

北京大学人民医院检验科《国家医疗相关标准执行竞技赛》案例分享

2018年12月15日，由国家卫生计生委医疗服务指导中心主办，国家卫生计生委法制司、医政医管局和宣传司指导，由《健康报》社、人民卫生出版社、中国医院协会等协办的首届《国家医疗相关标准执行竞技赛》中，北京大学人民医院检验科提供的案例《着力质量指标，服务千万病患》进入决赛，获得三等奖，“优秀案例”称号。



什么是质量指标？

《医学实验室质量和能力认可准则（ISO15189：2012：IDT）》中明确指出，质量指标的定义是一组内在特征满足要求的程度的度量。通过与既定标准相比较，对检验过程的质量进行定量描述。从质量指标定义可以看到，质量是指检验过程的质量，指标是指定量描述。那么，为什么无论政府管理部门，还是实验室认可机构，都将质量指标作为实验室管理的核心呢？因为，通过质量指标，可以实现质量管理从定性到定量飞跃，

持续改进实验室质量。

有哪些质量指标？

2015年4月10日，国家卫生计生委办公厅关于印发麻醉等6个专业质控指标（2015年版）的通知中，提出了临床检验专业医疗质量控制指标，包含了15个质量指标，给出了15个质量指标的定义和计算公式。2017年07月01日实施的卫生行业标准《WS/T 496-2017 临床实验室质量指标》，明确提出28个质量指标，包含了检验前过程12个质量指标、检验中过程8个质量指标、检验后过程5个质量指标和支持过程3个质量指标。此标准强调了质量指标应具备安全性、及时性、有效性、效率和以患者为中心五大特性。这些质量指标也体现了以患者为中心，检验结果准确及时，检验人员周到服务的宗旨。

《医学实验室质量和能力认可准则（ISO15189:2013:IDT）》中，虽然没有明确列出实验室应选择哪些质量指标，强调了以下几点：1. 质量指标应监控和评估检验前、检验和检验后过程中的关键环节。2. 应建立系统监控和评估实验室对患者医疗贡献的质量指标。3. 监控非检验过程的质量指标，如实验室安全和环境、设备和人员记录的完整性，以及文件控制系统的有效性等，可以提供有价值的管理信息。美国病理学家学会(College of American Pathologists, CAP)也在其认可条款中要求实验室必须监测检验过程中关键指标。

质量指标如何量化和监控？

选择哪些质量指标？每一个质量指标如何定义？如何量化和监控？是问题的关键。对于实验室管理，既是机遇，也是挑战。在这个过程中，针对质量指标量化和监控中出现的问题，采取针对性的改进措施，是质量指标用于实验室管理的核心。

人民医院检验科将以上质量指标作为质量管理体系的核心，在量化和监控过

程中，以科研的态度和团队的力量，以患者为中心，认真对待每一份样品，每一个检验结果，获得了医院管理部门和临床科室的一致好评。在 ISO15189 和 CAP 评审中，也得到了评审专家的高度赞扬。