

持续改进，追求卓越

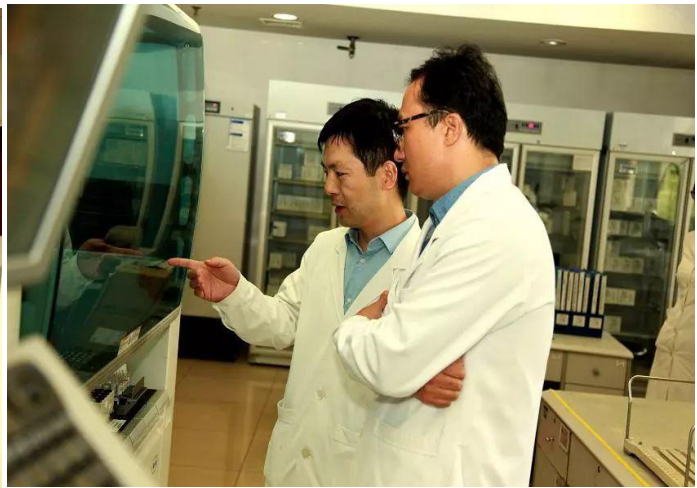
2019年6月5日，又一个明媚的早晨，北京大学人民医院再次迎来了美国病理家学会（College of American Pathologists, CAP）组织的专家评审组第三次对检验科进行的现场评审。此次评审仍然由CAP国际委员 Prof. C. Robert Baisden 担任评审主席，评审专家成员还包括釜山大学的 Dr. Jin-Yeong Han，香港大学玛丽医院的 Dr. William Wong，华山医院的田玉如博士以及北京和睦家医院的于俊峰博士。专家评审组按照CAP认可标准的不同专业、不同层次的要求，对实验室管理和检测技术能力水平等方面进行了全方位的现场评审。

上午8:00在第一会议室准时召开评审首次会议，院方领导非常重视此次对检验科的CAP评审，主管医疗的张俊副院长、医务处王晶彤处长、张晓红副处长以及院办、宣传处等处室相关负责老师参加了首次会议。首先张俊副院长简单介绍了医院情况，并代表医院领导对各位评审专家的到来表示热烈欢迎，对专家们不远万里来到我院指导工作表示感谢。随后检验科王辉主任介绍了检验科的基本情况以及对目前的质量管理体系运行情况，重点介绍了自2017年CAP上次评审后，科室近两年质量管理体系不断持续改进所取得的进步。然后评审组主席 Prof. C. Robert Baisden 介绍了CAP评审的宗旨，并与张俊院长进行了谈话、交换了意见。会议结束后，各位专家在王辉主任、贾玫副主任、赵晓涛副主任、学科助理岳志红老师以及检验科各个专业组负责人的陪同下参观了检验科各个实验室，对实验室的整体布局、环境设施、患者就医体验、生物安全防护、信息安全等方面进行了初步检查及现场指导。





在接下来的现场评审过程中，专家们按照不同的专业组的设置，根据通用条款和专业条款，分别从人员、设备、环境、安全、质量控制、文件记录等方面对全科以及各专业组进行了全面而认真的核查。经过之前两次 CAP 评审，我们各个专业的负责老师，不仅可以与专家用英文面对面的无障碍交流，而且文件书写规范，资料准备充分，表格记录齐全、完整、有序，重视质量，检验科工作人员严谨认真的工作态度以及团结向上的工作热情受到了所有评审专家的一致好评。专家们简单午餐后，没有片刻休息，继续投入到评审工作中，其敬业精神也是令我们感动。





在接下来的现场评审过程中，专家们按照不同的专业组的设置，根据通用条款和专业条款，分别从人员、设备、环境、安全、质量控制、文件记录等方面对全科以及各专业组进行了全面而认真的核查。经过之前两次 CAP 评审，我们各个专业的负责老师，不仅可以与专家用英文面对面的无障碍交流，而且文件书写规范，资料准备充分，表格记录齐全、完整、有序，重视质量，检验科工作人员严谨认真的工作态度以及团结向上的工作热情受到了所有评审专家的一致好评。专家们简单午餐后，没有片刻休息，继续投入到评审工作中，其敬业精神也是令我们感动。



通过一次次的评审，检验科每一位工作人员都深深感受到了评审专家们的认真、细致、敬业、无私的精神，也深深体会到将规范化的工作做成常态的重要性。通过每一次对 CAP 条款的深入学习，不仅是要满足检查的条款的要求，更是促进质量管理体系的不断完善和持续改进的过程。我们得到的不仅仅是以通过检查评审为目的，也不仅仅是为了听到赞赏肯定的声音，而是发自内心的对工作的执着、对待每件事情要做到极致的态度，以确保临床收到的每一份报告都是带着来自全体检验人的责任与热情的有温度的化验单。

检验科此次能够顺利通过 CAP 现场评审，是与院领导的高度重视以及医务处、院办等各职能科室的大力支持和帮助密不可分的，医务处、院办、护理部、信息科、客服部、车队、总务处、供应科等部门都给予了检验科大力的支持。更是检验科全体工作人员，团结一致、同心同德，在以王辉主任为核心的核心组、管理组带领下协同努力的结果。检验科将继续秉承“质量至上、患者为先”的原则，持续按照 CAP 条款，以国际高标准严格要求，保障实验质量，更好地为临床医患服务。

追求卓越，我们永远在路上。



背景介绍

美国病理学家协会（College of American Pathologists, CAP）是应用较为广泛的医学实验室质量认可的机构之一。北京大学人民医院检验科于自 2012 年启动 CAP 实验室认可申请工作，2013 年开始参加 CAP 的能力验证计划（Proficiency Testing, PT）。在 2015 年 8 月 13-14 日通过了 CAP 专家评审团的首次实地评审。2017 年 7 月 11 日，CAP 专家评审组再次对我院检验科进行了第二次现场评审。今日的评审，是检验科自 2008 年通过中国合格评定国家认可委员会(China National Accreditation Service for Conformity Assessment, CNAS) ISO 15189 实验室多次认可、CAP 两次评审后，再一次通过具有国际水准的认可机构 CAP 的现场评审。

供稿：赵晓涛

编辑：小嘉