。

随着天气逐渐炎热，为避免因集中空调通风系统开启而导致新冠肺炎疫情的传播和蔓延，医院针对全院空调进行集中清洗消毒工作，对所有回风口做密封处理，保证 24 小时在最大频率下不间断运行。

筑牢防线 全力保障发热门诊“前哨关卡”

发热门诊是医院在疫情防控期间的屏障科室，在疫情防控中发挥“前哨关卡”重要的作用。为应对此次疫情，医院于1月27日果断腾空制剂楼，改建为发热门诊应急隔离区，设床位10张，用于疑似患者隔离救治等待核酸检测结果及等待转诊。6月再次对此区域进行改造，配备抢救条件，设置床位14张，再次改善空间条件。在北京市疫情再现同时于6月13日正式启用，有效发挥防控作用。

医院针对就诊的发热人员全部进行“1+3检查”（新型冠状病毒核酸检测，新型冠状病毒抗体检测、CT、血常规检测），同时，进一步加强相关流行病学史询问，规范严格执行首诊负责制，不漏掉一个传染源。

医院在继续加强对发热门诊医务人员支援投入，常规8-9名内科专业高年资住院医师或主治医师职称人员加入发热门诊工作。在进一步加强抢救设备配置的同时，投入600余万元新购置方舱CT一台，优化诊疗流程，提升临床诊疗能力，压实“前哨”责任，进一步筑牢防线。

应检尽检 愿检尽检 全力提高核酸检测能力

作为北京市98家具备核酸检测机构之一，北京大学人民医院自2020年1月27日凌晨1:14开始开展新型冠状病毒核酸检测，成为北京市首批开展核酸检测的医疗机构，至今，共检测36798例新型冠状病毒核酸样本，30115例新型冠状病毒抗体样本。并于2020年2月24日获得北京市卫生健康委员会认定的新型冠状病毒实验室检测确诊资格，多次参加北京市临床检验中心和国家卫生健康委临床检验中心组织的室间质量评价均合格。

随着样本量的不断增大，为进一步提升检测能力，医院将位于白塔寺院区的原GMP实验室改造，建设成为专门用于新冠核酸检测的实验室。6月23日下午，北京大学人民医院刚刚新增的建筑面积400余平方米的核酸检测实验室改建完成，正式投入使用。新实验室投入使用后，每天可检测6000至7000份样本，加上原有实验室检测单日核酸检测能力将过10000份。

医院在门诊楼南侧设置核酸采样处，搭建遮阳棚、购置空调扇，安排专人疏导，在确保感染防控的条件下，尽可能地为患者提供优质服务。同时，按照北京市卫生健康委统一部署，医院派出数批百余人次医护人员支援北京市各城区核酸采样工作。

严格把关 将疫情封堵于病区外

新冠疫情再发，医院启动紧急排查，以保证住院区域平安。医院在疫情发生初期即遵守患者及陪护人员入院筛查流程，完善流行病学史、院前检查新冠核酸、抗体，肺部CT，CT异常呼吸科，筛查门诊就诊后方可入院，力争做到入院患者筛查“零疏漏”。

在本次北京市疫情再发后，在24小时内完成了对于所有在院患者（1516人）及陪护人员（约910人）的流行病学补充调查，筛查出新发地农贸市场等七个农贸市场接触史的患者2人，陪护0人。紧急启动隔离措施，并对其进行核酸检测，结果均为阴性。

同时，严格落实入院患者筛查流程，对于在院发热、住院时间长的患者，随时进行核酸筛查，鼓励应检尽检。病房设置过渡区域、备用隔离间，用于新入院患者的过渡观察和应急隔离。病房强化实施全封闭管理，禁止探视、固定陪护，严控各类工作人员、病人及陪护人员流动。

全院排查 全员培训 全员管理

2020年6月13日，结合北京市新发新冠疫情，北京大学人民医院新冠疫情防控小组在日常工作持续监测和上报的基础上，立即启动全院全员相关排查工作。

疫情期间，医院不断规范新冠肺炎相关医疗流程、医务人员防护原则、各区域和人员管理，保障医疗质量和医疗安全。多部门联合组织对医护人员、医技人员、后勤管理人员，以及保洁、保安、培训、维修等10类外包辅助工作人员进行了9轮21591人次线上培训，实现了各类人员全覆盖。对于患者和陪护人员进行新冠肺炎预防感染、密切接触者居家隔离、正确佩戴口罩、手卫生等内容的培训。

医院进一步明确责任，细化流程和要求，层层强化安全意识，医院全员严格管理，测量体温、核查疫情防控形成码、核查病房楼出入证件，在院均要求全员全时段正确佩戴口罩。

紧急部署，快速行动，全员动员，多措并举，北京大学人民医院积极落实国家及北京市疫情防控要求，举全院之力，实现防控工作“一盘棋”，通过严谨、科学、精准、有效的防控措施，以首善标准织密防护网、筑牢筑实隔离墙，为疫情防控、为维护人民健康提供有力保障。

医院“核酸”排查能力全面升级

■ 宣传处

“您核酸了么？”似乎成为北京百姓日常最关注的话题。北京市疫情势态进展牵动着每位市民的心。随着疫情防控工作稳步推进，核酸检测正在成为精准防控的重要环节。

从北京市6月11日疫情发生以来，北京大学人民医院快速反应、主动作为，严格落实各项疫情防控工作。姜保国院长强调：“大家要时刻绷紧疫情防控这根弦，采取最坚决、最果断、最严格措施，科学、精准、有效抓好防控工作，为首都疫情防控工作贡献力量！”

医院主动配合北京市疫情防控工作，尤其在提升核酸检测能力上，对空间、设备、人员等进行进一步布局，以满足北京市疫情防控“应检尽检、愿检尽检”原则，并有利于及时发现院内感染风险，实施精准管控。

近四百名医护人员支援北京市核酸筛查工作

在北京市卫生健康委的统一部署下，医院遴选委派医护人员391人次，支援北京市核酸采样工作。医务人员在时间短、任务重的情况下，冒酷暑、战高温，精诚团结、恪尽职守，完成西城区核酸采样检测16200人份；同时分赴大兴区、丰台区、昌平区支援，并承担七所高校师生及西城高考教务人员核酸采样工作，完成采样检测17986人份。

医院选取临床经验丰富熟练采样操作的资深医护人员，并进行系统规范的防疫培训，组建百余名医护人员的核酸采样支援梯队，随时待命应召出征。时间紧任务重，不同批次的队员有的是半夜12点，有的是清晨上班路上，有的是工作岗位接到医院通知，来不及休整准备，交代好临床工作就紧急集合出征。

六月的北京骄阳似火，各核酸采集点，虽然有临时搭建的遮阳棚，但正午时分地面温度也经常高达40多度。没穿防护服就已经满头大汗淋漓，当防护服、工作帽、口罩、橡胶手套、靴套全副武装起来，还没开始工作就已经是大汗淋漓。为了提高工作效率、减少因穿脱防护服和去卫生间耽误的时间，医护人员们即使防护服内汗如雨下，也不愿多喝一口水，多歇一刻钟，一鼓作气直到完成全部采样任务。

即使这样每一位医护人员依然一丝不苟地做好防护，严格规范地采集操作，因为大家深知，这不仅仅是对自己负责、对患者负责，更是对北京市疫情防控大局负责。

医院贴心准备了防护物资、饮料、巧克力、降温贴，并就核酸采样工作中自身防控和注意事项等再三提醒和叮嘱。全体队员深感自己的责任重大，“哪里都是战场，我们多做一份核酸检测，就是在为首都防疫工作做贡献，热点累点没什么。”这是北京大学人民医院支援核酸检测医护团队的心声。

酷暑中 核酸采样是这样完成的

在北京大学人民医院门诊楼东南侧总是引人注目。咨询、排队、扫码、检验人来人往却秩序井然，这里是医院鼻咽拭子采集处，是核酸排查的重要关口。六月的北京连续高温，医护人员穿着防护服挥汗如雨地工作着。

“叔叔，请坐，身体稍微后仰，抬起头。”“马上就好，有一点难受，但不疼，您别怕。”24岁的血管外科护士小高，是核酸采集团队里年龄最小的。标准利落的动作、温和坚定的话语，显然已经是个“资深专家”了。这样的话，她一天都要说无数次，一边向患者讲解如何配合采样，一边迅速的完成采样操作。每采一个样本后都进行一次严格的手部消毒，保障每一名患者的安全。几个病人检查后，用75%酒精溶液喷洒检查区域，每天定时会进行全面消杀。

“我们的护士都经过了系统的培训，无论是操作还是感控流程，都一遍遍强调，各小组长逐一考核队员，以确保安全防护，精准采样。大家休息时也会交流，如何做更快捷，如何让患者不适感更少。”医院门诊科护士长郑小伟介绍道。



和医护人员同样忙碌的还有外围负责维持秩序的工作人员。护理部主任王泠每天都会准时出现在这里，和蔼细致的对患者做好疏导解释工作。“核酸检测工作是医院疫情防控的重要环节，我们从各科室抽调有经验的护士组成梯队备战，每个班次完成一周的取样工作。”王泠主任动情地说道，“疫情防控期间，既要保障发热门诊、急诊、门诊等一线科室的运行，又要完成北京市和兄弟医院各项支援任务，还要保证医院的核酸采样工作保质保量完成。我们的护士就像战士，哪里需要就毫无怨言地到哪里去，特别令人钦佩！”

从一月份开始，北京大学人民医院就开始了抗击新冠疫情的战斗。发热门诊承担起核酸采样工作，坚守疫情防控的“前哨”阵地。随着疫情防控常态化发展，核酸排查成为防控重要环节，4月20日开始，医院核酸采样工作安排在门诊楼南侧，根据感染防控要求，在室外开展工作。六月的北京连日高温，在室外的的工作更加困难。正午地面温度达到40多度。护士们在室外采样点身着防护服作业，体力更加成倍消耗……几乎无时无刻不在全身流汗，内衣都湿透。

医院非常关心关注核酸采样工作，为避免人群聚集，拉起隔离带标注一米线；两天时间搭建起遮阳棚，为医护人员和患者遮风挡雨；随着天气越来越炎热，专门购置空调扇、喷雾扇，尽可能地改善工作条件，在确保感染防控的条件下，尽可能地为患者提供优质服务。护理部王冷主任、门诊郑小伟护士长、孙东东护士长，经常买来冷饮、降温贴提供给大家。“我们的护士们非常不容易，我没法说哪一位特别优秀，而是全员都特别优秀！不管是轮岗、还是轮流吃饭、喝水，还是加班加点，大家毫无怨言、从不抱怨，都是彼此关心、相互帮助，特别令人感动。”孙东东护士长由衷的说道。

“我们辛苦点没什么，只要北京市疫情能够好转，只要医院里的医护人员和患者平安，就是对我们最大的褒奖！”“采集天使”们如是说。

与“新冠”亲密接触的 150 个日日夜夜

作为北京市 98 家具备核酸检测机构之一，北京大学人民医院 2020 年 1 月 27 日开展新型冠状病毒核酸检测。隶属于北京大学人民医院的北京大学肝病研究所的丙型肝炎和肝病免疫治疗北京市重点实验室，拥有 P2+ 实验室资质，在此次抗击新冠肺炎疫情战役中，临危受命成为北京市第一批新型冠状病毒核酸检测实验室。

在姜保国院长和医院的大力支持下，肝病研究所副所长陈红松研究员，支部书记封波教授和所长助理饶慧瑛教授带领肝病研究所全体员工放弃休假时间，主动加入新型冠状病毒的核酸检测工作，以最短的时间完成了核酸检测 P2+ 实验室准备及新冠病毒检测操作及安全防护培训工作，完成了空间仪器设备物资的准备，以最快速度开始了新型冠状病毒疑似病例诊断和检测。

自 1 月 27 日凌晨 1 点 14 分接受第一例新型冠状病毒核酸检测标本至今，共检测 36798 例新型冠状病毒核酸样本，30115 例新型冠状病毒抗体样本。并于 2020 年 2 月 24 日获得北京市卫生健康委员会认定的新型冠状病毒实验室检测确诊资格。随着样本量的不断增大，为了满足医院全员筛查检测顺利完成，医院致力于不断提升检测能力，检验科派出检验技术人员支援并肩奋战。昼夜不停的检测，日检测量高达 2800 例。



新冠核酸检测实验室随时可能“遭遇”阳性标本，因此生物安全防护容不得丝毫马虎。在穿戴严格执行三级个人防护要求的情况下，他们克服了防护服的厚重，闷热，克服了 N95 口罩的呼吸不畅，克服了护目镜和双层手套带来的不便，规范操作过程，保证检验结果均能及时、准确。

白班的检验人员在新冠实验室工作 9 个小时，中午只有不到一小时吃饭休息时间，

夜班的检验人员在新冠实验室连续工作 10 个小时，整夜未眠，每当他们从新冠实验室出来都是全身湿透。从春节到至今，五个月时间，每一名检验人员每天都直接与病毒短兵相接，与病毒进行着面对面的斗争。他们奋战在“隐形”的战线，如高明的侦察兵，火眼金睛地检测出狡猾藏匿的病毒；他们把实验室当战场，不顾感染风险，为疫情处置提供科学、有效、准确的数据支撑。

48 小时改造完成的新增核酸检测实验室

6 月 23 日下午，北京大学人民医院刚刚新增的建筑面积 400 余平方米的核酸检测实验室改建完成，正式投入使用。首批 3000 份样本即将送达！

6 月 20 日下午，北京大学人民医院决定将位于白塔寺院区的原 GMP 实验室改造，建设成为专门用于新冠核酸检测的实验室。多个部门联手行动，在 48 个小时内完成全部改造、设备安装、流程优化等工作。实验室内部设有试剂准备区、标本接收区、核酸提取区、扩增及产物分析区 and 高压灭菌室组成，每个区都设有独立缓冲间，各区之间设有传递窗，“传递窗”里配备有紫外线灭菌等。实验区域按照生物安全以及核酸扩增实验室要求进行了部分改造，布局合理，洁污路线清楚，人员分工清晰明确。采样后的标本到达实验室后，将经过“标本处理”、“病毒



灭活及核酸提取”、“病毒核酸扩增”、“扩增产物分析”的过程，来判定被检测者是否为新冠病毒核酸阳性，再结合临床症状等，为临床确诊提供实验室依据。每个步骤的操作过程都是需要独立分区专人负责，加之实验室内部配备负压层流，能有效保证生物安全，避免交叉污染，最大限度地确保检测工作人员的安全及实验结果的准确性。

北京大学人民医院检验科实验室负责人王辉主任介绍说，新实验室投入使用后，每天可检测 6000 至 7000 份样本。实验室已经做好全面准备，随时进入工作状态。一旦启用，这里将 24 小时工作，在做好防护的前提下，人员分多批次且多套设备连续工作，对样本进行核酸检测。预计到端午节时，北大人民医院加上原有实验室检测单日核酸检测能力将过 10000 份；待设备进一步完善后，最大日检测量将能达到 13000 份。医院副院长王天兵指出，从接到任务到改造完成，人民医院仅仅用了 48 小时，“实验室投入使用后，对北京的疫情防控意义重大。”

北京大学人民医院遵循“加快核酸检测，应检尽检、愿检尽检”的疫情防控要求，全力以赴提升核酸采集检测能力，为北京市打赢新冠肺炎疫情防控这场硬仗，贡献最硬核的力量！

没有人生而无畏，只是他们选择了勇敢；没有人生而无私，只是他们选择了奉献；医者天职使然，天使职责所在，向守护人民健康的“人民”战士致敬！

服务与防控两手抓 医院行政处室增援门诊疫情防控疏导

■ 宣传处

近期北京疫情出现反复，面临严峻形势，这对首都各大医院又一次大考。随着疫情防控工作的调整，北京大学人民医院每天数千人次的门诊量，在为患者提供医疗服务的同时如何加强疫情防控、减少人员聚集和近距离接触，切实保障患者安全，成为医院最为关注的问题。

北京大学人民医院在提供正常诊疗服务的同时，下足功夫严抓疫情防控管理。医院制定各项制度流程以及应急处置措施，开展全面预约诊疗，等候区域设置了1米线，确保就诊患者保持距离，确保诊室中一患一室，避免人员聚集，并对医务人员及相关工作人员进行严格的感控培训，加强门诊区域环境卫生的清洁力度和清扫频率。



为全力保障疫情期间就诊安全和就诊秩序，医院成立“门诊疫情防控疏导工作组”，抽调行政工作人员增援门诊疫情防控。

- “请您正确佩戴口罩，排队时间隔一米以上距离，避免聚集”
- “请大家提前出示行程码和流行病学调查表，再进入门诊”
- “医院现在全面预约诊疗，您可以到自助挂号厅预约挂号就诊”

行政工作人员在医院门诊各个岗位上服务，这样的温馨提示，每天要反复说数百遍。他们不仅严格执行疫情防控措施，更为就诊患者提供帮助，引导有序就医。

据门诊办公室刘盈副主任介绍，门诊行政服务共设置 30 余个岗位，主要负责督查、提醒患者注意正确佩戴口罩；疏导患者，避免聚集、拥挤；查验患者行程码、流调表、测体温；对患者进行指引；引导患者间隔一米排队、间隔就坐等。门诊办公室给每位工作人员都发放了《门诊工作人员应知应会手册》，对常见问题进行了培训，并专门安排医院感染管理办公室匡季秋副主任为值班人员进行了防护培训，门诊办公室工作人员在这些岗位之间巡查，遇到问题及时进行疏导、解决。

基建处李培处长负责在 B 超室预约等候区导诊，她感叹道：“我们抽调了 10 多个人来门诊支援，经过几天的值守，大家都对门诊工作有了更深的了解和体会。更好的为临床为患者服务，是行政职能部门的使命。”

中心实验室技术员李玫一早就在门诊四层导诊，一上午不停的跟患者解释就诊流程，查验行程码、流调表，嗓子都喊哑了。“很多患者不熟悉升级后的就诊流程，特别是老年人，不会操作智能手机，就需要我们来帮助他们操作。虽然流程多了，有些不便，但是患者们都特别理解，没有抱怨的。”

通州院区综合办公室的付茂莎已经连续四天都在门诊帮助导诊了。“站一天，解释一天下来累是肯定的，但是患者们有什么疑问就随时随地都能找到人问，看到他们满意的眼神，得到他们的理解，累也是值得的。”她笑说。

“有了行政的老师来帮助我们，确实缓解了我们门诊分诊的很多压力。他们帮忙为患者扫码、引导就诊、测体温、提醒大家戴好口罩……真是帮了我们的大忙了！”泌尿外科门诊分诊台的李晓护士说。

质朴的话语、诚挚的情感代表了全体行政人员和全院抗疫医护人员的心声。“人民医院人”在各个岗位上默默奉献，医院更注重对员工的关怀。工会为医院参与抗疫工作人员贴心准备了饮品和防暑药品，叮嘱大家在工作的同时注意防护，注意补充水分。

北京大学人民医院按照国家及北京市疫情防控要求，积极行动，举全院之力，严格落实各项疫情防控工作，以严谨工作态度，科学的防控手段，精准施策，守护人民群众健康。

王殊教授课题组与合作者 在 *SCIENCE* 子刊发表研究成果

■ 乳腺外科

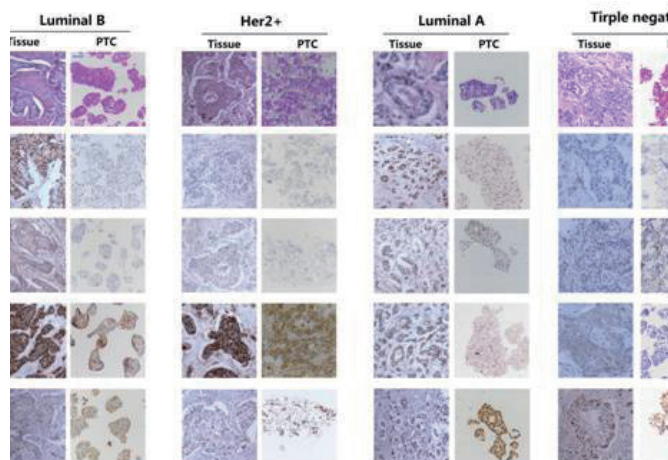
2020年6月24日，北京大学工学院席建忠教授课题组、北京大学人民医院王殊教授课题组与北京大学肿瘤医院等团队联合，在 *Science Translational Medicine* ($IF=17.2$) 杂志上发表题为 *Patient-Derived Tumor-Like Cell Clusters for Drug Testing in Cancer Therapy* (人源类肿瘤组织细胞簇用于癌症药敏检测) 的文章。研究创建了一种全新原代肿瘤细胞自己“任性游走”组装形成微肿瘤的方法，建立了乳腺癌等癌种的微肿瘤模型。临床实验结果显示，该微肿瘤模型预测患者药效的准确性高达90%以上。

Science Translational Medicine (《科学转化医学杂志》) 系美国科学促进会 (AAAS) 的官方刊物，聚焦转化医学的综合性科学期刊，影响因子17.2，在国际学术界享有一定的影响力。

近年来，随着肿瘤精准医学概念的提出，作为肿瘤精准医学基础的肿瘤基因检测应运而生，各种基因组学技术在精准医疗中得到广泛应用，通过分析肿瘤患者的基因突变情况，为每位肿瘤患者量身定制治疗方案，进而达到疗效最大化，损害最小化，资源最优化的目的。但基因组学技术临床应用的潜力和效果也受到一定的限制，很大比例的基因突变致癌患者，即使能找到改变的目标基因组，却没有可用的对症药，缺乏可以有效指导临床方案的实用模型。因此，肿瘤精准医学的研究热点（行业痛点）就在于发展一个能及时、直接、准确地反映患者药物敏感的辅助治疗技术。

过去的60年里，先后有上百种的肿瘤药敏检测模型或方法被报道，其中，比较有影响的有类器官 (*Patient-Derived Organoids, PDO*)、患者来源的肿瘤异种移植模型等，但这些技术在检测周期、准确率、检测药物通量、检测成本等方面有局限性，因此指导临床用药的前景并不清晰。

不同于传统的类器官等培养技术，北京大学团队研发的微肿瘤 PTC 模型 (*patient derived*



tumor-like cell cluster，人源类肿瘤组织细胞簇) 在检测周期、准确性以及临床转化应用等方面，取得机制和技术上的重大突破进展，有望在 2-3 年得到大规模推广应用。

研究团队发展了原代细胞自组装形成微肿瘤的新方法，即通过改良培养基和培养微环境，优化微肿瘤培养条件。微肿瘤 PTC 在培养时间、细胞组成等方面，具有明显的优势。无论是手术样本，还是穿刺

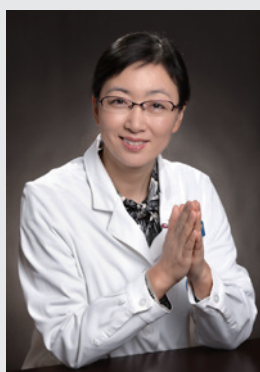
样本，2 周之内可以检测 100-2000 种药物；此外，微肿瘤 PTC 是由肿瘤干细胞、上皮细胞、成纤维细胞、巨噬细胞等多种细胞组成，能够很好地再现肿瘤组织本身的多细胞微环境与肿瘤上皮细胞的相互作用。研究团队通过免疫荧光、流式细胞分析、转录组测序等大量方法分析，表明微肿瘤 PTC 与肿瘤组织在分子、细胞以及组织结构等方面，具有高度的一致性。

特别值得一提的是，团队采用微肿瘤 PTC 药敏检测模型进行临床双盲验证。对入组并获得 PTC 的 35 位乳腺癌患者，采用影像学结合 Miller & Payne 分级系统评估临床疗效，PTC 检测结果与临床疗效的一致率达到 91.4%。团队还进行了病理评估的同期验证，对于化疗无效患者的预测率达到 87.5%，对于乳腺癌患者的精准治疗意义重大。

总之，PTC 药敏检测技术是近年来肿瘤诊治方法的重要的技术创新，克服了其他药敏检测技术的局限性，目前已成功应用于乳腺癌患者的药物疗效预测，可在临床决策中准确、前瞻性地指导肿瘤患者地个体化治疗，不仅使患者获益，延长生命周期，而且可以节省国家宝贵的医疗资源。

此外，作为一种较有前景的肿瘤研究模型，PTC 平台可有力地推动肿瘤临床医学在机制探索、新药开发、临床辅助诊断等领域的研究。

专家简介



王殊，主任医师，教授。现任北京大学人民医院乳腺中心主任，博士生导师。

中国临床肿瘤学会乳腺癌专业委员会(CSCO-BC)常委，中国抗癌协会乳腺癌专业委员会(CBCSG)常委，中华医学会儿科学分会乳腺学组委员，中国医师协会乳腺外科医师委员会常委兼秘书长。

学科名片

北京大学人民医院乳腺中心北京大学人民医院乳腺中心成立于1992年，是全国第一家以医疗、科研、教学于一体的乳腺疾病综合诊疗中心。

中心是卫生部国家临床重点学科——普通外科（乳腺专业）和肿瘤科（乳腺专业）、卫生部全国基层医疗机构合理用药培训项目实践培训基地、首批卫生部“无痛规范化病房”。中心坚持乳腺癌全程管理、综合治疗理念，重视规范治疗与早期诊断并重，“乳腺癌腋窝淋巴结手术方式及评估策略的规范应用和优化”项目荣获北京市科学技术奖。

六月要闻

北京市教育工会领导看望我院抗“疫”医疗队医护人员

2020年5月20日下午，北京市教育工会主席宋丽静一行来北京大学人民医院看望援鄂医护人员代表、志愿者，对他们的辛勤付出表示感谢，并参观了眼科分工会、方舱CT和创伤救治中心。宋丽静主席一行听取了眼科分工会的建家工作报告，对眼科分工会的特色建设表示肯定。医疗队队员和医护人员们表示，要再接再厉，做好医疗服务本职工作，不负信任与重托。

团委举办2019年度“创先争优”竞赛活动网络答辩评选会

北京大学人民医院团委组织开展2019年度“青年文明号、青年岗位能手”、“创先争优”的网络答辩评比工作。活动为广大团员青年提供了一个在线相互学习、相互交流的平台，在评选中各团支部展现了医院青年积极进取，昂扬向上，立足本职，爱岗敬业的青春风采，彰显了过去一年医院团委“青”字品牌系列活动所取得的丰富成效，引导和激励各团支部和广大团员青年、团干部更好地围绕医院中心工作、立足本职，建功立业，让青春在党和人民最需要的地方绽放绚丽之花。

耳鼻喉科积极参与抗击新冠肺炎疫情工作

2020年抗击新冠肺炎疫情战役中，北京大学人民医院耳鼻喉科医护们或是主动请缨逆行出征支援武汉；或是主动支援急诊，用行动护佑生命；或是驻守医学观察病房，打赢新冠遭遇战；或是积极参加无偿献血，献出自己的爱；或是在疫情期间医院工作哪里需要就去哪里。无论在哪里，无论做什么，只要是对患者有利、对医院有益、对社会有贡献，耳鼻喉科团队在不同岗位，用英勇、专业和大爱筑起一道道守护健康的堡垒。

六月要闻

放射科为疫情防控工作保驾护航

随着医疗秩序的恢复，按照当下疫情防控的要求，医院部分科室在接诊、检查、治疗及住院手术前都需要完成包括家属及陪护人员在内的新冠筛查（鼻咽拭子核酸、胸部CT、血清抗体）。医院放射科及时调整筛查工作流程加班加点保证时效性、增加审核人员以确保CT筛查的准确率，全力以赴确保胸部CT筛查及时高效进行。

我院举办庆“六一”儿童节系列活动

为了庆祝六一儿童节，医院提前收集340个临床患儿心愿，在社会爱心人士的认领帮助下，帮助血液病患儿完成他们的六一心愿。六一来临之际，西直门院区和清河病房的血液病患儿、儿科门诊的孩子都开心地收到礼物。同时“六一优选童书赠阅活动”为医院儿科图书角捐赠了崭新的图书，将一本本“爱的鼓励”送到孩子们手中。六一儿童节，有很多爱心人士默默地守护着患儿，让他们有更多的勇气和信心战胜病魔。

骨关节科邀请医保办进行DRG运行培训

2020年6月11日中午，北京大学人民医院医疗保险办公室为骨关节科医生进行了DRG运行的相关培训。培训透彻地讲解了DRG的基本概念、使用范围、分组原则、分组策略、计算方法等知识，介绍了骨关节科在前期试运行期间的营收情况，并就如何在实行DRG付费下更好地节约成本，提高科室运行效益进行了充分的沟通和探讨。培训帮助临床医生充分了解国家医改方向，把握医保相关政策，为迎接DRG付费工作全面推广实施奠定重要基础。

无畏守一线 银发战“疫”情

——离退休党员职工志愿服务医院疫情防控工作

■ 离退休党总支

“您好，请出示一下健康宝。打开微信，扫一下这边这个二维码。”

“您好，给您测一下体温。”

“我帮您看一下，APP 点这里就可以填写流调表。”

近日，北京大学人民医院大门口多了几位热情敬业的志愿者，花白的头发和额头的皱纹格外引人注目。烈日炎炎，他们始终耐心地协助维持秩序、和蔼地答疑解惑，热心帮助不熟练手机操作的患者、家属和老年人，他们就是医院的离退休党员志愿者们。



2020年6月17日，北京市疫情防控工作升级，院领导迅速对医院的防控工作进行了相关部署。医院的各个大门入口是排查防控的第一道关口。随着防控措施的不断升级日益严格，不仅需要志愿者协助进行人员疏导、查看行程码，测量体温，且需要面向患者解释说明疫情防控带来的不便，并为患者提供帮助。

当了解到这一岗位的重要性和需求时，离退休党总支的党员干部们第一时间响应医院的召唤，积极报名参加，组成了一支10余人的志愿者队伍。

第二天一早七点多，全体志愿者准时到达医院。主管离退休工作的党委副书记郭静竹非常惦念并感谢老同志们，她由衷的感慨道：“各位前辈，年轻时为医院奉献了青春，在退休后仍为医院奉献余热，用行动传播了社会正能量，充分体现了老年人爱党爱国爱院的情怀，所有年轻人都应该学习你们的奉献精神！”郭书记为大家协调防护物品和工作服，再三嘱咐大家注意个人防护、注意防暑防晒，并委托离退休党总支书记胡春香给离退休志愿者做好保障服务工作。

“医院是我们的家，为自己的家做点事儿，发挥自己的余热，感到无比自豪。只要医院需

要我们，我们随时都可以来。”老同志们纷纷表示。

按要求志愿者们每天早晨8点到岗，但是当大家看到每天早晨7点多就有很多患者来院，他们就主动提前到岗。在服务岗位上，老同志充分发挥对医院工作熟悉的优势为患者的服务。有的患者不会扫码出示健康宝，老同志们就戴上老花镜，一步一步教他们操作。有的患者因为严格疫情防控导致就诊不便，他们就耐心做好解释工作。患者们不仅更加理解配合，而且都交口称赞老同志们细心热心的服务态度。老同志们纷纷表示：“我们都是经历过SARS的老兵，更加理解医院在疫情中所承担的压力与责任，更加想为医院多做点什么。自己家里的一些困难不算什么，只要医院好，我们才会好！”

石印广老师住房山，每天早早起床开车来到医院上岗，风雨无阻。老党员党支部书记刘克芬患有骨关节炎，长时间行走站立腿都会疼痛，家里人都很担心她，但是她说服家人，义无反顾地参与此项工作。边惠香老师一直在医院做着门诊的志愿者工作，一听说医院门口需要志愿者，就找到离退休工作的负责人主动要求加入。因为疫情的原因，门诊志愿者人员也紧缺，她经常是上午在门诊做志愿者，下午在大门口做志愿者。一天下来，嗓子都是哑的。党员张静华老师是看到有退休党员在门口做志愿服务工作，主动向离退休党总支书记要求，自己也要参加此项工作，“能在医院最需要的时候为医院做点事，特别满足。”

韩丽老师的儿媳妇马上就要生孩子了，家里还有耄耋之年的老母亲需要照顾，但她说：“没关系的，家里的困难可以克服，现在医院需要我，作为党员，我们就要冲锋在前。”老党员曲万和快70岁了，每次问他有困难吗？他都会说：“没有困难，请领导们放心。”其实他每次脱掉工作服，后背都是大片大片的汗渍。党员郭新节、宋阿平和王文禄三位党员，从参加志愿服务以来，他们没有因为任何原因请过一天假，始终风雨无阻的坚守在医院疫情防控的最前沿。退休职工支维影老师，她每周隔天都要到白塔寺院区上班，其余的时间放弃休息，赶来参加这次志愿工作，她说：“我虽然不是党员，但是对医院的感情一点儿也不少。”



就是这样可敬的前辈，以院为家，乐于奉献，“退休不褪色”；就是这样的老党员，挺身而出，勇于担当，“老当益壮做先锋”。北京大学人民医院的前辈们为医院奉献了青春、智慧与汗水，至今仍奋战在疫情防控一线，为医院抗击疫情默默贡献着自己的力量。



为你们点赞

■ 离退休党总支 谢丽

2020年春节，新型冠状病毒肺炎以迅雷不及掩耳之势，席卷而来。疫情就是集结号。我们北京大学人民医院，立刻响应国家号召，组建北大医学国家援鄂医疗队，出发征战武汉，去保人民一方平安。

你们在前线作战，作为退休党员，我则时刻关注着前线信息：治愈率在提升，死亡率在下降，大家对待疫情的态度也由之前的不以为然，到高度重视毫不懈怠。疫情肆虐，生命是如此的宝贵。面对各种各样的危重患者，你们冲锋在前，忘记了自己也是易感人群。和死神较量、和时间赛跑，在疫情前线，坚持着职业操守的红线。为了更多的病人恢复健康，我看到了你们每个人的勇敢和善良，亲爱的战友，我为你们点赞！

你们认真接待每一位病人，从检查到治疗，每一个环节都一丝不苟。尤其是ICU病房，与死神作战，天天都要面对病毒的纠缠，你们决不手软。谁都知道，这种病毒有极强的传染性。而我们的医护人员，明知山有虎，偏向虎山行，高强度的工作，给身心都带来了不小的伤害。但是，你们却没有一个人叫苦，没有一个人喊难，每个人都拿出了坚持而不放弃的坚韧性。

每一个清晨，和患者一起迎接新的一天，这是我们每位医护人员的希望，也是一种与生俱来的职业使命感。选择了救死扶伤的职业，选择了与死神擦肩而过的瞬间，你们面对疫情的勇气，强大了自己，也安慰了病患。鼓励每个病人都不放弃治疗，使患者看到了你们就气定心安。大家一起加油，一起努力吧，坚信一定能坚持到胜利的那一天！

这是一支多么能战斗的队伍啊！上下团结如一人，我们的姜保国院长，敌前挂帅，慎终如始地带领着整个团队一直战斗到最后归来。我们不断地听到由前线传来的你们在战场上英勇战斗相互扶持的故事，那更是使我们知道了什么是人间大爱的最美模样！你们是人民医院的精兵强将，是中华人民共和国令人尊敬的英雄！

亲爱的战友们。今天见到你们终于能够平安地凯旋而归，这让我们是多么地开心快乐！这是难忘的日子！让我们再次举起手来为你们点一个大大的，大大的赞！



不惧风雨 勇挑重担 绽放青春

——北大医学学子出征 “人民” 医者深情寄语

6月29日早上8点,“不惧风雨 勇挑重担 绽放青春”北京大学医学部2020年毕业主题活动在线下线上同步举行,2094名毕业生,即将走出校园,勇敢奔向医疗卫生的“主战场”。主题活动上,作为毕业生代表发言的北京大学人民医院临床医学八年制毕业生居家宝,以及作为抗疫医护人员代表进行讲述的北京大学人民医院血液科马瑞医师,让“健康所系、性命相托”的使命、“献身医学、奋斗终身”的初心,在所有通过线上线下观看活动的医学生心间回响。

毕业季 出征时!



居家宝,北京大学医学部2012级临床医学八年制学生,师从姜保国教授,先后获得北京大学三好学生,北京大学学术创新奖,北京大学学习优秀奖,北京大学学生年度人物、北京市优秀毕业生等奖励。

尊敬的各位老师、亲爱的同学、校友和家长们:

大家好!

我是来自北京大学人民医院的临床医学八年制毕业生居家宝,非常荣幸在此代表毕业生发言。

此时此刻,无论你是在活动现场,还是在屏幕前,在宿舍里,我们都身着白衣,一起参加这场特殊的毕业主题活动和出征仪式。

2020年注定是不平凡的一年,这一年,新冠病毒席卷世界各地,而我们众志成城抗击疫情独居一隅。这一年,我们迎来了个人生涯中一个巨大的转折点——从校园走向社会,从成长走向成熟,从怀梦走向践行。

这个毕业季或许有很多遗憾,遗憾没能在邱德拔里穿上学位服,遗憾没能在跃进厅前留下

毕业照，更遗憾仍是学生，没能和数以万计的医护同胞们一起奔赴前线。但作为北大医学生中的一员，对于疫情，对于医学，我们有更深刻的认识。

在疫情期间，虽不能奔赴前线，我也仍然坚守在临床岗位，听着电话里术后患者因疫情无法复诊的焦虑和不安，我说几句医学指导甚至安慰就能大大缓解他们紧张的情绪。急诊诊室里，我穿着防护服为患者清创缝合，处理骨折，缓解疼痛，体会到了在全副武装下进行工作的不易。点点滴滴，时时刻刻，我体会着自己作为医学生肩负的使命和责任。

八年光阴，如驹过隙。这八年里，我从北医男子排球队的啦啦队员成长为主力球员，从笨手笨脚的实验小白成长为喜欢挑战难题的科研人员，从站上手术台时不知所措的实习生成长为能独立完成部分手术的准医生，从国家奖学金答辩的失利者成长为北大学生年度人物的获得者。

北医这座医学殿堂——无论是贯穿在日常教育教学中的勤奋、严谨、求实、创新，还是在面对疫情时，北大医学人的无畏逆行，都更让我深刻体会了“健康所系，性命相托”的内涵。感谢母校，让我成长为一名出色的医学人才。

疫情终将过去，而在这个特殊时刻毕业的医学生的我们，更要对未来满怀希冀和信心。

习近平总书记在给北京大学援鄂医疗队全体“90后”党员的回信中提出，青年人要在为人民服务中茁壮成长，在艰苦奋斗中砥砺意志品质，在实践中增长工作本领。毕业即出征，我们将牢记总书记嘱托，在救死扶伤的岗位上奋勇向前。

最后，衷心祝愿各位老师身体健康，工作顺利；各位小伙伴们前程似锦！祝福母校桃李芬芳！

谢谢大家！

疫情当前 处处是战场



马瑞，北京大学人民医院血液科医师。2017年于北京大学医学部获得M.D.学位，师从黄晓军教授。2014年于英国爱丁堡大学获得Ph.D.学位。疫情期间在天津西站成功抢救一名心跳骤停患者。先后获“北京榜样”提名、北京大学优秀党员等称号。

亲爱的老师同学：

大家好！我是来自人民医院的马瑞。非常荣幸今天能够站在这里，结合我的个人经历，与大家分享疫情期间的一些感悟。

2020年4月1日，我在天津西站路遇一名年轻男性患者倒在扶梯前方的平台上。我与另一位医生立即上前查看，发现患者呼之不应、颈动脉搏动消失、无自主呼吸、双侧瞳孔散大，判

断为心脏骤停、猝死状态。年轻生命的消逝开始以秒计算。我们二人配合，马上开始对患者进行心肺复苏。后来车站监控显示，此时距患者倒地仅有1分半钟。复苏过程中，我发现患者舌后坠明显，气道开放不满意，在当时缺乏其他通气设备的情况下，我们摘下口罩，轮流对患者进行了口对口人工呼吸及持续胸外按压，约20分钟后，急救人员赶到，我看到患者心电图，室颤。我与急救人员继续心肺复苏，在进行了两次电除颤后，患者终于恢复了窦性心律，转送至当地医院进一步检查治疗。到京后，我按规定居家隔离，并未对任何人提及此事，因为在我心中，这本是医者本能。

英国哲学家罗素曾经说过，“有三种情感，单纯而强烈，支配着我的一生：对爱情的渴望，对知识的追求，以及对人类苦难不可遏制的同情。”

作为医务工作者，对知识的追求，对人类苦难的同情，这些情感也正是我们当年选择学习医学的“初心”。

从2003年考入北大医学部算起，十七年的医学生活，占据了我青春的一半，并将持续终生。就连我5岁的女儿，也在目睹妈妈抢救患者的全程后，天天挂着听诊器，为布娃娃们听诊，嘴里还念念有词：做个好医生。在笑她天真的同时，我也常常感动：不忘初心，方得始终，方得传承。

后来，这件事情被多家媒体报道。我其实内心非常惶恐，觉得自己并不配得到这许多赞誉。这次的抢救成功并不是我一个人的功劳。

感谢培养我的母校、医院和科室，如果不是平日对医学基础知识和临床基本功的强化培训，将技能化为本能，我不可能在院外紧急情况下做出正确的判断，并实施有效抢救。前辈老师们高山仰止，不仅传授了我行医以安身立命的本领，更在多年的言传身教之下，给予了我临危不乱、勇敢担当的勇气。

我一直担心着这位心跳骤停患者的病情转归，直到后来，这个年轻人给我打了电话，他说，我可以叫你姐姐么？我说当然可以。他已经康复出院，声音听起来年轻又有活力；他的妈妈在电话里泣不成声。他是个真正的“90后”，即将大学毕业，我祝他有美好的未来；也希望他像习近平总书记所说的那样，成为一个有理想、有本领、有担当的青年。

疫情之初，武汉大学人民医院呼吸与危重症医学科张旃副教授在那封著名的“与夫书”中写道，“此事我没有告知明昌，本来处处都是战场！”

是的，疫情当前，本来处处都是战场，在抗疫前线，也在后方；在临床一线，也在基础科研；在医院内，也在医院外。做好本职工作、不忘从医初心、守护人民健康，正是我们北大医学人一直以来的信仰。

谢谢！

惊心动魄的抗击非典战役

SARS，严重急性呼吸综合征，一场百年不遇的瘟疫，在 2003 年的春天席卷而来，以迅雷不及掩耳之势扑向全国。病毒肆虐、病患呻吟，人人自危，其所带来的严重后果引起联合国、世界卫生组织及媒体的关注。据统计，全国共确诊非典病例 5327 例，死亡病例 349 例。而战斗在一线的医护人员则成为这次中国非典疫情的最大牺牲者，死亡人数占非典病例总死亡人数的 1/3。由于治疗时应用了大量的激素，不少幸存的医护人员现在仍然饱受疾病的困扰，痛苦不堪。

在这场没有硝烟，不见战火的战役中，北京大学人民医院一大批医务人员挺身而出，围剿病魔，抢救生命，冲锋陷阵，浴血奋战。丁秀兰、王晶英勇牺牲。时任北京市代市长王岐山评价，人民医院人用奉献和牺牲为首都最终战胜 SARS 赢得了宝贵时间，为中华民族、北京市人民战胜 SARS 做出了特有贡献。

毫无准备与 SARS 狭路相逢

2003 年清明节，一位老者到人民医院看急诊，主诉“头晕一周”。认真、细心的急诊医师席晓芳大夫发现这个病人发烧而且肺部有啰音，于是为她查了血，又拍了胸片。结果很像已在广州流行并在北京已有恶名的“非典”：白细胞计数不高，双肺有片状阴影。但这位患者坚称，在过去的一周内，她一直在家，没去过广东。按当时的诊断标准，不能将此患者定为“非典”。于是，医务人员如往日一样，将这个病人以“发热待查”诊断，留在人民医院观察。

然而，谁也没能想到，医生遇到了医之大忌——瞒诉。事实上，该病人是一个有明确 SARS 接触史的 SARS 患者。就在她到人民医院急诊科的第二天。

4 月 7 日晚 6 时许，西城区疾病控制中心的一位工作人员赶至人民医院，告知：该病人是一例“非典”死者的家属。在其继母死于“非典”之后，一家兄弟姐妹中已经有 4 人发病。事已至此，患者承认了自己的“既往接触史”。可怕的是，在这一接触史被隐瞒期间，此患者以“发热、待查”在抢救室中滞留了两天！

人民医院抢救室与注射室、急诊科主通道、急诊化验室、医院主体走廊相贯通。这种结构，对一个非传染病医院来说，是方便患者。而在 SARS 来到的时候，也为 SARS 传播提供了坦途。在此例 SARS 患者留观期间，为其工作的医护人员来不及装备上防范烈性呼吸道传染病的隔离、防范用品。

“非典”病人已经被确诊。为防止传染，不是传染病院的人民医院希望将该烈性呼吸道传染病人转离。然而，由于当时的种种原因，致使这首例 SARS 患者继续滞留在不具备隔离条件的人民医院急诊室。

又是整整一天，病人未能转走。雪上加霜的是，该 SARS 患者的弟弟也来到仓促上阵的人民医院急诊科。这个弟弟出现了和姐姐相同的症状。他很怀疑自己得的是“非典”，已经跑了三家医院。尽管不是传染病医疗机构，有着优良传统的人民医院，基于对病人负责的原则，还是将第 2 例 SARS 患者也留了下来。就这样，2 例危害性极大的烈性传染病 SARS 患者，留在了不具烈性传染病防范功能的人民医院。

严阵以待 一场没有硝烟的战争

北京大学人民医院急诊科紧临北京交通要道二环路，是北京诸大医院中最繁忙的急诊科之一。“在北京三甲医院中面积最小，患者就诊密度很大”。中国疾病预防控制中心（CDC）流行病学首席科学家曾光当时查看时，就觉得该院收治传染病人在空间上“没有开拓余地”。

SARS 来临前的 2002 年年底，人民医院急诊留观室刚刚建成。200 多平方米的空间摆放了 27 张床位，25 张临时输液椅，此外还有护士站，和医生办公室。它是为了密度较高的急诊病人而建的，位于急诊科与门诊大厅之间的通道里，四周都是建筑物，加了个屋顶就成了病房，因而被称为“天井病房”。病房内部无窗，只靠顶部的换气扇来通风。急诊科主任朱继红曾提及，天井病房平时也是满的，多的时候可以挤进 60 多个病人。



人民医院诊断的首例 SARS 患者被安置在一间被称为急诊监护室的房间。这个监护室与天井病房处在一个空间中的两个部分，根本谈不上隔离。护理和治疗这个 SARS 患者的医护人员在急诊室各处往返穿梭。急诊留观的病人涉及多系统疾病，心脏、神经、肾脏、呼吸、消化等。他们在这里面临着看不见、闻不到的 SARS 病毒。无形杀手蓄势待发，向无辜的人民显现出狰狞面孔。

4 月 8 日，在首例 SARS 病人来到后的第 3 天，首批被 SARS 感染的 4 位急诊科护士倒下。

转不走的 SARS 病人要治疗，非 SARS 病人与工作人员要保护，感染要避免，疫情要控制。急诊科的医务人员、人民医院的领导意识到天井病房、注射室已被 SARS 病毒污染，一旦病人进入，就有被传染的可能。艰苦的、从“毒窝”向外疏散病人的工作开始了。由于病人对 SARS 疫情乏知，看到里面病人刚刚转移走的空床，认为不让他们进入是拒诊，一些人往里冲……病

人还在增加。

4月7日晚，就在第一个 SARS 病人被确诊的时候，人民医院决定自建 SARS 病房，以隔离 SARS 病人。医院连夜安排施工，迅速将太平间附近的洗衣房改建为传染病房，按标准分设了污染区、半污染区和清洁区。9日15:00，人民医院简易 SARS 病房建成，2间屋子，7张床位。首例 SARS 患者和她的弟弟终于在人民医院被隔离起来。

年近花甲的肝病科副主任孙焱、急诊科主任朱继红、呼吸科副主任高占成、崔玉贤护士长临危受命，率领多名医生、护士开进 SARS 病房，在这场与 SARS 的遭遇战中，人民医院摆开反击的阵势。

在与 SARS 拼搏的战斗中，孙焱不幸染上 SARS，病重危。到11日，急诊科陆续有6位护士发热被隔离。

“那真是一段惊心动魄的经历，可能前一天晚上还一起吃饭的同事，第二天就被告知发烧了，隔离了，下一个医务人员赶紧补上去。”时任北京大学人民医院党委副书记戴谷音回忆起当时情况，至今唏嘘不已，“大家都是医务工作者，谁不知道危险啊，但是没有人后退，前仆后继。”在时刻可能感染烈性传染病的风险中，在没有后援和明确轮换制度的情况下，SARS 病房的医生和护士们凭借医者的责任心、使命感，和相互的信任、鼓励，保持着团队的战斗力和凝聚力。

前仆后继 抗击非典战役全面打响

SARS 是极具传染性和死亡率的疾病，当人民医院的临时 SARS 病房抢建成后，急诊科和呼吸科已经无医护人员可调用。医院只能抽调其他临床科室替补。内分泌科、免疫、消化等各个科室，毅然参战，成为替补科室，补上医生缺口。考虑到身体条件，各医院都不建议50岁以上的医师再进 SARS 病房。内分泌科医师胡肇衡当时已经超龄，但依然主动请缨，申请进入 SARS 病房。

SARS 病房当时有16名确诊患者，配有多名医师和护士治疗护理，为了尽量减低医护人员被感染的风险，医院打破常规，一线医师在室外监控和处理医嘱，由二线医师直接床旁检查患者。高占成、张学武、胡肇衡、李秀娟等几位副主任高年资医师，直面患者。更具危险性的是治疗护理工作，已经记不清这些来自不同科室的年青护士的名字，每天有5-6位护士深入床旁护理 SARS 患者，每班要在通风并不好的病房里连续工作4小时，名副其实的和患者“同呼吸共命运”，护士中不断有人发热倒下几乎每天都有新面孔的年轻护士来接替。

SARS 病毒传染性极强，负责病房工作无异于是在刀尖上跳舞，其凶险程度不言而喻。明知山有虎偏向虎山行，即使在这种情况下，医护人员依然要进入病房为患者输液、送药、查房。糟糕的是，人民医院当时并没有传染病院专业的隔离防护服。进入病房前，医护人员只能尽医院所能地借用外科手术衣三件套，一层不够，多套几层，脚上穿着高筒胶鞋，带两层口罩，两

层帽子，再戴上一副防溅护目镜，简直像个登上月球的太空人。从专业上来讲，笨重而又简陋的防护服防护效果甚微，但从心理上而言，却能让人在困境中得到些许安全感。



SARS 病房里并非只有恐慌，在如此困境中，医护人员依旧铭记自己的使命，细心为患者诊治，持续散发医者温暖。病房里有一位 90 多岁的老太太，恐慌使她终日惶惶不安。一日，她绝望地对护士说：“我不治了，药也不吃了，反正我年纪也大了，就死在这里吧。”并开始绝食。胡肇衡亲自和护士到房间反复安慰老人，经检查发现老人各方指标比较稳定，康复的可能性大。并请崔护

士长与患者家属沟通，为老人送来她的老花镜和喜欢的食物，还写信鼓励她，盼她早日回家看望孙子孙女。老人终于重燃希望，继续接受治疗，直到康复。

然而，就当医护人员在 SARS 病房中与瘟疫厮杀时，急诊科里的发热病人、SARS 病人却越来越多，有若涛涌。人民医院的事业是对人民负责，防止非 SARS 病人被感染是他们的使命。人民医院 85 年历史上从未有过的场景出现——急诊科的医务人员站在急诊科大门外，劝阻人们不发热就不要到人民医院急诊科来。不知疫情凶险的病人不解、愤怒，对医务工作者恶语相向。但医务人员依旧顶着压力，坚强地挡在患者身前，力求把 SARS 病毒挡在自己身后。

在这生死攸关时刻，急诊科党支部书记丁秀兰副主任医师身先士卒带领急诊科医务工作者与 SARS 拼搏。急诊科输液室中吊瓶一个挨着一个，每天有 100 多人前来进行静脉输液，而这百余输液病人中有一半以上是发热病人。哪一个 SARS？谁又可能被感染 SARS？医生、护士在这些病人中间谈话、操作、巡来视去，丁秀兰面对林立的输液管路，面对痛苦的患者，面对忙碌的同事心急如焚。从门急诊发热病人中筛选“非典”病人时，丁秀兰成为接触发热病人最多的医师，感染的危险系数最高，但医生的天职和共产党员的信念支撑着她，她一天到晚不停地忙碌，最终染上 SARS。病倒的那一刻，丁秀兰都坚守在抗非战役一线。感染上 SARS 后，成为病人的她也没有忘记自己的本职工作，抓住每个机会与前来查房的专家探讨病历，并将自己的患病感受、病情发展情况记录下来，并且常常到病友身边去安慰他们、鼓励他们。

急诊科医护团队没有逃兵。除 1 人外出学习、1 人因手术在家休息外，急诊科护士都参加了抗击 SARS 的战斗。最艰难的时刻，面对大量 SARS 病人、急诊护士陆续病倒减员、卫生护理员撤离的困难局面，王晶临危受命，义无反顾的重新回到护理组长的岗位，为 SARS 病人输液，调整呼吸机，清理分泌物，王晶恪尽职守，忘我工作，置生死于度外。

时任医疗副院长王吉善和医务处处长高彤负责医疗保障工作，医疗工作的继续开展、住院病人的治疗、院内发热情况的统计、发热病人的筛查、确诊病人的转运，事务繁杂，人手短缺，但杂而不乱。确诊 SARS 病人尽快转出，王吉善顶着压力，多方沟通交涉、协调转运地点，转运时亲临现场指挥，甚至亲自跟车全程“保驾”、随时交涉，确保转运顺利。

在与非典的血战中，每一位人民医院人都将自己的生死抛之脑后，不遗余力地奉献自己的力量。时任人民医院党委副书记戴谷音回忆说，在迎战 SARS 的日日夜夜里，以吕厚山为首的医院领导班子每天两次例会讨论应对 SARS 的措施，明确分工，号召全体人员尽力为医院各科室排忧解难，为精神上支持、鼓舞全院员工与 SARS 拼搏，起到凝聚人心作用。戴谷音曾和丁秀兰商讨有关急诊 SARS 的事宜，多次深入科室来到抗击 SARS 一线解决急待落实的各种问题。不幸的事发生了，由于在 SARS 病毒感染区出出入入，频繁密切接触 SARS 病毒携带者，戴谷音感染了 SARS，成为人民医院唯一

被 SARS 击中的院级领导干部。“看着身边的人一天天一个个倒下去，自己特忐忑，害怕哪天就轮到自已了，但真等到自己‘中招’时，反而有种‘终于来了’的感觉。”戴谷音感慨。

人民医院抗击 SARS 的战役是惨烈的。20 天，前后 89 名员工染上 SARS。急诊科 25 名工作人员被诊断为 SARS。丁秀兰、王晶两人因抗击 SARS 殉职。在人类取得抗击 SARS 战役胜利的时候，历史会记得，就在人民医院被隔离前这短短的 20 天里，经人民医院诊治的各种发热及 SARS 患者达 8000 人次。

封闭隔离 在战斗中历练

2003 年 4 月 24 日零点，黄色警戒线拉起，北京大学人民医院被北京市西城区人民政府宣布封闭、隔离。警察、保安包围了隔离区。1000 余名医院工

作人员与 300 多例住院病人在隔离区内。此时的北京大学人民医院，这所闻名全国，建院已 85 年的三级甲等综合医院已遍体鳞伤。

此前一天，国家 CDC 曾光教授来院实地考察，认为“人民医院隔离病房达不到收治 SARS 这样的烈性呼吸道传染病的标准；人民医院已被严重污染；应停诊消毒”。23 日晚，接西城区政府实施隔离通知，吕厚山院长临时指定副院长王杉主管医院隔离封闭期间与西城区前线指挥部及区政府的联系，组织执行隔离工作。24 日，医院又成立了以吕厚山为组长的封闭隔离工作领导小组，下设医疗保障、消毒工作、安全保卫、通讯联络、群众工作、生活保障、家属工作组。

伤痕累累的人民医院，在隔离警戒线内，继续顽强地进行战斗。在 SARS 肆虐的日子里，发热、咳嗽是和不安、恐惧、回避、隔离相联系的。人民医院改革办公室主任、德国留学归来的超声医学专家毛汛教授在隔离区里主动上岗，一旦院里出现 SARS 或 SARS 疑似患者，毛汛便来到这

个同志身旁，陪着他们照胸片、化验白细胞，并送他们进入发热病房或 SARS 病房。这是及时诊治、隔离患者、保护健康人群的、有着双重重大责任的危险工作。但是，这责任与危险是毛汛主动请缨来的。

SARS 病毒传染性极大。当时，内部被 SARS 病毒严重污染的办公区居住了近 500 名工作人员，他们是否携带病毒？是否排出病毒？要在隔离区空间内彻底消灭 SARS 病毒，任务艰巨，责任重大，关系到仍在医院内滞留的 300 多位病人和 1000 多位医务

人员的安危。人民医院制定了严格的消毒预案。时任副院长姜保国担任消毒工作组组长，组织了由医护人员、研究生、后勤人员参加的 40 余人的消毒队，姜保国背着几十公斤重的消毒装备，带领消毒队，每天分区分批对医院进行全面、医院复诊仪式。彻底的清洁、消毒。门诊大楼 7 层，病房大楼 12 层，科研楼……数十万立方米空间，间间处处，每一寸地方都要喷上几遍消毒液，反复污染区甚至喷上十几遍。



随着医院的隔离、SARS 病人的转出，在 SARS 病房工作过的医护人员作为 SARS 患者的密切接触者，被安排集体“休整”隔离。一支 40 多人的 SARS “前线战士”队伍，辗转多地，终于在上级的协调下，在门头沟休养基地安顿下来，并成立了临时党支部。作为临时党支部书记，朱继红负责组织集体学习，并稳定团队思想情绪。在隔离地点召开的党员大会上，讨论发展了 5 名新党员。隔离区内还有 27 位同志递交了入党申请书。

在那难忘的 SARS 遭遇战中，人民医院人经历了触及灵魂的日日夜夜，多少仁人志士咬紧牙关，拼搏奋战，众多专家教授冒着被 SARS 感染的危险，主动从院外赶来，赶在隔离前进入医院，进入自己的工作岗位，坚持为 SARS 污染区中的病人进行治疗。人民医院各科室、各部门的医院人员在这场世纪瘟疫面前经受了考验。

黑云压城的日子过去了，沐浴着明媚的阳光，仰望圣洁的蓝天，五星红旗下，北京大学人民医院又踏上新的征程。

参考资料

于仲元.《亲历北京大学人民医院 SARS 遭遇战》.《中国医学论坛报》
(讲述:戴谷音、胡肇衡、朱继红、高彤 整理:熊文爽、邵晓凤)

与天下同利者 天下持之

■ 作者：刘同华

古人讲：“与天下同利者，天下持之；擅天下之利者，天下谋之。”党章明确规定，我们党没有自己特殊的利益，党在任何时候都把群众利益放在第一位。

——2020年5月22日，习近平总书记在参加内蒙古代表团审议时的讲话

司马迁在《史记·货殖列传》中讲，天下熙熙，皆为利来，天下攘攘，皆为利往。每个人为了生存和发展，都在不停地奔走、奋斗，古今中外，概莫能外。而中华优秀传统文化中则对“利”有着深刻而辩证的认知。比如《周易》中就讲道：“元者，善之长也。亨者，嘉之会也。利者，义之和也。贞者，事之干也。”这里面提出的“利者，义之和也”意思就是，真正的大利，其实是利益与道义的统一，而非一味地逐利忘义。

“与天下同利者，天下持之”，意思是与天下人同利的，就会得到天下人的拥护，“持”即拥护。这句话，出自《管子》：

“凡人莫不欲利而恶害，是故与天下同利者，天下持之；擅天下之利者，天下谋之。天下所谋，虽立必隳；天下所持，虽高不危。故曰：高安在乎同利。”

跟与天下同利对应的则是“擅天下之利者，天下谋之”，意即独占天下利益的人，天下人就会反对他。一个人眼里只有自己的利益，甚至为了自己的利益而不顾旁人、侵害旁人，是行之不远的，其获利最终也只是蝇头小利，小到一人、大到一国，都要学会与他人、他国共利共生。

《管子》，主要收录的是春秋时期齐国政治家、思想家管仲及其学派的言行事迹。管仲蒙鲍叔牙推荐担任齐国国相，辅佐齐桓公对内改革、富国强兵，对外尊王攘夷，最终齐国九合诸侯，一匡天下。管仲被后人尊称为“管子”，蜀汉名相诸葛亮就经常以管仲、乐毅为人生期许。《管子》一书，记载了中国先秦时期治国平天下的思想，涉及了法家、儒家、道家、阴阳家、名家、兵家和农家的观点。

管仲之所以能够辅佐齐桓公成为春秋五霸之首，正是能以天下之利为利，而不是只贪图一己私利。齐桓公，虽然只是诸侯国君，同样有着天下的情怀和视野。公元前651年，天下诸侯在葵丘会盟，齐桓公提出要团结不要攻伐，不要以邻为壑、把祸水引向别国，“凡我同盟之人，既盟之后，言归于好”。齐桓公之所以成为春秋五霸之首，并不是因为他有多霸道，而是他主持公义、抵御外敌、保存华夏文明，得到诸侯认可。正如朱熹评价他“尊周室，攘夷狄，皆所以正天下也”。

我们都知道，孔子是重义轻利的，《论语》中有一则记录了孔子对利的态度：“子曰：无欲速，无见小利。欲速则不达，见小利则大事不成。”相应的，孟子的观点就是“以义治国，何必言利”，朱熹在《四书章句集注》中对此解释道：君子不言利并不是一点都不考虑利，而是反对唯利是图，孟子是想用仁义二字来拔本塞源、匡正天下，实为“圣贤之心也”。

从我们的文化源流来看，中华民族历来就有着“大道之行，天下为公”兼济天下的人类情怀，这是一种大义大利、大仁大勇。明白了这样的道理，也就读懂了中华民族为何经历风朝雨夕、穿越山海岁月，始终屹立不倒并且愈发坚毅前行。历史文化，已经与我们的命运融为一体，刻入我们的民族性格，成为灵魂深处的文化基因。

习近平总书记引用“与天下同利者，天下持之”，既有着深厚的历史文化渊源，更体现着我们中国共产党的性质。党章明确规定，我们党没有自己特殊的利益，党在任何时候都把群众利益放在第一位。一路走来，无论是碧血横飞、浩气四塞的革命岁月，热火朝天、如火如荼的建设时期，还是今天千帆竞发、百舸争流的新时代，我们党始终坚持人民至上，以百姓心为心，与人民同呼吸、共命运、心连心，令举世为之瞩目。

在全心全意为人民服务的路上，我们始终奋不顾身。我们所有的义无反顾，归根到底是为了人民对美好生活的向往。正如习近平总书记参加内蒙古代表团审议时那番意味深长的嘱托：“要树立正确的权力观、政绩观、事业观，不慕虚荣，不务虚功，不图虚名，切实做到为官一任、造福一方。”

（来源：中央纪委国家监委网站）

感谢信

北京大学人民医院：

近日，我委国际司收到驻哈萨克斯坦使馆感谢信。来信对我委协调北京大学人民医院呼吸内科主任高占成对在哈新冠肺炎患者进行远程视频问诊表示感谢。

6月17日的会诊中，高主任详细询问每位患者的确诊时间、症状表现、发展趋势，从自我康复、用餐用药等多方面有针对性提出诊疗意见，极大增强了各位患者战胜疫情的信心，使每位患者深刻感受到祖国对海外同胞的深切关切。

感谢你医院对我们工作的大力支持并请向高占成主任转达感谢。

国家卫生健康委员会医政医管局



感谢信

北京大学人民医院，并请转血液科 18A、9A、10A:

我们来自河南省光山县，女儿翁博患 M 型急性白血病，来贵院经过化疗、移植及后期治疗，现身体初愈将于近日返乡。此时此刻感激之情油然而生，通过此信向贵院表示衷心的感谢！并通过院办向血液科医护人员致以崇高的敬意

2018 年 10 月上旬，怀着求生的欲望跨省来京，在贵院急诊用药、输血，当时接诊医生讲，若不及时治疗生命期限只有 3 个月。为了挽救女儿鲜活的生命，让她一双儿女能享有母爱，经善爱慈怀的许兰平主任联系协调，很快由厚爱仁心的江倩主任安排，住院在 18 楼化疗。

难忘化疗期间的日日夜夜从主任江倩，主治大夫赵婷副主任医师到每位护士，她们一丝不苟，认真负责的工作态度令人终身难忘。五次化疗结束，又是许兰平主任及早安排移植大夫王景枝副主任医师排仓；移植浴火重生，女儿闯过了治疗的第二关。感谢北京大学人民医院培养了众多精英，进入移植后的治疗阶段，又遇慈心有爱的莫晓冬大夫，他问病细致，抚慰贴心，真情暖人，经过精心治疗，让我们迎来回家的一天。

千言万语难以表达深切、真挚、热忱地谢意：

祝愿北京大学人民医院百岁重起帆，扬名四海远！

祝所有的白衣天使仁心善义常在，好人永远平安！

致谢人女儿：翁博

母亲：胡传华

2020.4.30

医院“核酸”排查能力 全面升级

医院领导班子快速反应，细化部署，精准防控



医院新冠病毒检测实验室
为疫情处置提供科学、有效、准确的数据支持

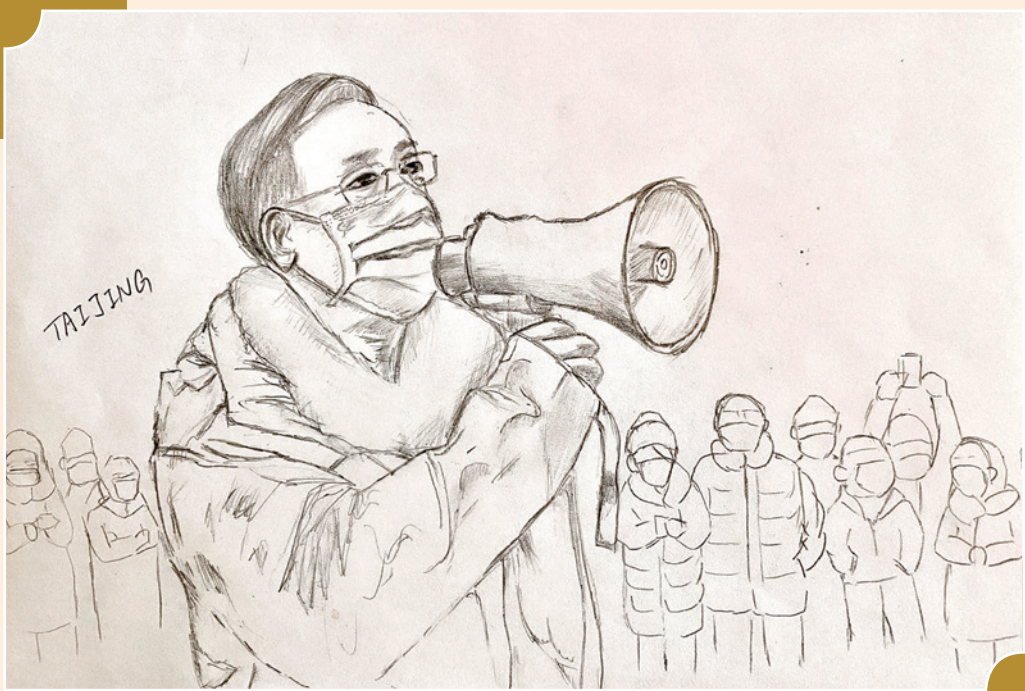


医院选派 391 人次医护人员支援北京市核酸采样工作



医院核酸采样工作，把住疫情防控重要环节





《出征》心脏外科 邵晶 绘